



Resumen de las reuniones de socios comunitarios previas al programa piloto

Noviembre 2020

Repaso de la reunión

El Condado de Cook, en asociación con las agencias de tránsito de la región, están lanzando un programa piloto de tres años a principios de 2021 para mejorar el servicio del tránsito y bajar los costos para los residentes del lado sur de Chicago y los suburbios en el sur del Condado de Cook y el norte del Condado de Will. Como parte de los esfuerzos de extensión del programa piloto, el Condado realizó dos reuniones virtuales de socios comunitarios para crear conciencia, impulso y entendimiento de Fair Transit South Cook.

- La Primera Reunión de Socios Comunitarios se llevó a cabo el lunes, 9 de noviembre, 2020 a las 2 p.m. (34 participantes)
- La Segunda Reunión de Socios Comunitarios se llevó a cabo el miércoles, 11 de noviembre, 2020, a las 6 p.m. (18 participantes)

Los participantes representaban a las siguientes organizaciones: Greater Roseland Chamber of Commerce, Environmental Law and Policy Center, Historic Pullman Foundation, CMAP, South Suburban Mayors and Managers Association, Community TV Network, University of Chicago, Coalition for Equitable Community Development, Illinois House of Representatives, Jackson Park Advisory Council, Crossroads Collaborative, CDOT, Pace Suburban Bus, Metra y el Condado de Cook.

Ambas reuniones proporcionaron un repaso de la historia y el propósito del programa piloto, el programa de extensión, el papel de los socios comunitarios, el kit de herramientas para los socios comunitarios y oportunidades para preguntas y debates.

Favor de visitar el sitio web del programa piloto: www.cookcountyil.gov/fairtransit para la presentación y otros materiales informativos.

Puntos destacados de la presentación

Antecedentes

El Condado, en asociación con Pace y Metra, desarrollaron el programa piloto Fair Transit para emplearlo con iniciativas anteriores para entender e identificar oportunidades para mejorar nuestro sistema de tránsito. Estas iniciativas anteriores destacaron la necesidad de avanzar las opciones de tránsito y transporte multimodal en áreas del Condado de Cook con alta dependencia, pero acceso limitado al tránsito y de implementar estrategias específicas para aumentar el número de viajeros.

Metas

Las metas del programa piloto son mejorar las opciones de servicio, reducir las tarifas de Metra en las líneas Metra Electric y Rock Island y proveer transferencias fluidas.



El programa piloto se está enfocando en el sur del Condado de Cook debido a que un porcentaje muy alto de residentes en el sur del Condado de Cook gastan el 50% o más de su ingreso en el transporte. Además, los residentes en esta área tienden a experimentar largos tiempos de viaje, no tienen vehículos personales y el acceso al transporte se ha complicado más debido a décadas de desinversión económica. Varias zonas de oportunidad han sido establecidas en el sur de Cook y el tránsito mejorado podría catalizar más el desarrollo económico.

Este piloto tiene como objetivo aumentar el número de viajeros, lo cual es extremadamente importante porque la cantidad de viajeros de Metra ha disminuido significativamente en ambas líneas tanto en Metra Electric como Rock Island durante los últimos 20-30 años. Recientemente, COVID-19 ha exacerbado el declive del número de viajeros. El programa piloto proporcionará alivio a los viajeros existentes (los que dependen del tránsito, los trabajadores críticos, viajeros impactados por el clima), e incitará a nuevos viajeros a tomar el tránsito en vez de manejar e impulsará el compromiso de la agencia al servicio de un tránsito equitativo y mejoras coordinadas.

Extensión y participación comunitaria

La participación pública es un componente clave de Fair Transit y el papel de los socios comunitarios es crucial para iniciar el programa piloto. La implementación del programa piloto requiere un programa robusto de extensión, incluyendo conferencias de prensa, eventos espontáneos (pop-up), reuniones comunitarias, encuestas y campañas promocionales.

Habrán más reuniones de socios comunitarios en intervalos claves para continuar la extensión. El equipo del piloto proporcionará un kit de herramientas para cualquier grupo comunitario interesado en promover Fair Transit.

El equipo del piloto también lanzó una encuesta pre-piloto, que recibió respuestas hasta el 8 de enero, 2021. Información acerca de la encuesta se encuentra en el sitio web del programa piloto y en el kit de herramientas para socios comunitarios.

