



*Toni Preckwinkle*  
Toni Preckwinkle  
Cook County Board President

# Condado de Cook

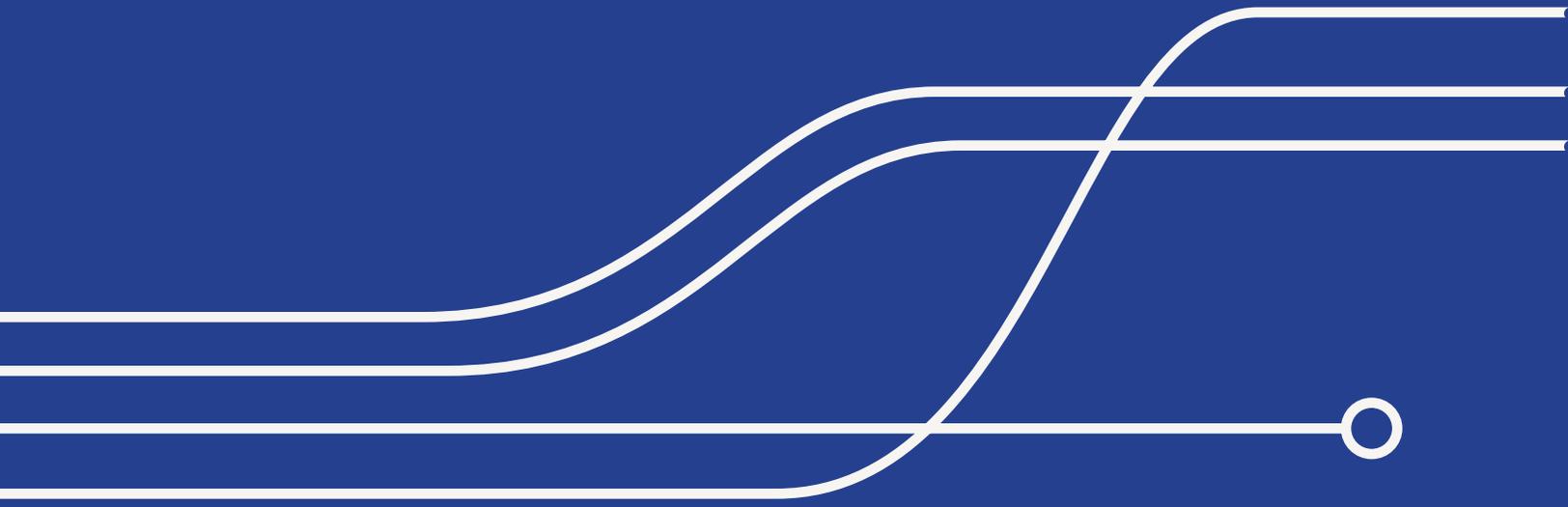
PLAN DE ACCIÓN DE EQUIDAD DIGITAL

octubre 2023



# **Contenidos**

<b>Carta del presidente</b>	<b>4</b>
<b>Carta del Director</b>	<b>6</b>
<b>Agradecimientos</b>	<b>9</b>
<b>Resumen ejecutivo</b>	<b>10</b>
<b>Introducción</b>	<b>14</b>
<b>Piedra angular 1: Accesibilidad</b>	<b>35</b>
Solución IMPACTO: Planes de Internet subsidiados y de bajo costo	43
Solución IMPACTO: Ampliar Wi-Fi público	43
Solución IMPACTO: Acceso a dispositivos de alta calidad	43
<b>Piedra angular 2: Confianza</b>	<b>47</b>
Solución IMPACTO: Asociación del Cuerpo de Navegadores Digitales	52
Solución IMPACTO: Apoyando a la fuerza laboral del futuro	52
Solución IMPACTO: Construya el ecosistema de aprendizaje	52
<b>Piedra angular 3: Seguridad</b>	<b>57</b>
Solución IMPACTO: Línea de ayuda de seguridad digital operada por servicios de asistencia comunitaria	62
Solución IMPACTO: Conciencia de seguridad y protección	63
Solución IMPACTO: Comunicaciones digitales sobre amenazas a la seguridad	63
<b>Piedra angular 4: Infraestructura</b>	<b>65</b>
Solución IMPACTO: Crear un plan para mejorar y ampliar estratégicamente la infraestructura	70
Solución IMPACTO: Mapeo de activos de infraestructura	71
Solución IMPACTO: Abogar por la responsabilidad de los proveedores de servicios en materia de precio y rendimiento	71
<b>Próximos pasos: Hoja de ruta hacia la equidad digital</b>	<b>72</b>
<b>Apéndice</b>	<b>76</b>
Apéndice 1: Áreas prioritarias de participación suburbana	77
Apéndice 2: Miembros del equipo guía	77
Apéndice 3: Referencias	78
Apéndice 4: Preguntas de la encuesta	79
Apéndice 5: Declaración de metodología de datos y mapeo	87
Apéndice 6: Tablas de disponibilidad	88



# Carta del presidente

## A los residentes del condado de Cook:

El condado de Cook es el corazón de la tercera área metropolitana más grande del país. Es el hogar de más de la mitad de la población de la región y de su actividad económica. El gobierno del condado de Cook desempeña un papel fundamental al atender y apoyar las necesidades de quienes viven, aprenden, trabajan y juegan aquí.

También sabemos que la calidad de la equidad digital en el condado de Cook afecta la economía, el bienestar y la conexión social de cada residente, aunque algunas comunidades se ven más afectadas que otras y de maneras únicas. El condado de Cook está comprometido a generar equidad digital para todos los residentes y nuestro primer Plan de acción de equidad digital traza nuestro camino a seguir.

El plan ofrece un marco estratégico para garantizar que todos los residentes del condado de Cook tengan acceso equitativo a la infraestructura, los dispositivos y las herramientas digitales para prosperar en la economía y la sociedad actuales. También invita a residentes, empresas y organizaciones comunitarias a construir en colaboración soluciones impactantes en las áreas de accesibilidad digital, confianza, seguridad e infraestructura.

Para elaborar el plan, bajo el liderazgo de nuestra primera Directora de Equidad Digital, Kyla Williams Tate, el condado de Cook consultó ampliamente con comunidades de todo el condado. Un equipo guía de líderes de equidad digital apoyó y dirigió 12 eventos de conversación comunitaria, entrevistas con más de una docena de expertos en equidad digital y una encuesta pública que obtuvo más de 3200 respuestas.

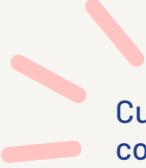
Continuaremos manteniendo conversaciones comunitarias adicionales para sostener y hacer crecer el esfuerzo a nivel regional para construir equidad digital.

Este plan marca un momento importante en nuestro compromiso continuo con un Condado de Cook más equitativo y conectado.

**Toni Preckwinkle**

Presidente Junta de Comisionados del Condado de Cook

# Carta del Director



Cuando acepté el cargo de Director de Equidad Digital, uno de mis principales compromisos fue crear el plan de acción inaugural de equidad digital. Me tomé muy en serio este deber y presenté una visión para conectar nuestro ecosistema de equidad digital en el condado de Cook.

Conexión no sólo a Internet de alta velocidad asequible y de calidad en comunidades y residencias. Conexión no sólo a una formación en habilidades digitales gratuita y de bajo coste que ayude a mejorar la calidad de vida. Conexión no solo con las herramientas y oportunidades para ampliar el acceso de manera equitativa. Conexión no solo a dispositivos asequibles que abren caminos de descubrimiento, intercambio de información, compañerismo, networking, risas y alegría. Y la conexión no solo para ayudarnos a todos a mantenernos seguros al utilizar Internet y otros momentos digitales.

## **Pero la VERDADERA conexión es entre nosotros a medida que construimos juntos el ecosistema digital de nuestra comunidad.**

Necesitamos estar mejor conectados con pequeñas empresas y corporaciones, organizaciones sin fines de lucro y de base, instalaciones médicas, investigadores, proveedores de servicios de Internet, instituciones, servicios públicos, tecnólogos cívicos, diseñadores de software, nuevas empresas, gobiernos locales, iglesias, clubes de barrio, traductores y defensores de las personas con discapacidad, artistas, planificadores y otros para compartir conocimientos y experiencias vividas.

Necesitamos estar mejor conectados con los defensores de la equidad digital en las comunidades, algunos de los cuales han estado haciendo este trabajo durante décadas sin recursos ni reconocimiento adecuados. Necesitamos continuar fortaleciendo nuestra conexión con nuestros funcionarios electos para informar mejor las políticas y las oportunidades de financiamiento. Y necesitamos conectarnos mejor con nuestros residentes en sus geografías y utilizar sus idiomas. Necesitamos todo esto y probablemente más para hacerlo bien.

El Plan de Acción de Equidad Digital del Condado de Cook inaugural presenta cuatro áreas fundamentales de enfoque para ayudarnos a organizarnos y conectarnos, y el Mapa de Equidad Digital del Condado de Cook es una herramienta que podemos utilizar para ayudarnos a dirigir nuestro camino. También estamos dejando espacio a lo desconocido para que podamos descubrir más juntos.

Todos ustedes son parte de nuestro ecosistema de equidad digital y colectivamente debemos tomar medidas para promover la equidad digital en el condado de Cook.

Este plan inaugural en su diseño es solo eso... un llamado a la acción guiado con oportunidades para conectarse. Te animo a que te veas en este plan. Encuentre su lugar como consumidor, colaborador o creador de oportunidades digitales y ¡conectémonos! Tome medidas en su organización, iglesia, escuela o incluso lugar de trabajo utilizando una de las hojas de trabajo incluidas en el plan. Conéctate conmigo si necesitas ayuda o tienes preguntas.

Somos el condado de Cook. Y estamos mucho mejor juntos y conectados.

¡Gracias!

### **Williams Tate se levanta**

Director de Patrimonio Digital  
Gobierno del condado de Cook



# Agradecimientos

**Nos gustaría extender nuestro más sincero reconocimiento a los dedicados miembros de la comunidad que contribuyeron con su tiempo, experiencia y pasión para ayudar a redactar nuestro plan de acción de equidad digital.**

Sus valiosos conocimientos y aportes han sido fundamentales para dar forma a una estrategia integral e inclusiva para cerrar la brecha digital y garantizar el acceso equitativo a la tecnología para todos.

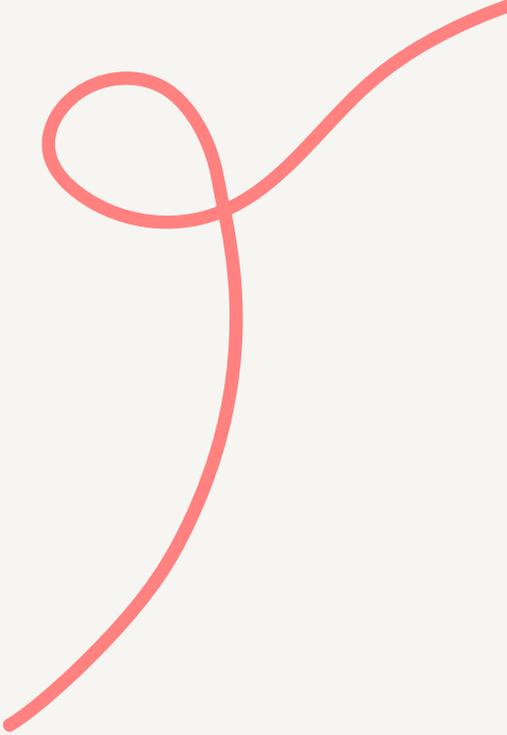
Agradecemos el apoyo y el compromiso inquebrantables de las personas y organizaciones de nuestra comunidad que reconocen la importancia de abordar las desigualdades digitales. Su entusiasmo y espíritu de colaboración han sido cruciales para crear un plan que refleje las necesidades y aspiraciones de nuestra diversa comunidad. Apreciamos la asociación con el Director de Equidad Digital de la ciudad de Chicago, el Consejo de Equidad Digital de Chicago y la Oficina de Banda Ancha de Illinois/Laboratorio de Banda Ancha de Illinois.

Un agradecimiento especial al Consejo de Equidad Digital del Condado de Cook (CODE), Circle Root Collaborative, Camino Group y los miembros del Equipo Guía de Equidad Digital del Condado de Cook Suburban por sus invaluable contribuciones durante todo el proceso de planificación. Su experiencia, orientación y esfuerzos incansables han enriquecido enormemente el plan de equidad digital, convirtiéndolo en una iniciativa verdaderamente holística e impactante. Y un agradecimiento especial a los voluntarios de extensión, Tenisha Wright, Javari Spencer y Paris Lane por ayudarnos a maximizar nuestros esfuerzos en Southland.

Además, expresamos nuestro agradecimiento a todos los miembros de la comunidad que participaron en foros públicos, grupos focales y encuestas. Sus voces han sido escuchadas y sus perspectivas han sido fundamentales para dar forma a políticas e intervenciones que promoverán la inclusión digital y crearán oportunidades para todos.

Esperamos continuar con la colaboración y la asociación mientras trabajamos juntos para implementar este plan de equidad digital y crear un futuro más equitativo e inclusivo para el condado de Cook.