Horario del programa piloto

Las mejoras al tránsito comenzando a principios de 2021 incluyen una reducción de un 50% en las tarifas de las líneas Metra Electric y Rock Island con servicio y frecuencia mejorada de Pace en la ruta Halsted 352. El programa piloto será evaluado con acontecimientos clave, culminando en un informe final con lecciones aprendidas y recomendaciones para los próximos pasos.

Preguntas de discusión

Ambas reuniones apartaron tiempo para una discusión y para impulsar estas, se les hicieron a los asistentes cuatro preguntas principales:

1. ¿Cómo podemos mejor compartir información acerca del programa piloto dentro de la comunidad al sur de Cook? ¿Qué resonaría con su red?



2. Además de la meta de tarifas reducidas, servicio mejorado y transferencias simplificadas - ¿qué más puede hacer el programa piloto para atraer a las personas de vuelta al tránsito público y/o invitarles a que salgan de sus coches a favor del tránsito público?
3. ¿Cómo se ve un programa piloto exitoso? ¿Qué ideas tiene para medir el éxito?
4. Pensando en las circunstancias previa a o después de COVID, ¿qué retos enfrentan los residentes del sur de Cook cuando viajan por el tránsito público?

Discusión

Abajo se encuentra un resumen de los comentarios y preguntas de la comunidad junto con las respuestas del equipo del programa piloto de ambas reuniones.

- Además de las encuestas, ¿cuáles métricas se utilizarán para evaluar la eficacia del programa piloto?
 - Asociaciones con organizaciones, líderes y miembros comunitarios
 - Un aumento en el número de viajeros
 - Información anecdótica de los residentes del sur del Condado de Cook
- Parece que los artículos de marketing no muestran el punto principal: "¡Tarifas de Metra reducidas a la mitad!"
 - El equipo del programa piloto debe estar destacando la reducción drástica de tarifas
- ¿Ha pensado en comunicarse con los empleadores en el área de programa piloto del sur de Cook?
 - Eso sería algo que el equipo del programa piloto investigará.
- Si es posible, ¿podría revelar algunos resultados del estudio de viabilidad para actualizar la Estación Harvey y nos podría proporcionar una copia de estas diapositivas?
 - Hubo una solicitud donde el Condado de Cook pudo financiar algunos de los planes anteriores para Harvey Transportation Center.
 - La reunión municipal patrocinada por Metra y el Condado de Cook en Harvey incluía varios testimonios de personas que se beneficiaron del estudio y una encuesta.
 - El equipo del programa piloto está abierto para compartir más información acerca de esto con los socios comunitarios.
- Parte del plan también era involucrar a CTA con transferencias fluidas. ¿Qué esfuerzos se están haciendo para lograr que esto pase?
 - Se espera que CTA se impulse con el lanzamiento del programa piloto y se convierta en una parte más activa de desarrollar un sistema de transferencias integrado.
- ¿Qué puede hacer Coalition for a Modern Metra Electric (CMME) para ayudar en este proceso?
 - Pasar la voz durante estos tiempos difíciles. Diseminar el mensaje correcto de que algunas personas no pueden trabajar desde sus casas y ahora es el momento apropiado para implementar este programa piloto.
 - Un representante de CMME pidió que todas las promesas hechas como parte de este programa piloto sean implementadas, tales como mejorar la calidad



de las estaciones, mayor seguridad, actualizaciones a la iluminación y mejoras estéticas en general que harían que las líneas Metra sean más atractivas y seguras.