# Resumen ejecutivo





**El condado de Cook es un ecosistema diverso y vibrante que incluye el próspero entorno urbano de Chicago, así como 70,000 acres de bosque y una variedad de municipios intermedios. Es el condado más poblado del estado, con más de cinco millones de personas (el 40% de los residentes de Illinois) viviendo dentro de sus fronteras. El condado de Cook enfrenta una variedad de desafíos de acceso a la tecnología y, con este plan, tiene una oportunidad única de unirse para construir un futuro digital brillante y equitativo para todos.**

Más del 30% de los hogares del condado de Cook albergan a niños menores de 18 años, y el área alberga a personas de diversos orígenes y experiencias vividas. Las comunidades de habla hispana, las comunidades de color, los inmigrantes de todo el mundo y muchos otros encuentran juntos su hogar aquí. El condado de Cook también cuenta con una variedad de municipios, municipios y lugares no incorporados, para los cuales el gobierno del condado de Cook es el principal proveedor de servicios, convocante y organizador de la actividad cívica.

La ciudad de Chicago es una fuerza económica y política vibrante en la región y el país, con sus propios planes, programas y apoyos financieros de equidad digital. Sin embargo, esto se limita únicamente al área de Chicago, por lo que muchos residentes no tienen acceso a los beneficios de la ciudad. Por lo tanto, este plan se centra en las áreas suburbanas y regionales del condado de Cook, que tienen necesidades únicas y de amplio alcance y complementan el gobierno municipal y los apoyos institucionales de Chicago.

Los líderes del condado de Cook creen que este plan no solo promoverá la equidad digital para los residentes, sino que también trabajará para unir a la región mediante la construcción de conexiones y colaboración entre instituciones regionales, municipales y comunitarias.

## **EL COMPROMISO DEL CONDADO DE COOK CON LA EQUIDAD DIGITAL**

A medida que los servicios gubernamentales, las conexiones sociales y cívicas, los servicios financieros, los recursos educativos y las oportunidades laborales se mueven cada vez más en línea, nuestras comunidades suburbanas del condado de Cook enfrentan una variedad de desafíos. Esos desafíos incluyen encontrar un servicio de Internet de banda ancha asequible y de calidad; obtener dispositivos compatibles y utilizables; y desarrollar las habilidades y la confianza necesarias para navegar por Internet de forma segura y significativa.

La presidenta del condado de Cook, Toni Preckwinkle, comenzó a abordar la necesidad de soluciones de equidad digital mucho antes de la pandemia de COVID-19, reconociendo el poder de la inclusión digital para promover los esfuerzos económicos, laborales y educativos. Su enfoque en la equidad

digital se refleja en el Fondo de Equidad del Condado de Cook, que fue establecido por su oficina en 2020 para abordar intencionalmente la equidad racial en el condado. Estableció el Consejo de Equidad Digital (CODE), un grupo de asesores locales y nacionales que brindan experiencia y orientación mientras el condado de Cook actúa sobre estos temas. El presidente Preckwinkle también desarrolló una asociación con PCs for People Illinois, un grupo que trabaja para cerrar la brecha digital en los suburbios del condado de Cook y sus alrededores a través de su centro de venta minorista, reciclaje electrónico y renovación de Oak Lawn.

A medida que la necesidad de soluciones de equidad digital se hizo aún más clara durante la pandemia de COVID-19, las comunidades del condado de Cook se movilizaron para apoyarse mutuamente. Sobre la base de la base creada por el presidente Preckwinkle, los líderes de equidad digital del condado de Cook consiguieron computadoras portátiles para los niños para la escuela, crearon conciencia sobre los programas de Internet con descuentos y se ayudaron mutuamente a navegar por las nuevas tecnologías para superar la pandemia.

En 2022, el Centro para el Gobierno Digital nombró al condado de Cook como uno de los diez mejores condados digitales del país. El presidente Preckwinkle nombró a Kyla Williams Tate, una veterana en el campo del capital digital, como la primera directora de capital digital del condado de Cook. El director Williams Tate comenzó justo a tiempo para liderar los esfuerzos relacionados con los paquetes de estímulo federal, incluido el Plan de Rescate Estadounidense y la Ley de Empleo e Inversión en Infraestructura. Estos paquetes incluyen más de \$65 mil millones para inversiones de capital digital y de banda ancha en todo el país.

El Consejo de Equidad Digital (CODE) del presidente Preckwinkle representa una cohorte oficial en el ecosistema digital del condado de Cook. CODE está compuesto por miembros locales y asesores senior de todo Estados Unidos que brindan experiencia y orientación mientras el condado de Cook toma medidas para abordar las desigualdades digitales. Desde mediados de abril hasta finales de julio de 2023, el condado convocó a un equipo guía representativo, un subcomité de CODE, para asesorar sobre la estrategia de participación comunitaria, involucrar a varios distritos electorales y organizar una serie de conversaciones comunitarias profundas y altamente personalizadas en todo el condado de Cook.

El Equipo Guía se reunió diez veces: ocho veces virtualmente y dos veces personalmente. Juntos, el Condado diseñó reuniones del Equipo Guía para fomentar relaciones de confianza entre los miembros del equipo guía y el personal del Condado, recopilar información sobre cómo este problema afecta a sus electores y cocrear estrategias para involucrar mejor a los residentes durante esta fase de participación comunitaria. El equipo guía ayudó al condado a comprender mejor los desafíos y los datos clave en torno a la equidad digital, inició un ecosistema saludable y de confianza entre las partes interesadas en torno a los problemas, informó una visión para el futuro y ahora son socios en la creación conjunta de un plan para ejecutar proyectos catalizadores para lograr nuestra misión colectiva de equidad digital.

Con este Plan de Acción de Equidad Digital, el Condado de Cook renueva su compromiso y promueve la equidad digital más allá de lo que pudimos durante la pandemia. Nuestro compromiso con la equidad digital prioriza la accesibilidad, la confianza y la seguridad digitales junto con el acceso a Internet. Nuestro objetivo es que todos los residentes se beneficien y contribuyan a una economía digital en crecimiento, independientemente de su raza, geografía, capacidad o idioma.

El condado de Cook no puede hacer esto solo. Rara vez el gobierno por sí solo logra un impacto duradero y significativo. A medida que articulamos nuestros compromisos con este plan, también buscamos socios comprometidos para dar forma e implementar las iniciativas incluidas aquí. Nuestra intención es construir a partir de la base firme ya creada por la dedicación y el liderazgo de los residentes y organizaciones de los suburbios del condado de Cook y formalizar e invertir en estas asociaciones para unir nuestro ecosistema de capital digital.

Este momento es crítico ya que los gobiernos federal y estatal planean la distribución de \$65 mil millones en fondos de capital digital y de banda ancha reservados en la Ley de Empleo e Inversión en Infraestructura de 2021. Los estados publicarán sus planes de equidad digital a finales de 2023 y principios de 2024, y luego se centrarán en implementar planes a través de subvenciones e inversiones. Asegurarse de que estas subvenciones e inversiones lleguen a quienes más las necesitan es parte del compromiso del condado de Cook con la equidad digital.

**“La visión y planificación exitosa de la equidad digital deben involucrar y beneficiar a las personas y comunidades a las que se debe prestar servicio. Es crítico que las comunidades estén plenamente empoderadas para evaluar y responsabilizar a quienes reciben financiación para implementar soluciones”.**

(Instituto Benton para la Banda Ancha y la Sociedad, 2023)



Credito de imagen:  
Colaboración Circle Root

# Introducción



Credito de imagen: Colaboración Circle Root

# Historias de la comunidad

“La brecha de riqueza está creciendo y eso tiene que ver con el patrimonio digital.

Mis clientes de contabilidad que necesitan pasar de los presupuestos en papel a los digitales me preguntan: “¿Pueden hacerlo por mí? Necesito pagarle a alguien para que haga esto por mí”. Pero si supieran cómo hacerlo ellos mismos, se ahorrarían



el costo de un contador y tendrían menos riesgo de que personas que conocen sus finanzas mejor que ellos se aprovechen financieramente de ellos.

Los trucos básicos de contabilidad deberían ser algo que todos conozcamos y de lo que hablemos en nuestros hogares, pero no es así.

Les digo a las personas en mi formación que se conecten a Internet para utilizar la calculadora de cheques de pago del IRS en línea para comprender cómo ahorrar para los impuestos.

Pero primero necesita saber cómo conectarse a Internet y

## hay un GRAN miedo al IRS

también. Mis clientes son yo. Dejan dinero sobre la mesa porque no saben cómo utilizar las herramientas digitales para reducir su obligación tributaria, no están invirtiendo y, por lo tanto, no pueden combatir la inflación y no pueden generar riqueza generacional.

Cambiar tu tiempo por ingresos significa que tus ingresos



Aradia Clark, propietaria de Peerless Credit Services

siempre serán limitados, porque tu tiempo es limitado. Por eso las personas que viven en el ciclo de la pobreza necesitan conocimientos para diversificar sus ingresos. Realmente creo que una programación consistente debería estar tan disponible como la licorería local; necesitamos ese equilibrio en nuestras áreas prioritarias, especialmente. Debemos asegurarnos de que haya tantas oportunidades para la equidad digital como lugares donde se puede comprar una botella de vino”.

–Aradia Clark,

Propietario de Peerless Credit Services  
y residente del condado de Cook

# ¿Qué es la equidad digital y ¿Por qué estamos hablando de eso ahora?

La búsqueda de la equidad digital proporciona un camino a seguir para el gobierno, los residentes, las empresas y las instituciones a medida que creamos objetivos colectivos para avanzar hacia nuestra sociedad y economía digitales del siglo XXI. Para crear este plan, comenzamos preguntándonos qué tipo de acceso digital, asequibilidad y servicio de calidad necesitan los residentes del condado de Cook para cumplir sus esperanzas para el futuro. ¿Cómo podemos garantizar que nuestras comunidades tengan los medios para utilizar Internet para lograr cambios personales, familiares y comunitarios positivos?

Los datos de la encuesta de la Comunidad Estadounidense de la Oficina del Censo nos dicen que los residentes del condado enfrentan desafíos reales para acceder al servicio de Internet y a los dispositivos habilitados para Internet:

- El 27% de los hogares del condado de Cook no están suscritos al servicio de Internet fijo residencial (servicio prestado a través de fibra, cable o infraestructura de línea de abonado digital)
- El 11% de los hogares depende de un plan de datos móviles para conectarse a Internet
- El 21% no tiene ordenador en su hogar.

Para comprender más profundamente las experiencias de los residentes del condado de Cook, en el verano de 2023, la Oficina del Presidente, dirigida por la directora de Equidad Digital, Kyla Williams Tate, se asoció con Circle Root Collaborative y un equipo guía compuesto por líderes locales para diseñar e implementar un proceso de participación comunitaria. Este compromiso se construyó a partir de la experiencia, las redes y los valores del liderazgo local en los suburbios del condado de Cook para comprender las experiencias de los residentes al acceder a Internet, dispositivos y herramientas de alfabetización digital; catalogar los activos de capital digital que ya existen; y solicitar ideas sobre cómo hacer que los recursos y herramientas sean accesibles y respondan a las necesidades de

todos los residentes. El proyecto participativo de recopilación de datos basado en la comunidad es fundamental para este plan.

El condado de Cook solicitó comentarios en profundidad de los miembros de la comunidad con sesiones de Conversaciones comunitarias. Representantes del Equipo Guía facilitaron estas sesiones en inglés y español para permitir a los participantes explorar la equidad digital en sus propias palabras y desde su perspectiva, utilizando los lentes de Barreras, Soluciones y Visión para guiar la discusión. Como parte de estas sesiones, 223 participantes de todo el condado presentaron hojas de trabajo escritas detalladas que registraban sus pensamientos. Circle Root Collaborative transcribió, tradujo (cuando corresponda), anonimizó y compiló estas hojas de trabajo para desarrollar una visión matizada de los problemas desde la perspectiva de los residentes.

Para complementar la participación más profunda y cualitativa de las Conversaciones Comunitarias, el Condado de Cook y sus socios también emplearon una encuesta de 30 a 35 preguntas, tanto en formato en línea como en papel, disponible en inglés y español. La encuesta tomó aproximadamente 10 minutos para completarse (Apéndice 4) y cubrió seis secciones: Demografía, acceso a Internet, impactos de Internet, barreras de acceso y herramientas de acceso. Los residentes de los suburbios del condado de Cook presentaron 3,179 encuestas completas.

El proceso de participación proporcionó datos para ayudarnos a comprender mejor cómo el acceso digital (o la falta de acceso) impacta las vidas de los residentes, de modo que los líderes puedan asignar recursos para promover la equidad digital en los suburbios del condado de Cook. Los más de 3400 residentes del condado que participaron en nuestros esfuerzos de divulgación brindaron información valiosa sobre su experiencia vivida, así como nuevas soluciones para mejorar el acceso y una visión poderosa de cómo la equidad digital ampliada puede respaldar una economía y una cultura más equitativas para todos.

El liderazgo del condado de Cook espera trabajar con todos los residentes, comunidades, empresas y líderes del condado de Cook para implementar este plan juntos, un paso adelante hacia el futuro digital que queremos ver.

**¡Gracias!**

**El condado de Cook superó sus objetivos de participación comunitaria de equidad digital para el verano de 2023 gracias a la dedicación de los miembros solidarios de la comunidad que albergaron, lideraron, defendieron, respondieron y comercializaron nuestras herramientas de participación. Gracias a usted, el Condado de Cook ahora tiene la comprensión más clara de este problema que jamás hayamos tenido. Sin el apoyo y el liderazgo de la comunidad, el condado de Cook no podría trazar este camino a seguir.**

# ¿Quién se ve afectado por la desigualdad digital en los suburbios del condado de Cook?

Las respuestas a la encuesta de los residentes de los suburbios del condado de Cook proporcionaron una gran cantidad de información sobre la desigualdad digital en la comunidad.

Si bien los jóvenes han crecido con la tecnología y se benefician de los recursos digitales proporcionados por las escuelas, los resultados de la encuesta revelaron que los jóvenes del condado de Cook desean un mayor acceso a una capacitación avanzada y de alta calidad.

**Juventud:** También se ven tan afectados como los adultos por las barreras de acceso digital, como las brechas en infraestructura y dispositivos que dificultan conectarse e interactuar con recursos digitales, desde habilidades hasta entretenimiento y conexión social. Los jóvenes también indicaron en la encuesta que tienden a depender de los teléfonos móviles para conectarse a Internet, lo que puede limitar lo que pueden hacer en línea.

Respuestas de **adultos mayores:** También indicó varias preocupaciones sobre el acceso digital, incluidas la asequibilidad y las barreras del conocimiento técnico, y citó el deseo de oportunidades de capacitación profesional.

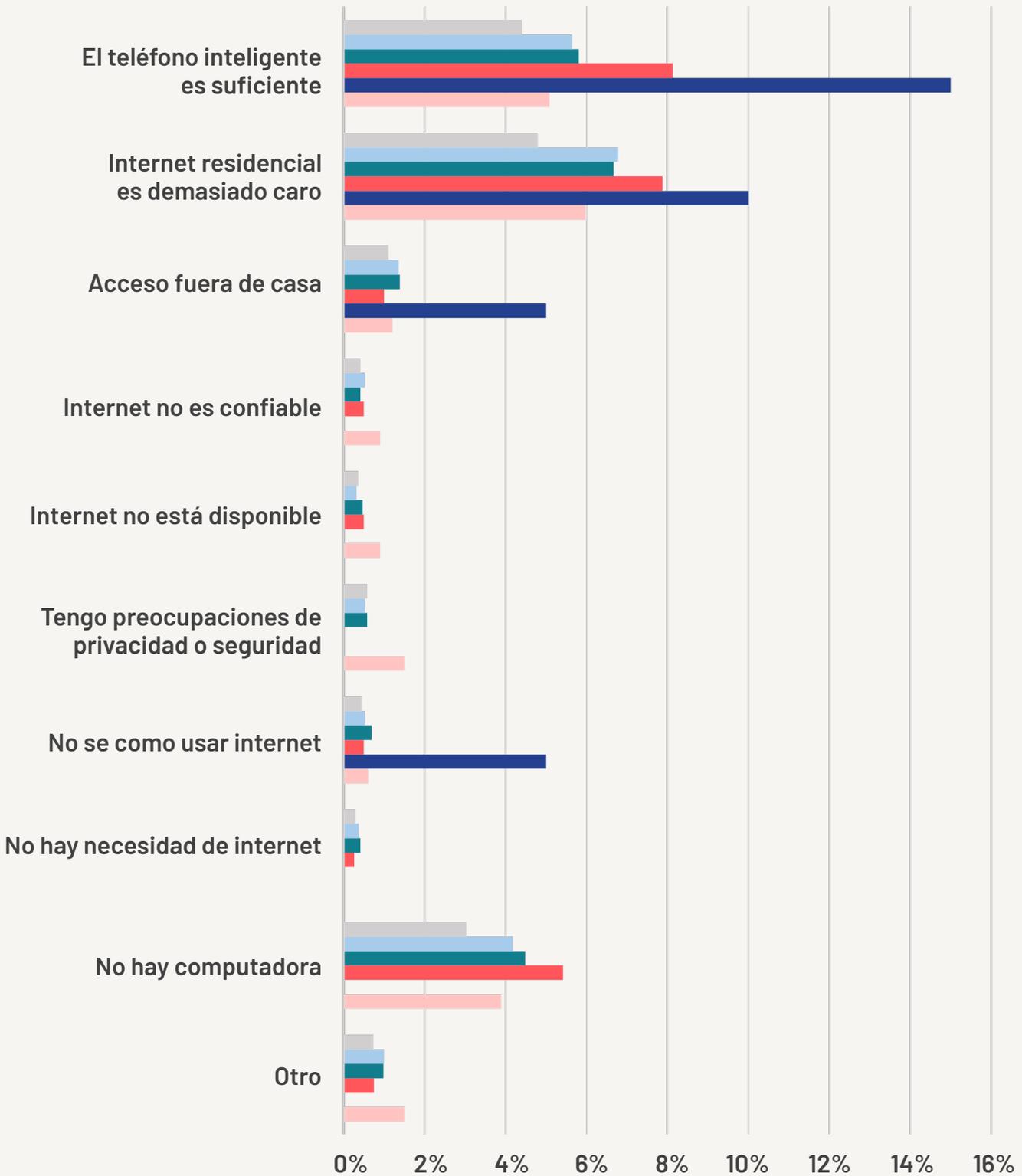
Por último, los resultados de la encuesta indicaron que los adultos mayores tienen serias preocupaciones sobre su seguridad en línea.

El alto costo de los recursos y conexiones digitales es una barrera bien conocida para el acceso digital, y este tema también quedó evidenciado en los resultados de la encuesta. En el condado de Cook, el 38% de todos los encuestados informaron ingresos familiares inferiores a \$35,000, lo que indica que los costos relacionados con Internet podrían presentar una carga financiera real para muchos. De hecho, se trata del nivel de ingresos (200% por debajo de las pautas federales de pobreza) que hace que un hogar sea elegible para recibir asistencia federal para compensar la carga del costo, aunque muchos hogares elegibles no conocen los programas subsidiados y de bajo costo disponibles. **Miembros de la comunidad con preocupaciones sobre costos** enfrentan varios niveles de inequidad digital, ya que las barreras de asequibilidad impiden que las personas compren una suscripción a Internet, un dispositivo informático adecuado o paguen por capacitación técnica o servicios de soporte técnico si no se ofrecen programas gratuitos en su área.

## “¿POR QUÉ NO TIENES UNA SUSCRIPCIÓN A INTERNET EN CASA?”:

De los 279 encuestados que informaron que no tenían una suscripción a Internet en casa, **49%** respondió que era demasiado caro, **41%** que accedieron a Internet a través de su teléfono inteligente, y **31%** informaron que no cuentan con computadora de escritorio o portátil.

## Falta de suscripción a Internet residencial | Razones



■ En general ■ POCO ■ Hogar de bajos ingresos ■ Español HH ■ Juventud ■ Adultos mayores



Credito de imagen: Colaboración Circle Root

**“A mi comunidad le gustaría que los niños tuvieran más posibilidades de educación equitativa”**

– Participante de la conversación comunitaria

Las respuestas a la encuesta y los datos existentes también demuestran el impacto desproporcionado de la desigualdad digital para **Comunidades negras, indígenas, latinas, isleñas del Pacífico, asiático-americanas y otras minorías étnicas y raciales**, así como aquellos afectados por **discapacidades**,

**pobreza y barreras idiomáticas** (Ribble et al., 2023). Una preocupación específica es la práctica actual de delimitación digital (inversión insuficiente en áreas particulares) que resulta en una conectividad deficiente o nula en las comunidades de bajos ingresos, especialmente en las comunidades de color.



Credito de imagen:  
Colaboración Circle Root

En este plan de acción, verá varios análisis que conectan las barreras de equidad digital entendidas con una población o grupo demográfico específico para organizar los aprendizajes del proceso de participación comunitaria. Sin embargo, **es importante tener en cuenta que cualquier miembro de cualquier grupo demográfico puede experimentar una, algunas o todas las barreras de equidad digital descritas en este plan de acción.** Estas barreras son multifacéticas, lo que significa que no podemos “elegir” cuando se trata de resolver las barreras de equidad digital: no podemos resolver una sin resolver todas. Por último, estas barreras son interseccionales y, por lo tanto, deben entenderse a través de otras estructuras sociales de exclusión, como las líneas rojas, el racismo, el clasismo y la xenofobia.

Escuchamos en prácticamente todas nuestras conversaciones comunitarias que los residentes del condado de Cook no ven el acceso y uso de Internet como un lujo agradable, sino como una conexión con empleos, educación, salud, vivienda y oportunidades. En palabras de un participante, “Internet ya no es una mercancía sino una necesidad”.

También escuchamos que Internet es un lugar de exploración, potencial y conexión, especialmente para los jóvenes con una curiosidad ilimitada. Y, al mismo tiempo, es un lugar de riesgo y precaución para muchos, ya que muchos vecinos y familiares quedan atrapados en estafas y esquemas, son objeto de amenazas y acoso en línea, o entregan datos personales importantes sin querer. Abordar las razones por las que las personas no adoptan Internet, como el costo y las amenazas en línea, es tan importante como ampliar la infraestructura.



**Los ecosistemas de equidad digital son interacciones entre individuos, poblaciones, comunidades y sus entornos sociales y técnicos más amplios que dan forma a los resultados de la inclusión digital y funcionan en las comunidades locales.**

Construir hacia la equidad digital es una forma de aprovechar los potenciales positivos de nuestra economía y sociedad digitales emergentes, especialmente poniendo la equidad en primer plano. No solo queremos cerrar la “brecha digital” entre los “ricos” y los “pobres” de Internet, sino construir un ecosistema de apoyo en todas las localidades y comunidades para un soporte tecnológico continuo, conocimientos, habilidades y un ecosistema de apoyo y conexión necesarios para crear un cambio real y positivo en la vida de las personas.

## UN ENFOQUE ECOSISTÉMICO

Mientras el condado de Cook se prepara para sentar las bases para el establecimiento de objetivos unificados y la inversión en soluciones de equidad digital, este plan brinda oportunidades para que continúe una conversación en toda la comunidad, dirigida por todos los residentes interesados e invitando a vecinos, familiares y nuevos y viejos amigos.

Parte de este proceso es reconocer el trabajo de equidad digital que ya se está realizando en todo el condado de Cook. Si bien estamos logrando avances significativos hacia la equidad digital, una mejor coordinación e intercambio de información ayudarán a reducir las desigualdades al alinear los enfoques y el liderazgo. Trabajando juntas, las comunidades pueden colaborar para comprender mejor los problemas y construir soluciones de equidad digital con la ayuda de líderes locales, iglesias, escuelas, bibliotecas, pequeñas y grandes empresas y otros, con el apoyo comprometido del condado de Cook.

## EL ECOSISTEMA DE Equidad Digital



**Ecosistemas de capital digital:** Son interacciones entre individuos, poblaciones, comunidades y sus entornos sociales y técnicos más amplios que dan forma a los resultados de la inclusión digital y funcionan en las comunidades locales.

Un **enfoque ecosistémico** depende del apoyo de múltiples organizaciones y grupos informales para dar la bienvenida a nuevos usuarios a la adopción digital y compartir recursos, normas sociales, prácticas y apoyo relacionados con el uso de estas tecnologías.

# Compromisos del condado para el avance del ecosistema

El condado de Cook se acerca a la mesa al comprometerse con un conjunto de acciones que apoyarán colaboraciones y asociaciones.

## COMPROMISO -

El condado de Cook se compromete a defender, promover e implementar estándares, acuerdos y mejores prácticas fundamentales de equidad digital, que incluyen:

- Recursos de equidad digital, base de conocimientos, estándares y principios de Internet y dispositivos alojados en línea.
- Listas de verificación de accesibilidad y soporte
- Calendario de equidad digital en todo el condado y centro de intercambio de recursos
- Mapas y datos sobre infraestructura de banda ancha
- Funciones y contenido como noticias de la comunidad.
- Intercambio de conocimientos, incluida la experiencia que se puede aprovechar para los navegadores digitales y los recursos de la mesa de ayuda.
- Recursos de habilidades digitales para la fuerza laboral y el desarrollo económico
- Conectar bibliotecas públicas y escolares para garantizar que los sistemas funcionen juntos para preparar a los niños para un futuro digital

...a través de colaboraciones clave entre:

- Oficina del Presidente y Oficinas bajo la Presidencia
- Consejo de Equidad Digital del Condado de Cook (CODE) y subcomités

- Oficina de Banda Ancha de Illinois/ Laboratorio de Banda Ancha de Illinois Coalición de Equidad Digital de Chicago y otras coaliciones a nivel estatal o del condado
- Funcionarios electos y la Asociación Nacional de Condados (NACo)