- La Coalición aprecia al equipo por “iniciar el fuego.”
- ¿El programa piloto contempla servicios adicionales en Metra Electric o solamente las tarifas reducidas (¡que son maravillosas!)?
 - Metra está comprometida en analizar el horario de paradas para hacer cambios. Si el número de viajeros crece durante este programa piloto, le dará a Metra oportunidades de agregar paradas adicionales, trenes extras, etc.
 - Si algunos socios comunitarios tienen ideas de cómo se podría mejorar el servicio, favor de avisar al equipo del programa piloto.
- ¿Está Ventra/Cubic trabajando el lado tecnológico de la transferencia fluida? ¡Eso va a tomar tiempo!
 - El programa piloto todavía está en su etapa de infancia y tomará tiempo resolver esto, pero el equipo del programa piloto está listo para enfrentar el reto.
- La diferencia entre la estación Harvey y mejora de la estación 59th y bajando en 60th. ¿Cuáles otras transferencias fluidas son importantes? Hay una brecha larga al sur de 63rd y deberíamos estar pensando ahora en maneras de aumentar esas paradas. Han surgido problemas con los retoques a los horarios de servicio y varios cambios a los horarios debido a los trenes cuando se descomponen.
 - El crecimiento del número de viajeros traerá nuevas oportunidades para abordar estos temas.
- Los trenes durante el fin de semana son un gran recurso para las familias para que puedan visitar los museos y el centro para ir de compras. Promoverlo a las familias es una manera importante de conseguir más viajeros, particularmente con las tarifas reducidas y quizás hasta reduciendo las tarifas aún más para los niños. Promoviendo la mayor frecuencia de los trenes haría una diferencia en el número de viajeros. También, destacar a las mujeres que están involucradas en los mismos trenes como las jefas de estación y operadoras.
- El diseño de estación de Metra Electric está en marcha para cinco estaciones por la línea. Una reconstrucción completa de la pared Oakenwald en Bronzeville por el derecho de vía de la línea fue recién terminada.
- Debe haber algunas cosas provisionales que se pueden hacer en las estaciones con peldaños desalineados y puertas que pueden ser arregladas.
- ¿Se puede mandar la notificación del programa piloto a los usuarios de Ventra?
 - Estamos trabajando con Metra, Pace y el Condado para asegurar de que todas las listas sean utilizadas para compartir este mensaje. Haremos lo mejor que podemos para pasar la voz por medio de Ventra también.
- La oficina del Representante Estatal Nick Smith (D-34) extiende su apoyo para las actualizaciones de interconectividad de la línea de autobús/tren que tienen por objeto aumentar el acceso a los parques, tiendas y otros espacios públicos. Con suerte las actualizaciones y tarifas reducidas deben fomentar una mejor calidad de



vida para los constituyentes y no podemos esperar el comienzo del programa piloto. ¡Gracias!

- Compartir información acerca de la cantidad de mejoras relacionadas al cambio de clima y reducciones de CO2 que se realizan cuando uno toma el tren. Mucha gente no piensa en eso y no tiene información acerca de ello. La gente puede llevar sus bicis en el tren y andar en ellas a otros lugares en el centro o al lado sur. El tren como un mecanismo verde puede ser algo importante para discutir.
- Algunas personas en la comunidad sienten que, debido a la reducción de tarifas, va a haber una avalancha de viajeros de CTA en Metra y la seguridad puede ser una preocupación. ¿Qué medidas se tomarán para ayudar a la gente a sentirse más segura viajando con otras personas?
 - Metra tiene un sistema robusto de seguridad y está segura de sus servicios.
 - Metra seguirá operando al nivel que se espera y no existe preocupación alguna.
- ¿Pueden describir la conexión entre Amazon en Peotone, Pace y Metra? Metra tiene que compartir las conexiones entre Chicago y Cook con varios empleadores como Amazon.
 - Desde un principio, el equipo del programa piloto sabía que habría oportunidades con Metra Electric parando en University Park y la manera en que Pace estaba sirviendo al campus de Amazon. No había suficiente dinero de transporte para hacer que esa área fuera más eficiente para que Pace pudiera servir esos campus en Peotone.
 - El Condado de Cook analizó las maneras en que podría haber conexiones fáciles de tránsito con Pace y Metra para servir el campus de Madison.
 - La Presidenta Preckwinkle ha declarado que el Condado está listo para encontrar maneras para asociarse con ambos Metra y Pace para llevar más trabajadores a estos campus.
- ¿Habrá información recopilada acerca de cómo el programa piloto impactará el cambio de clima?
 - El equipo del programa piloto tratará de incorporar esto en futuras encuestas.
- He escuchado a personas decir que las estaciones son demasiado lejos de donde viven, así que más información acerca de cómo llegar a las paradas de Metra Electric sería beneficioso.
 - Las campañas publicitarias destacarán y demostrarán que tan cerca estas estaciones están a las destinos al sur de Cook. Las campañas destacarán los negocios locales y otras atracciones que las personas pueden visitar utilizando el tránsito público dentro del área del programa piloto.
 - El equipo del programa piloto seguirá pensando en esto también para proporcionar servicios integrales de transporte.