## COMPROMISO -

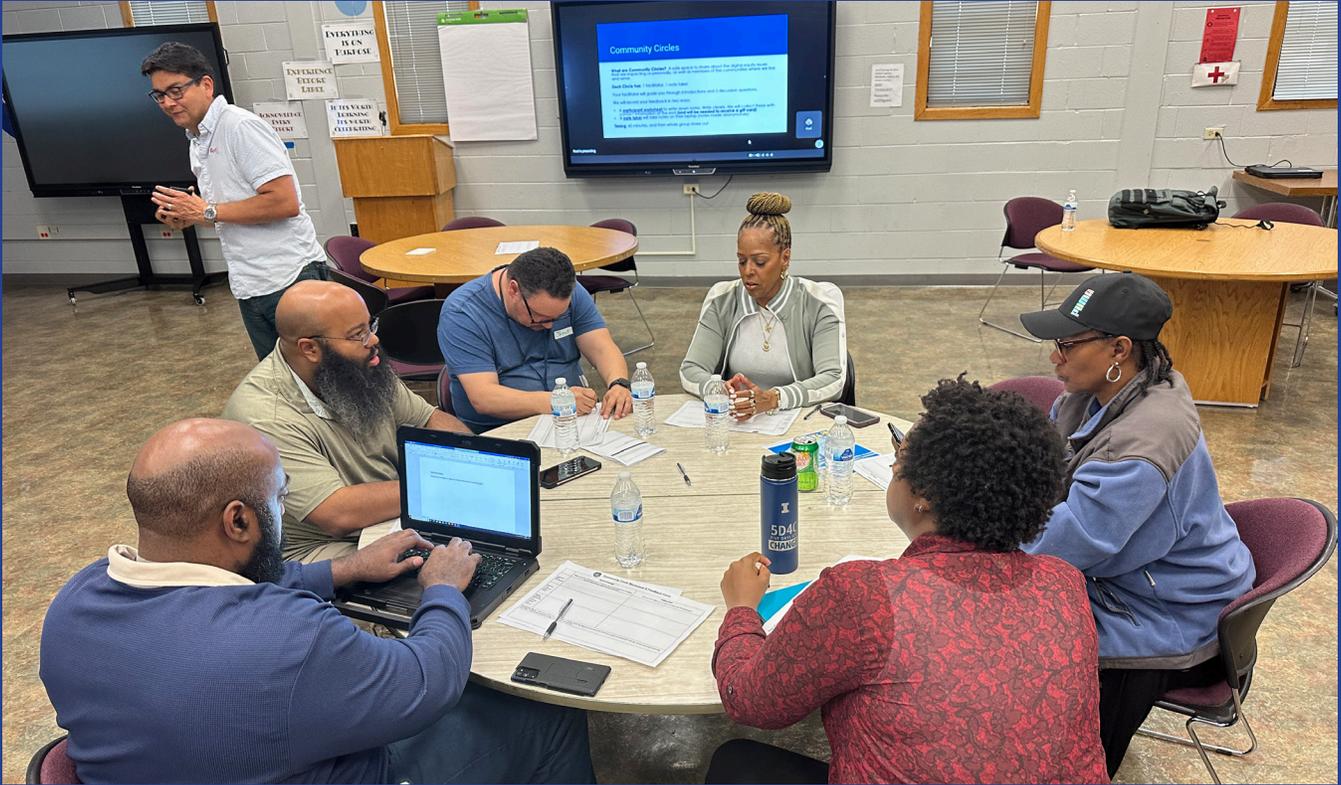
El condado de Cook se compromete a construir un ecosistema de equidad digital y promover los objetivos de equidad digital a través de asociaciones profundas con:

- Bibliotecas y escuelas
- Organizaciones e instituciones comunitarias y religiosas
- Organizaciones de fuerza laboral y desarrollo económico.
- Proveedores de servicios de Internet (ISP) e innovadores de infraestructura digital
- Filantropía, inversores y empresas.

## COLABORADORES CLAVE Y COMUNIDADES DE PRÁCTICA DE EQUIDAD DIGITAL

El condado de Cook trabajará con colaboradores y comunidades clave para:

- Fortalecer asociaciones con el condado de Cook
- Descubra, organice y actúe
- Compartir información y crear oportunidades de recursos
- Experimentar, innovar y documentar
- Explora, cuestiona y crea datos



Credito de imagen: Colaboración Circle Root

Para poner en marcha este enfoque ecosistémico, el condado de Cook confiará en el equipo rector de equidad digital del condado suburbano de Cook y su junta asesora CODE. Ambos organismos asesorarán, apoyarán y facilitarán las conversaciones comunitarias en curso y los esfuerzos que nos ayuden a comprender las necesidades, objetivos y perspectivas de la comunidad. El condado de Cook también construirá una asociación más amplia con bibliotecas y escuelas para apoyar y promover los esfuerzos de equidad digital.

Invitamos a todas las personas que lean este plan a encontrar formas de ser líderes y discutir la equidad digital con su comunidad. Podría mantener una conversación comunitaria en una barbacoa, una reunión del PTO, una reunión de la junta directiva o del consejo o una fiesta de cumpleaños. La idea es hacer que todos hablen sobre lo que significa la equidad digital para su comunidad y cómo juntamos las piezas para generar un impacto. Las personas siempre han sido las que hacen que los lugares sean especiales y el condado de Cook prospera gracias a sus residentes. Hemos construido juntos nuestras comunidades de hoy; sigamos construyendo juntos nuestras comunidades digitales del mañana.

# Estructura de este Plan

Las siguientes secciones de este plan comprenden cuatro **pilares de la equidad digital** construido a partir de lo que escuchamos de los residentes del condado de Cook en el proceso de participación del verano de 2023.

## Acceso

Garantizar que todos los residentes puedan permitirse Internet y dispositivos de alta calidad, y que puedan acceder a herramientas y soporte para utilizarlos.

## Confianza

Garantizar que los residentes tengan las habilidades y la comodidad para navegar y utilizar Internet para satisfacer sus necesidades y mejorar la calidad de vida.

## Seguridad

Asegúrese de que los residentes se sientan seguros en entornos digitales y puedan protegerse en línea.

## Infraestructura

Garantizar que el condado de Cook tenga suficiente infraestructura física (conductos, cables, torres y centros de datos) para respaldar un servicio de Internet sólido y saludable para todos.

Para cada uno de estos pilares, el plan propone un conjunto de soluciones IMPACT que se llevarán a cabo a través de colaboraciones entre el gobierno del condado de Cook y los socios regionales. Estas soluciones, programas e ideas se extraen de todo lo que escuchamos en nuestras conversaciones y encuestas comunitarias, así como de los aportes

de líderes de todo el condado. Cada una de estas soluciones está diseñada para tener un impacto ahora y en el largo plazo, abordar la intersección de diversas necesidades de la comunidad y sentar las bases para el éxito a largo plazo. Esperamos escuchar ideas de colaboración y asociación con usted para hacer realidad estas propuestas.

## IMPACTO SOLUCIÓN

### Innovador

Replicación de un modelo exitoso o un modelo nuevo que satisfaga las necesidades de los residentes del condado y genere equidad.



### Mensurable

Métricas definidas para rastrear, calificar, cuantificar y "almacenar" el progreso en función de los objetivos de impacto acordados.



### Útil

Actividades que sean intencionales, útiles, relevantes y específicas, con una visión del cambio que queremos ver.



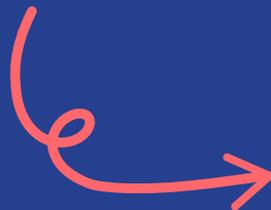
### Procesable

Mentalidad, actitud o estrategia centrada en tomar medidas prácticas para cambiar el rumbo o mejorar las circunstancias.



### Colaborativo

Unir fuerzas y trabajar colectivamente hacia metas u objetivos compartidos.



### Oportuno

Las actividades satisfacen necesidades actuales y demostradas y crean caminos estratégicos para objetivos más importantes.

# Actividad para conversaciones sobre equidad digital lideradas por la comunidad

Ofrecemos la siguiente actividad como una forma para que las comunidades participen en una conversación sobre "equidad digital... ¿para qué?" ¿Qué problemas queremos resolver y qué oportunidades se abren mediante la interacción con la tecnología? Imprima este cuadrado de 4, o use una pizarra o un bloc grande, y tómese un tiempo para sentarse con los miembros de su comunidad e iniciar la conversación en su área.

\*adaptado del Programa de Verano de Detroit del Boggs Center

## Soluciones 4Square (unos 20 minutos)

- Escriba el asunto o problema en el cuadro.
- En la parte superior izquierda: ¿Qué pueden hacer los individuos para abordar el problema?
- En la parte superior derecha: ¿Qué podemos hacer como comunidad para abordar el problema?
- En la parte inferior izquierda: ¿Qué podemos hacer a nivel municipal/condado/estatal?

- En la parte inferior derecha: ¿Qué se podría hacer a nivel global?
- Vuelve a recorrer la cuadrícula y anota las conexiones entre los cuadrantes. ¿Cómo están conectados cada uno de los cuadrantes?

Esta actividad es excelente para comprender la complejidad de un problema y generar soluciones que puedan usarse en múltiples niveles, pasando del espacio personal al impacto global.

### Problema/problema de capital digital

(Ejemplos: Las personas no pueden utilizar los servicios de telesalud; Los niños no pueden acceder a la escuela en línea)

#### Individual

#### Comunidad

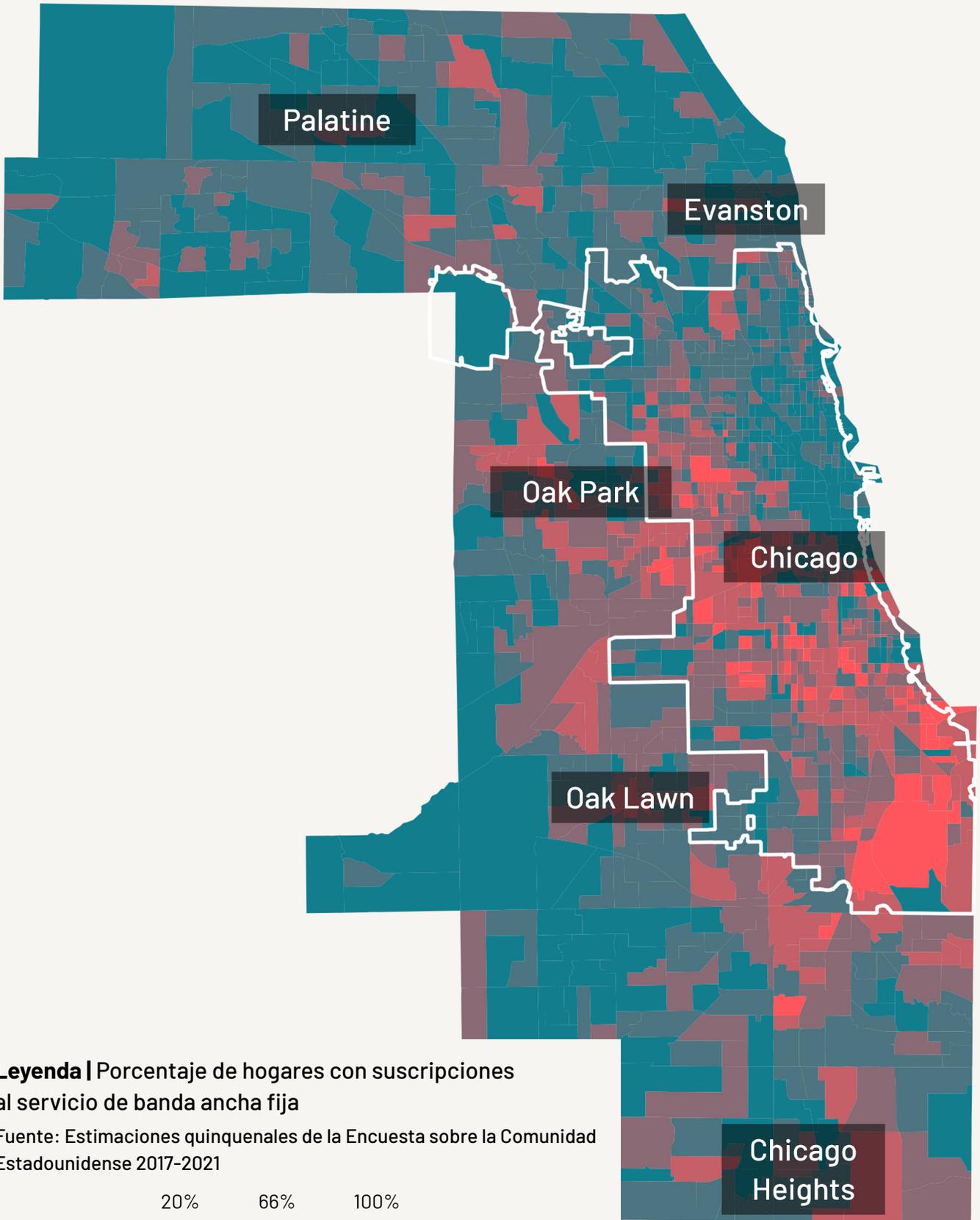
#### Estado de la Ciudad

#### Global

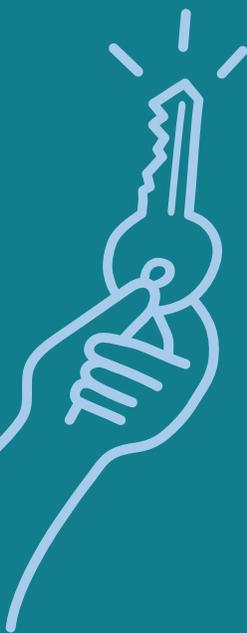
# Conclusiones de la suscripción

Las áreas rojas en el mapa muestran las comunidades del condado de Cook, particularmente en las Tierras del Sur, con tasas más bajas de suscripción a servicios de banda ancha por cable. “Banda ancha” significa **servicio de internet rápido y de alta calidad**, y los servicios “alámbricos” se prestan a través de infraestructura de fibra, cable y línea de abonado digital (DSL).

Hay muchas razones por las que un hogar podría no suscribirse a la banda ancha, incluida la falta de un servicio de banda ancha adecuado en su ubicación o un costo mensual que está fuera de su alcance.







Piedra angular 1

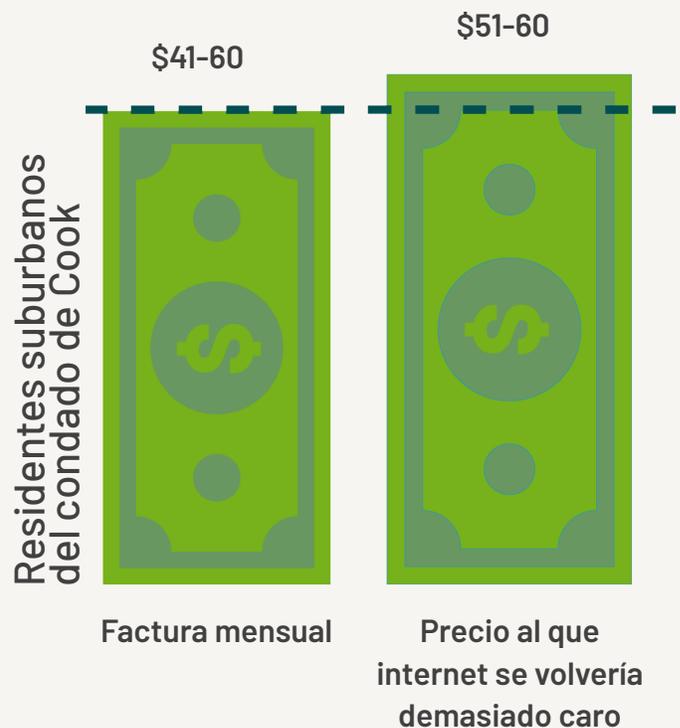
# Accesibilidad

# La visión de la Accesibilidad es que todos tengan las herramientas y recursos digitales que necesitan para participar plenamente en nuestra sociedad digital del siglo XXI.

Para lograr esta visión, los servicios y dispositivos de Internet de calidad deben estar disponibles y a precios accesibles para todos, accesibles en una variedad de idiomas y con adaptaciones adecuadas para quienes enfrentan diversos desafíos de acceso, como aquellos que viven con discapacidades. Esta piedra angular garantiza que todos tengan una conexión confiable a Internet que se ajuste a su presupuesto mensual, acceso a dispositivos habilitados para Internet (como computadoras portátiles, teléfonos inteligentes y tabletas) y acceso a soporte técnico accesible y de calidad.

## ASEQUIBILIDAD DEL SERVICIO

Según los aprendizajes del esfuerzo colaborativo de extensión del verano de 2023 del condado de Cook con Circle Root Collaborative y el equipo guía de equidad digital, los residentes suburbanos del condado de Cook en general están pagando más por Internet de lo que pueden pagar. **Para casi el 8% de los encuestados que no tienen una conexión a Internet en casa, el costo prohibitivo es la principal razón citada.** Entre los que sí tienen Internet en casa, muchos pagan más por la conexión de lo que se adapta a su presupuesto. Estas preocupaciones sobre los costos significan que el servicio de Internet está completamente fuera de su alcance o es una fuente de tensión para muchos residentes.



**“El principal problema para mi hogar es la asequibilidad. Los servicios de Internet parecen estar aumentando precios irrazonables, pero como ahora es tan esencial para la educación y el trabajo, tenemos que encontrar una manera de pagarlo”.**

- Miembro de la comunidad



Credito de imagen: Colaboración Circle Root

**“Que es muy caro tener internet rapido, solo podemos tener.”**

- Miembro de la comunidad

La falta de opciones asequibles afecta a los hogares con ingresos más bajos y a las familias de clase media que no califican para programas de asistencia. Muchos participantes de la Conversación Comunitaria dijeron que sólo podían permitirse servicios de bajo nivel que no satisfacen sus necesidades y que los servicios de mejor calidad estaban fuera de su alcance. A nivel nacional, las personas de hogares de bajos ingresos tienen más probabilidades de utilizar un teléfono inteligente como única conexión a Internet en casa (Pew Research Center). Los planes de telefonía celular son importantes para poder conectarse mientras viaja, pero pueden ser limitantes cuando se

usan como conexión principal a Internet en el hogar. Los límites de datos y las restricciones de dispositivos limitan lo que los usuarios de teléfonos inteligentes pueden hacer con una conexión a Internet. El costo de Internet puede resultar estresante, especialmente para los adultos mayores. Muchos jubilados trabajan con ingresos fijos, lo que puede dificultar la obtención de fondos para Internet en casa. Esto puede resultar particularmente aislante, ya que Internet puede ser una fuente fundamental de conexión social y un conducto hacia recursos para los adultos mayores.

**“En el mundo de hoy tener una conexión a Internet o afrontar el aislamiento. Como jubilado, mi movilidad limitada obliga a este problema. La banca, la atención sanitaria y médica, los alimentos, las medicinas, etc., están todos vinculados a Internet”.**

- Comunidad miembro

Hoy en día existen algunos recursos para aliviar el costo del acceso a Internet, como el Programa de Conectividad Asequible (un fondo federal para subsidiar planes de bajo costo) y programas de Internet de bajo costo basados en la elegibilidad ofrecidos por proveedores de Internet. Sin embargo, estos programas no han resuelto el problema de la asequibilidad de Internet. Más de un tercio de los encuestados en áreas del condado de Cook con tasas más bajas de suscripción a Internet no habían oído hablar de los programas de asequibilidad disponibles.

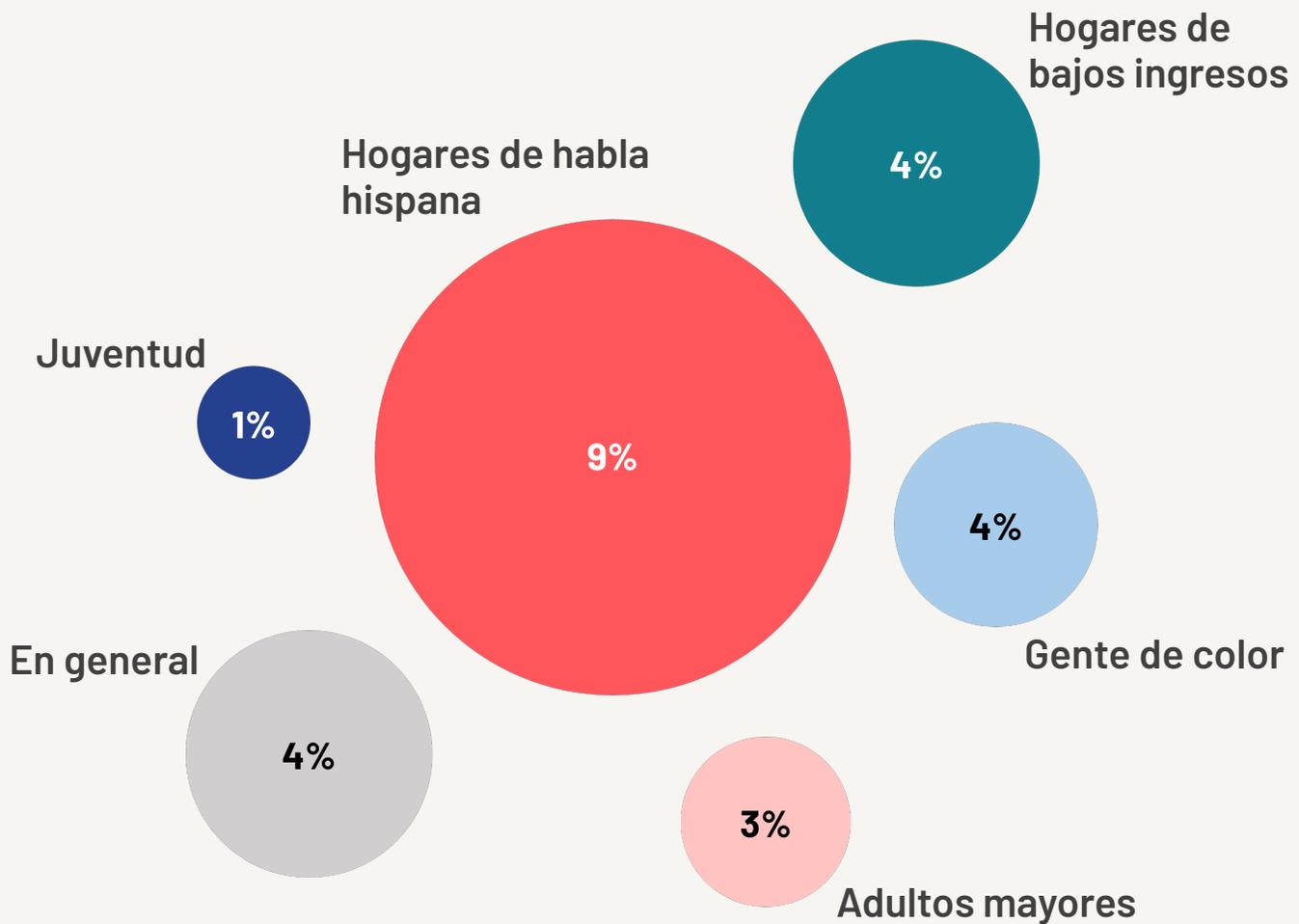
De los encuestados que habían oído hablar de estos programas pero no se habían inscrito, más de 1 de cada 5 dijeron que tuvieron dificultades con la solicitud, incluidos problemas de elegibilidad debido a problemas de facturación del pasado. Además, el futuro del subsidio federal no está claro, ya que el Congreso no ha renovado el programa después de 2023. Es necesario desarrollar programas de subsidios y planes de bajo costo que no dependan del Programa Federal de Conectividad Asequible.

## ACCESO A DISPOSITIVOS

El cuatro por ciento de los encuestados informaron que un teléfono inteligente era el único dispositivo que tenían para acceder a Internet en casa, y los datos de la Encuesta sobre la Comunidad Estadounidense de la Oficina del Censo indican que esto es cierto para aproximadamente el 9 por ciento de los residentes en todo el condado de Cook. Si bien los teléfonos inteligentes son herramientas poderosas, hay algunas tareas para las que no

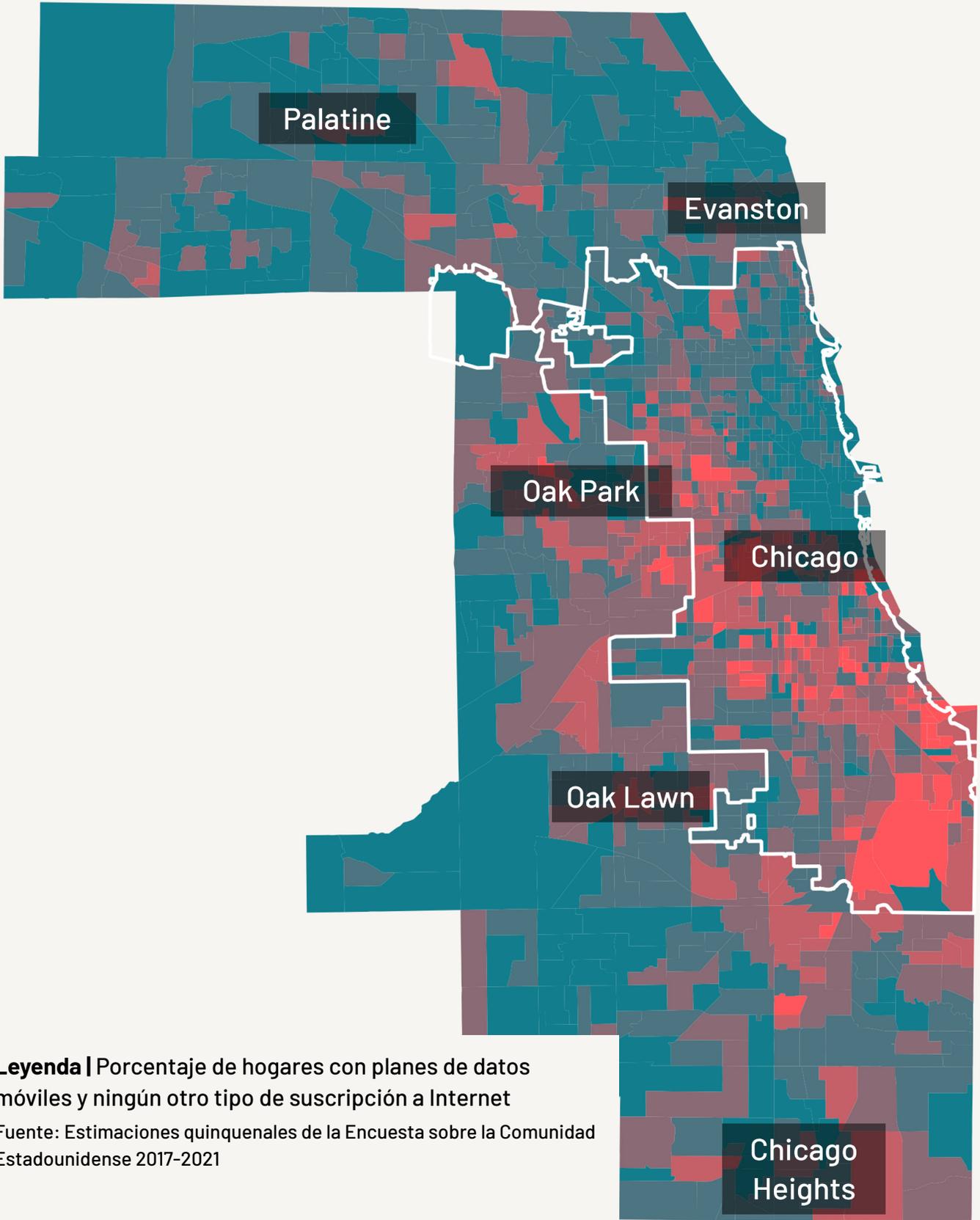
son ideales, como hacer la tarea, solicitar un empleo o participar en proyectos creativos y artísticos. No tener acceso a dispositivos que satisfagan sus necesidades puede limitar significativamente su uso de Internet. De hecho, alrededor de un tercio de los encuestados que no tienen Internet en casa dicen que la razón es que tampoco tienen una computadora de escritorio o portátil.

### Dispositivos | Sólo teléfono inteligente



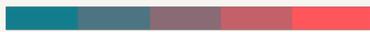
El costo de adquirir computadoras, portátiles y tabletas nuevas puede ser una barrera, especialmente cuando existe una necesidad aparentemente constante de actualizar su dispositivo para satisfacer las demandas de la escuela o el trabajo. Y si bien se necesitan opciones de dispositivos más asequibles, los participantes en las Conversaciones Comunitarias también señalaron la necesidad

de dispositivos de alta calidad y soporte para esos dispositivos para satisfacer las necesidades de los residentes. Los dispositivos reacondicionados y de segunda mano pueden ser una forma útil de acceder a Internet, pero es posible que no siempre funcionen como necesitamos, por lo que se necesitan soluciones más creativas en esta área.



**Leyenda |** Porcentaje de hogares con planes de datos móviles y ningún otro tipo de suscripción a Internet

Fuente: Estimaciones quinquenales de la Encuesta sobre la Comunidad Estadounidense 2017-2021



0%      11%      26%

# Conclusiones solo de datos móviles

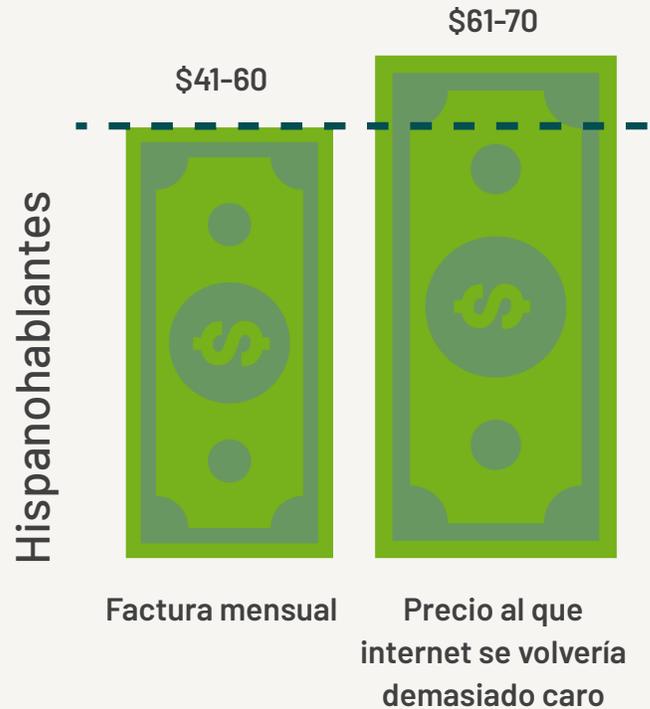
Los planes de datos móviles, si bien son suficientes para algunas tareas en línea, son **a menudo no son lo suficientemente sólidos como para permitir a los usuarios participar plenamente en todas las actividades de Internet**. Esto sugiere que los hogares que solo tienen planes de datos móviles y ningún otro tipo de suscripción a Internet tienen una capacidad limitada para visitar sitios web, realizar reuniones virtuales, acceder a telesalud y realizar muchas otras actividades necesarias para una participación plena en la sociedad.

Las comunidades cercanas a Cicero, Oak Park y Chicago Heights, coloreadas en rojo en este mapa, tienen tasas más altas de dependencia de planes de datos móviles como única forma de acceder a Internet en casa.

## ACCESIBILIDAD PARA TODOS

En el condado de Cook, más de un tercio de los residentes hablan un idioma distinto del inglés en casa, casi el siete por ciento de los menores de 65 años viven con una discapacidad y el dieciséis por ciento tienen más de 65 años (Oficina del Censo de EE. UU.). Muchos recursos informáticos y de Internet no están disponibles en otros idiomas además del inglés ni con las adaptaciones necesarias para ayudar a las personas con discapacidades u otras necesidades especiales de navegación. Sin tener en cuenta estas consideraciones, la accesibilidad digital seguirá siendo inalcanzable para un gran porcentaje de la comunidad del condado de Cook.

Accesibilidad significa que las personas con diferentes capacidades tengan el apoyo especializado que necesitan para participar equitativamente en nuestra sociedad y economía digitales. Esto indica la necesidad de tecnología de asistencia, como lectores de pantalla, para utilizar Internet y servicios en línea esenciales que sean navegables para todos. Comprender las necesidades digitales y de acceso únicas de las comunidades marginadas y desatendidas, incluidas las comunidades de color y las comunidades que no hablan inglés, es una de las responsabilidades principales del condado de Cook.



## ENTONCES, ¿CÓMO LOGRAMOS LA ACCESIBILIDAD DIGITAL EN NUESTRA COMUNIDAD?

La accesibilidad se puede lograr cuando diseñamos intencionalmente políticas, programas, productos y servicios tecnológicos que reduzcan y eliminen las barreras históricas, institucionales y estructurales al acceso y uso de la tecnología.

Los participantes en el esfuerzo de participación en la equidad digital dijeron que sabremos que la accesibilidad se logra cuando los padres tengan la oportunidad de trabajar de forma remota, las personas mayores puedan utilizar los servicios de telemedicina sin salir de casa a menos que sea necesario, y los familiares y amigos puedan conectarse más fácilmente a través del videochat si las visitas físicas no son una opción. Cuando veamos que los residentes aprovechan el acceso digital como una herramienta para desbloquear oportunidades laborales y profesionales, creando un camino para el desarrollo económico para ellos, sus hogares y sus comunidades, sabremos que estamos en camino de mejorar la accesibilidad digital.

## Solución IMPACTO: Planes de Internet subsidiados y de bajo costo

El condado de Cook llevará a cabo actividades de divulgación en asociación con organizaciones y agencias comunitarias que ya apoyan a los residentes de otras maneras, como escuelas, viviendas asequibles y proveedores de servicios sociales, para ayudar a los residentes a inscribirse en programas de Internet subsidiados como el Programa de Conectividad Asequible y otros programas de bajo costo. -Planes de internet con costo.

El condado de Cook también buscará apoyar a la Oficina de Banda Ancha de Illinois mientras desarrolla soluciones de Internet de bajo costo. Ampliar el alcance para la inscripción, especialmente fuera de línea y en redes sociales establecidas, ayudará a dirigir estos beneficios existentes a los residentes del Condado para que el acceso a Internet esté a su alcance. Finalmente, el condado de Cook coordinará con la ciudad de Chicago y el estado de Illinois para abogar por que los proveedores de servicios de Internet aborden los requisitos de elegibilidad que excluyen a las personas necesitadas de los planes de bajo costo y alentar a socios adicionales a crear nuevas soluciones de planes de bajo costo.

## Solución IMPACTO: Ampliar Wi-Fi público

El condado de Cook aprovechará los recursos existentes, incluida la construcción a partir de recursos de fibra del condado cuando sea posible, para proporcionar ancho de banda para redes Wi-Fi públicas locales en todo el condado de Cook. Los pequeños ISP e incluso bibliotecas, iglesias, escuelas, hospitales

y otras instituciones comunitarias pueden crear y gestionar conexiones Wi-Fi públicas y domésticas. Idealmente, estas redes ampliadas permitirán el uso en el hogar, aumentando la experiencia de privacidad para quienes están en una red pública. El condado de Cook también se asociará con organizaciones para fomentar la creación de un programa de administración digital para capacitar a los residentes como instaladores de Wi-Fi y administradores de redes comunitarias. Digital Stewardship, un modelo puesto a prueba en Detroit, la ciudad de Nueva York, Seattle y las zonas rurales de Tennessee, capacita a los residentes de la comunidad como administradores de tecnologías para sus comunidades, incluso mediante la construcción, el mantenimiento y la expansión de servicios Wi-Fi locales.

## Solución IMPACTO: Acceso a dispositivos de alta calidad

El condado de Cook trabajará para impulsar soluciones innovadoras para ampliar el acceso a dispositivos de alta calidad a través de asociaciones con escuelas, bibliotecas y organizaciones comunitarias que brindan capacitación en habilidades digitales. El condado de Cook busca desarrollar un programa de vales/intercambio de dispositivos respaldado a través de asociaciones público-privadas y programas de acceso a dispositivos existentes. También está considerando un programa Learn-to-Earn respaldado por proveedores de programas (bibliotecas, escuelas, educación superior). Estos programas considerarán criterios de elegibilidad más allá del estado de pobreza para que más personas puedan acceder a los dispositivos. El condado de Cook identificará y apoyará a las organizaciones asociadas con un enfoque en el acceso y el mantenimiento de los dispositivos, y trabajará para hacer crecer esta red para garantizar la capacidad en todo el condado suburbano de Cook.

# Lista de verificación de accesibilidad para la equidad digital organizacional

Lista de verificación de accesibilidad digital (aproximadamente 10 minutos)

¡La accesibilidad es un objetivo para todos! Las comunidades y los grupos pueden utilizar esta lista de verificación para establecer metas y objetivos para las actividades y recursos de equidad digital que ofrecen.

## IDIOMA

- Asegúrese de que los materiales traducidos estén disponibles en los idiomas hablados por los participantes.
- Incluir información explícita sobre los servicios de traducción y/o interpretación disponibles en todos los materiales de promoción e inscripción.
- Sea sensible y utilice un lenguaje inclusivo que haga que los participantes se sientan cómodos y bienvenidos.

## ACCESIBILIDAD

- Al planificar un evento virtual, considere cuestiones de accesibilidad, como los subtítulos y cómo los intérpretes, si son necesarios, serán visibles para su audiencia en su plataforma de transmisión.
- Cuando planifique eventos virtuales con intérpretes de ASL en los que proyectará contenido en una pantalla, asegúrese de distribuir los materiales con anticipación. Es posible que quienes dependen de un intérprete no puedan acceder a los materiales compartidos en pantalla.
- Considere cómo las diferentes plataformas de transmisión se adaptan a las necesidades de los diferentes usuarios y ajústelas en consecuencia cuando sea posible.

## PROGRAMACIÓN

- Garantizar que todos los programas que involucran componentes de equidad digital, como educación, capacitación laboral y distribución de dispositivos, se desarrollen desde una perspectiva de equidad.
- Brindar oportunidades para aprender habilidades digitales tanto en línea como en persona.
- Asegúrese de que su organización tenga el rendimiento de red necesario para admitir la programación digital.
- Siempre que sea posible, asegúrese de que los capacitadores reflexionen y se sientan cómodos con las comunidades con las que trabajan.
- Solicite consentimiento antes de grabar una sesión virtual o utilizar los nombres o información personal de las personas en una sesión pública.
- Revise las políticas de privacidad y datos de cualquier servicio o plataforma de terceros que solicite a los participantes que utilicen y cambie las plataformas o servicios si es necesario.

## POLÍTICA

- Garantizar que las políticas y las prácticas apoyen resultados positivos para todos los estudiantes.
- Establecer requisitos de rendición de cuentas para todos los socios, incluidas las instituciones y aquellos que brindan servicios de Internet.
- Diseñe planes de sostenibilidad para que su programación pueda apoyar a las personas a largo plazo.
- Pregunte a los miembros de su organización y/o a las personas a las que presta servicios qué puede hacer para mejorar el acceso a los recursos digitales.
- No recopile demasiado datos que no utilizará y proteja los datos que sí utiliza. Si no lo necesitas, bórralo!





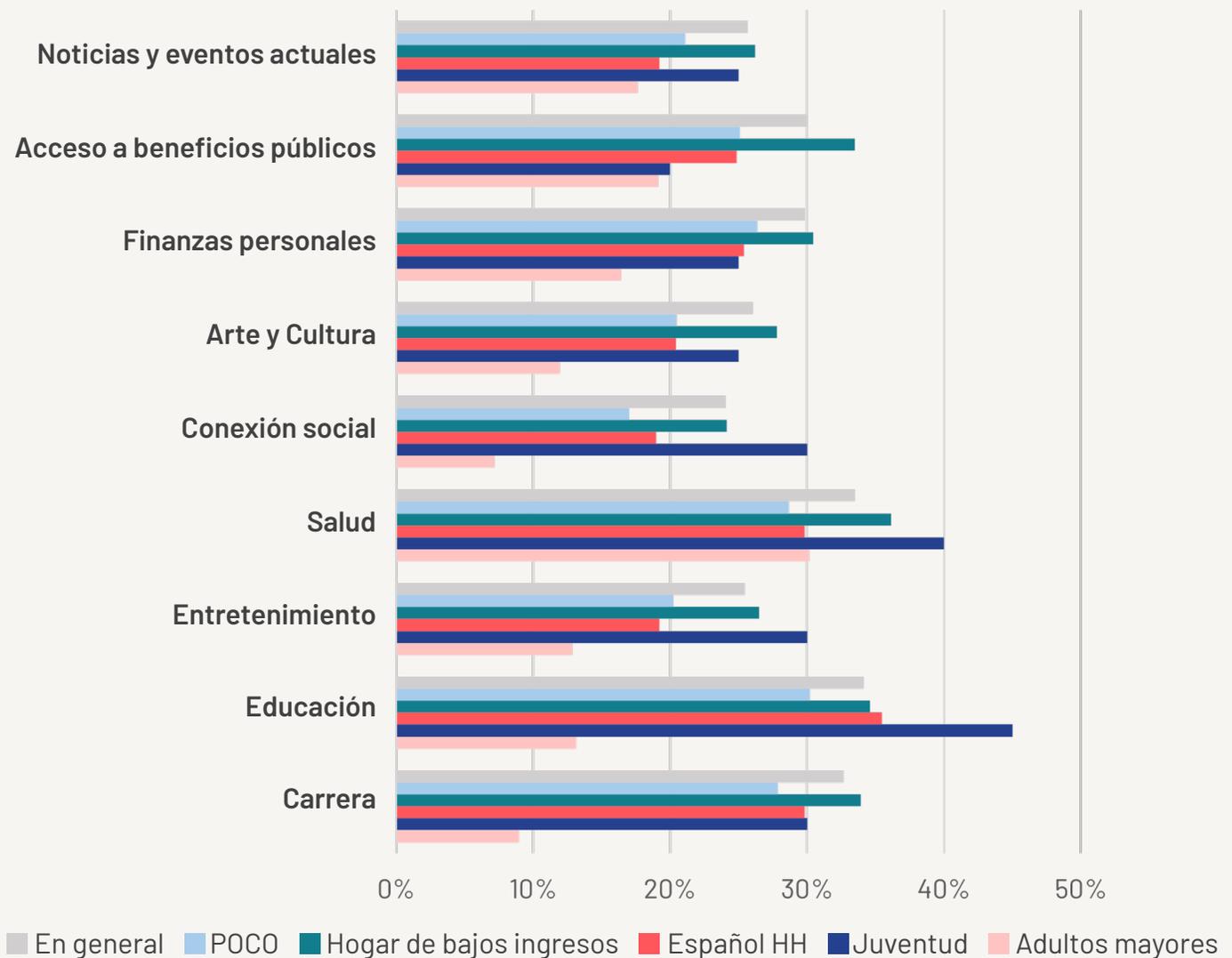
**Piedra angular 2**

# **Confianza**

# La visión de la Confianza digital es que todos se sientan cómodos y seguros al usar la tecnología e Internet.

Esto significará cosas diferentes para diferentes personas y comunidades. Para algunos, esto puede significar utilizar la tecnología para encontrar mejores oportunidades laborales, aprender en línea o encontrar servicios y hacer compras o realizar operaciones bancarias. Para otros, puede significar usar la tecnología para mantenerse conectados con amigos y familiares o dedicarse a un pasatiempo. Y para la mayoría de las personas, son varias cosas. Sentirse cómodo con los conceptos básicos de conectarse a Internet y utilizar diferentes dispositivos y plataformas puede ayudar a las personas a utilizar Internet de formas nuevas y significativas, y a desarrollar nuevas habilidades.

## Interés en mejorar habilidades | Más alta prioridad



**“La escuela no nos enseña lo suficiente sobre cómo utilizar las computadoras. No hay ningún lugar local donde nos ayuden a aprender”.**

- Miembro de la comunidad

**“Existe una gran necesidad de apoyo técnico y educación, especialmente para los adultos”.**

- Miembro de la comunidad

**“No hay suficiente entrenamiento personal ni horarios para los cursos. Se necesita una formación básica que la gente sin conocimientos técnicos pueda comprender”.**

- Miembro de la comunidad

Con esta piedra angular, trabajaremos para que nuestras comunidades tengan la confianza digital necesaria para acceder a todos los beneficios de la tecnología, desde la atención médica hasta la economía digital, la educación y los servicios esenciales. A través de esta piedra angular, las comunidades trabajarán con el condado de Cook para lograr estos objetivos:

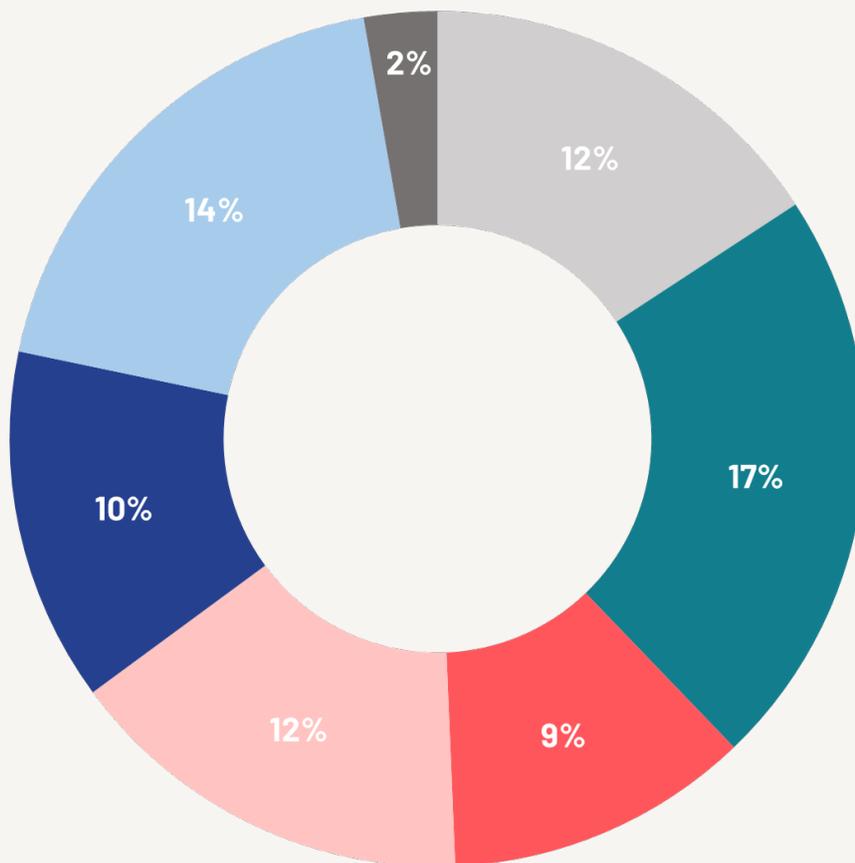
- Opciones de capacitación y soporte de fácil acceso para todos desde organizaciones que conocen y en las que confían.
- Oportunidades para aprender habilidades de vanguardia de formas nuevas y divertidas.

- Aprender juntos, para que las personas estén en línea con sus amigos y vecinos.
- Prácticas remuneradas, prácticas externas y aprendizajes para los trabajos de hoy y de mañana.
- Persiguiendo objetivos creativos.

En nuestras conversaciones comunitarias, muchos participantes mencionaron la falta de habilidades digitales básicas, conocimientos técnicos y vocabulario como una barrera para conectarse y hacer uso de la tecnología. Este tema fue más evidente entre los adultos mayores y los hispanohablantes. Entre los encuestados, casi el 40% informó que necesitaban ayuda al menos para una tarea en línea.

## Brechas de habilidades digitales

Los residentes del condado de Cook informaron que había muchas actividades que les gustaría realizar en línea, pero no saben cómo o no necesitan ayuda.



- Videollamadas
- Correo electrónico
- Transmisión de vídeo o audio
- Utilice aplicaciones en línea
- Juego en línea
- Otro
- Búsquedas web

## FUENTES DE APOYO A LA CONFIANZA

También aprendimos de la encuesta que los residentes de los suburbios del condado de Cook están buscando asistencia digital. Los encuestados informaron que lo más probable es que buscarían ayuda de un familiar (81%) o un amigo (78%). Fueron los siguientes en buscar ayuda de un proveedor de servicios de Internet (74%). La institución pública donde más probablemente buscaron ayuda es la biblioteca pública (71%). Sorprendentemente, eran menos propensos a buscar ayuda en una escuela K-12 (56%).

Los participantes de la conversación comunitaria expresaron la necesidad de capacitación y clases presenciales de alta calidad, cercanas a su comunidad y en su idioma principal, ofrecidas por instructores confiables. Los participantes citaron programas disponibles a través de las escuelas K-12 de sus hijos, pero señalaron que buscaban programas más largos, más personalizados y disponibles con mayor frecuencia. Las personas expresaron interés en aprender una variedad de temas, incluida la navegación informática y web básica, la seguridad en Internet, la codificación, los negocios y el acceso a servicios médicos y de salud mental en línea.

**“Es importante tener internet pero también saber utilizarlo correctamente para ayudar a nuestros hijos”.**

- Miembro de la comunidad

**“Crear clases de alfabetización digital en escuelas que están disponibles para los padres”.**

- Miembro de la comunidad

## ENTONCES, ¿CÓMO AUMENTAR EL SENTIMIENTO DE CONFIANZA DE LOS RESIDENTES DEL CONDADO DE COOK?

Una táctica clave será brindar apoyo adicional, recursos y programas de capacitación de capacitadores con instituciones públicas, específicamente bibliotecas, que son uno de los recursos de equidad digital más confiables. El condado de Cook y sus socios están comprometidos a trabajar con las bibliotecas para garantizar que tengan todo lo que necesitan para apoyar a su comunidad a través del aprendizaje digital y ampliar el contenido educativo para abordar más necesidades y deseos de aprendizaje. Muchos participantes del estudio, especialmente los hispanohablantes, sugirieron clases enfocadas en los padres para que puedan ayudar a sus hijos con aplicaciones educativas, clases y seguridad en Internet.

## SABREMOS QUE SE HA LOGRADO LA CONFIANZA CUANDO...

Todas las regiones del condado de Cook tienen acceso a educación, capacitación, dispositivos, software y programación piloto digitales. Hay recursos disponibles tanto para residentes en general como para poblaciones con necesidades adicionales (discapacitados, privados de derechos, adultos mayores, idiomas y otros). Los residentes comprenden que la confianza abre oportunidades educativas, acceso a la información y conexión con sus seres queridos y la comunidad. Y saben que la confianza puede generar oportunidades profesionales, una sensación de autodeterminación digital, una reducción de los sentimientos de aislamiento y una mayor participación cívica.

## **Solución IMPACTO: Asociación del Cuerpo de Navegadores Digitales**

El condado de Cook y sus socios participarán y apoyarán un cuerpo de Navegadores Digitales centrado en el aprendizaje de habilidades digitales, soporte técnico y seguridad en Internet, que actualmente está dirigido por el Estado. Los Navegadores Digitales brindarán apoyo y asistencia personalizados de alta calidad a los miembros de la comunidad y dirigirán clases y talleres sobre temas de interés. Por ejemplo, los Navegadores Digitales pueden centrarse específicamente en apoyar a jóvenes, personas mayores o personas que no hablan inglés.

## **Solución IMPACTO: Apoyando a la fuerza laboral del futuro**

Para apoyar a la fuerza laboral del futuro, el condado de Cook puede respaldar oportunidades de mejora de habilidades digitales y crear asociaciones que fomenten caminos hacia buenos empleos relacionados con la tecnología. Las oportunidades pueden incluir programas piloto para enseñar habilidades digitales de vanguardia para el trabajo, como software como servicio, administración de redes, inteligencia artificial, robótica y realidad mixta. Además, el condado de Cook puede asociarse con organizaciones de desarrollo laboral para fomentar y ofrecer pasantías, pasantías externas y aprendizajes remunerados para que los participantes de programas de equidad digital adquieran experiencia laboral y caminos hacia el empleo.

## **Solución IMPACTO: Construya el ecosistema de aprendizaje**

El condado de Cook adoptará un enfoque comunidad por comunidad para hacer crecer el ecosistema de aprendizaje sobre equidad digital. Esto comienza con el desarrollo de un mapa de activos que incluya personas, lugares y espacios que promuevan la equidad digital a nivel comunitario. A partir de ahí, el condado de Cook facilitará y brindará asistencia técnica a ciudades, coaliciones y organizaciones sin fines de lucro a medida que desarrollen microplanes de equidad digital. Se pueden utilizar microplanes para identificar y apoyar a proveedores de habilidades digitales nuevos y existentes para abordar las necesidades e intereses de habilidades digitales de cada comunidad.

El Condado de Cook también apoyará y hará crecer el ecosistema dentro del gobierno del Condado identificando todos los proyectos relacionados con la equidad digital dentro de los departamentos del Condado y evaluándolos para verificar su alineación con este plan y las mejores prácticas. El Condado continuará trabajando con su Oficina de Recursos Humanos y su Oficina de Tecnología en capacitación y programación de habilidades digitales para los empleados del Condado.

# “Usar miembros de confianza de la comunidad para brindar capacitación básica a los nuevos usuarios”.

- Miembro de la comunidad



Credito de imagen: Colaboración Circle Root

# “Más técnicos y laboratorios, resolviendo problemas de TI y un plan para el futuro – programas de certificación y desarrollo de la fuerza laboral”.

- Miembro de la comunidad

# Actividad para conversaciones de confianza

La confianza afecta profundamente lo que nos sentimos cómodos haciendo en línea: por ejemplo, acceder a la atención médica, realizar operaciones bancarias o solicitar empleo. Sentirse inseguro sobre cómo hacer las cosas cotidianas en línea puede incluso llevar a que las personas no interactúen en absoluto con las herramientas tecnológicas. La confianza es un sentimiento que crece cuando las personas se sienten apoyadas, discuten sus preocupaciones abiertamente sin vergüenza y encuentran soluciones a través de recursos confiables. La confianza crece cuando los recursos son accesibles, se encuentra con las personas donde están y se reduce la sensación de ansiedad y agobio, al tiempo que se aumentan los sentimientos de comodidad y capacidad. La siguiente lista de temas tiene como objetivo ayudarle a facilitar los debates en su comunidad sobre la confianza digital. Organice una reunión en un espacio cómodo, privado pero accesible y escúchense unos a otros. Esta actividad puede generar muchas ideas para los proveedores de capital digital en su área y en todo el condado de Cook.

## SALUD

- ¿Qué opina de ingresar su información de salud personal en formularios basados en la web?
- ¿Te sientes apoyado cuando debes utilizar herramientas digitales en espacios médicos? Por ejemplo: programar la cita en línea, utilizar un quiosco de registro, pagar un copago en línea o firmar formularios digitales.
- ¿Siente que su proveedor le brinda el mismo nivel de atención a través de citas digitales o de “telesalud” que las citas en persona?
- ¿Te sientes cómodo usando el videochat?
- ¿Cómo accede a información de salud en la que confía en línea?

## TRABAJAR

- Al solicitar un nuevo trabajo, ¿le preocupa que su nivel de confianza digital pueda afectar su elegibilidad para el puesto?
- ¿Tu lugar de trabajo ofrece alguna formación digital? Si es así, ¿crees que estos cursos de formación son lo suficientemente buenos?
- ¿Crees que el trabajo remoto es beneficioso? ¿A quien?
- ¿Se siente cómodo elaborando un currículum en una computadora? ¿Qué tal solicitar empleo a través de portales en línea?

## SERVICIOS FINANCIEROS

- ¿Tiene una cuenta bancaria a la que pueda acceder a través de Internet? ¿Por qué o por qué no?
- ¿Alguna vez le ha preocupado utilizar su tarjeta de crédito o información bancaria para realizar compras en línea?
- ¿Cómo se siente cuando realiza una compra en línea y luego comienza a recibir correos electrónicos de marketing del vendedor?
- ¿Siente que puede confiar en los servicios de presentación de impuestos en línea?

## COMPROMISO CIVIL

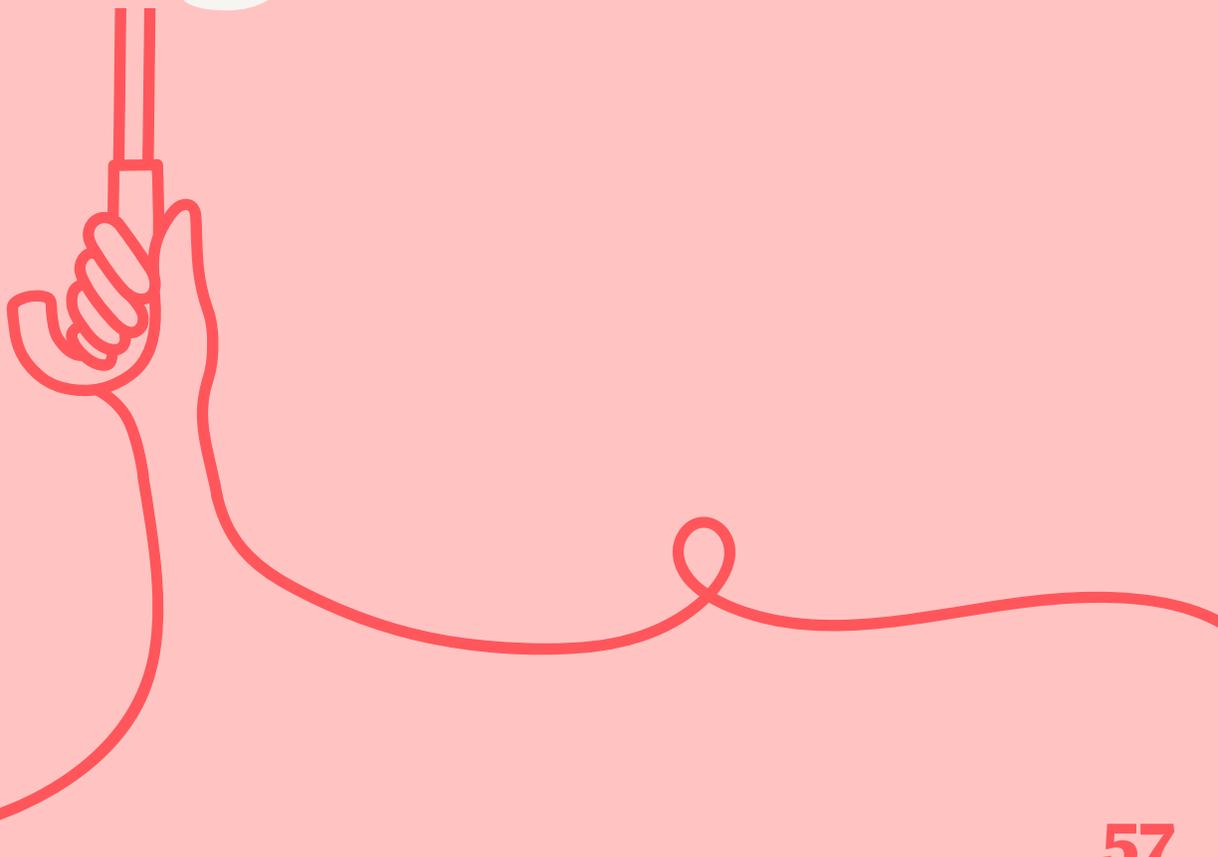
- ¿Alguna vez ha utilizado herramientas en línea para comunicar sobre lo que sucede en su comunidad? ¿Llegó a las personas que necesitaba?
- ¿Busca información electoral en línea? ¿Participas en el censo? ¿Por qué o por qué no?
- ¿Piensas qué fuentes en línea que consulta podrían ser “noticias falsas” o estar sesgadas? ¿Sabes cómo saber si es información errónea?
- ¿Cómo cree que el aumento de la confianza digital afectará la disposición de las personas a defender los temas que les interesan?





Piedra angular 3

# Seguridad



# El proceso de participación pública en equidad digital mostró que muchos miembros de la comunidad están preocupados por su seguridad al interactuar con la tecnología, y por la seguridad de sus familias y comunidades.

Estas preocupaciones son reales: nosotros o nuestros seres queridos hemos experimentado riesgos y peligros como la extracción o el robo de dinero y datos; riesgos para la salud mental de los niños que utilizan las redes sociales y de cualquier persona expuesta al odio o acoso en línea; pasar demasiado tiempo en línea; y una pérdida de control y consentimiento sobre cómo se utiliza nuestra información.

En particular, las personas de comunidades históricamente marginadas enfrentan más riesgos a medida que las empresas e incluso los gobiernos utilizan datos y algoritmos para perfilar, rastrear y controlar excesivamente a las comunidades o perjudicar las oportunidades de oportunidades como empleos o préstamos. (Oficina de Política Científica y Tecnológica de la Casa Blanca, 2022).

No importa cuánta infraestructura construyamos, cuántos programas desarrollemos: si no ayudamos a las personas a mantenerse seguras en línea, no estaremos cumpliendo con la equidad digital. Prácticamente todos nosotros, y muchos de nuestros amigos, familiares y vecinos, hemos experimentado riesgos y daños. Muchas personas que podrían ser líderes y colaboradores en espacios digitales sienten sospechas y se niegan incluso a participar en el mundo digital.

## ENTONCES, ¿CÓMO APROVECHAMOS EL POTENCIAL POSITIVO DE LA TECNOLOGÍA Y AL MISMO TIEMPO RECONOCEMOS Y ABORDAMOS LAS DESVENTAJAS?

Nuestra visión: generar conocimiento y poder entre los residentes del condado de Cook para crear una cultura colectiva de consentimiento y seguridad en todas las interacciones tecnológicas. Esto significa ayudarnos mutuamente a comprender y abordar los riesgos, tanto para los individuos como para nuestras comunidades, y hacer

de la seguridad digital una prioridad para los socios del condado de Cook y para todas las instituciones involucradas en la prestación de servicios de equidad digital. También significa desarrollar estrategias, prácticas y estándares compartidos que las personas puedan transmitir a sus amigos, vecinos y seres queridos. Y brindar apoyo adicional, particularmente a aquellos que se sienten abrumados por sus propias experiencias o identidades vividas.

Con la piedra angular de Seguridad, el Condado de Cook proporcionará recursos sobre cómo las personas pueden protegerse cuando interactúan en espacios digitales, crear conversaciones y acuerdos comunitarios sobre cómo protegernos a nosotros mismos y a los demás, y abogar por la responsabilidad.

## SABREMOS QUE HEMOS LOGRADO LA SEGURIDAD Y LA PROTECCIÓN CUANDO...

los residentes tienen recursos de soporte técnico disponibles gratuitamente (incluidas las poblaciones que no hablan inglés); cuando las personas se unen para construir redes de apoyo para defender y organizarse en torno a la salud y la seguridad digitales de la comunidad; cuando quienes ya brindan servicios de seguridad a comunidades vulnerables puedan brindar servicios de seguridad digitales; y cuando las personas tienen acceso a experiencia en tecnología para responder sus preguntas y asesorar.

## LO QUE APRENDIMOS:

Aprendimos que las preocupaciones sobre la seguridad y la privacidad en línea son primordiales. Casi tres cuartas partes de los encuestados informaron estar preocupados o muy preocupados por el robo de identidad o la privacidad en línea. Esta preocupación también estuvo fuertemente presente en las Conversaciones Comunitarias, y muchos encuestados citaron estas preocupaciones como una de las barreras para aprovechar plenamente el acceso digital.

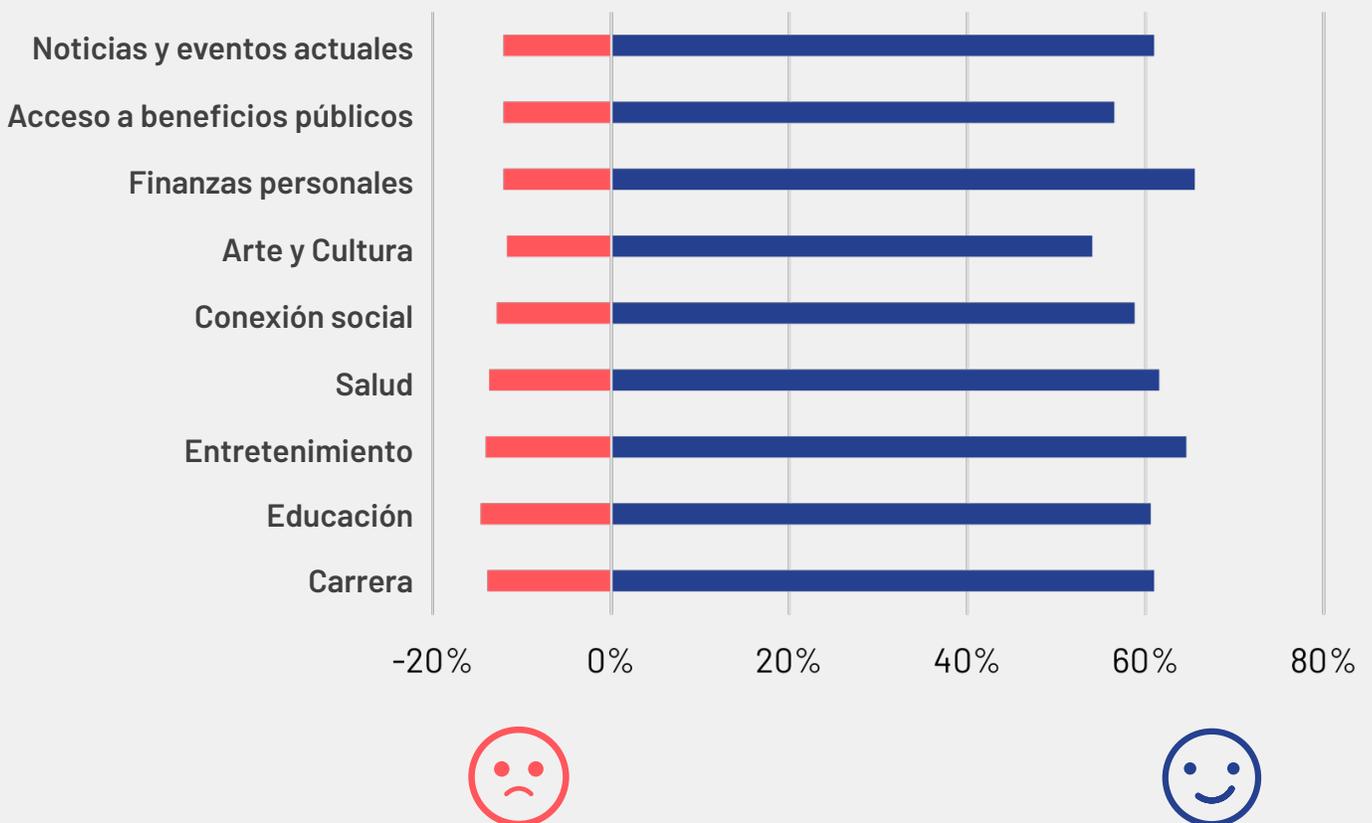
Además, aprendimos que a los residentes les preocupa que pasar demasiado tiempo en línea pueda resultar en acoso cibernético, robo de identidad, pérdida de privacidad, conexiones sociales debilitadas y adicción en línea. Si bien se conocen los peligros de estar en línea, el condado de Cook espera que el apoyo adicional y los talleres sobre seguridad digital ayuden a

## “¿Cómo funciona tu acceso a Internet? afecta tu vida en las siguientes áreas?”

los residentes a sentirse seguros sobre cómo protegerse a sí mismos y a sus seres queridos de las amenazas en línea.

De los encuestados con Internet en casa, el 63% afirma que el acceso a Internet tiene un efecto “positivo” o “muy positivo” en su carrera. En comparación, los encuestados sin Internet en casa informan un efecto “positivo” o “muy positivo” del 40%. Por el contrario, de los encuestados sin Internet en casa, el 30% informa que su nivel de acceso a Internet tiene un efecto “negativo” o “muy negativo” en su carrera. Los encuestados con Internet en casa informan un efecto “negativo” o “muy negativo” del 13%.

### Efectos de Internet | Impactos



## CUANDO SE LE PIDE IDENTIFICAR “INQUIETUDES RELATIVAS AL TIEMPO QUE USTED O SU HOGAR PASAN EN LÍNEA,

El 74% de todos los encuestados afirman estar “preocupados” o “muy preocupados” por el robo de identidad. Además, el 74% afirma estar “preocupado” o “muy preocupado” por la privacidad en línea, y el 52% afirma estar “preocupado” o “muy preocupado” por el ciberacoso. Abordar estas preocupaciones requerirá una combinación de capacitación, promoción y apoyo comunitario para proteger a los residentes de estas amenazas y crear vías para defender y construir una mejor Internet y una mejor cultura en línea. El 74% de todos los encuestados afirman estar “preocupados” o “muy preocupados” por el robo de identidad.

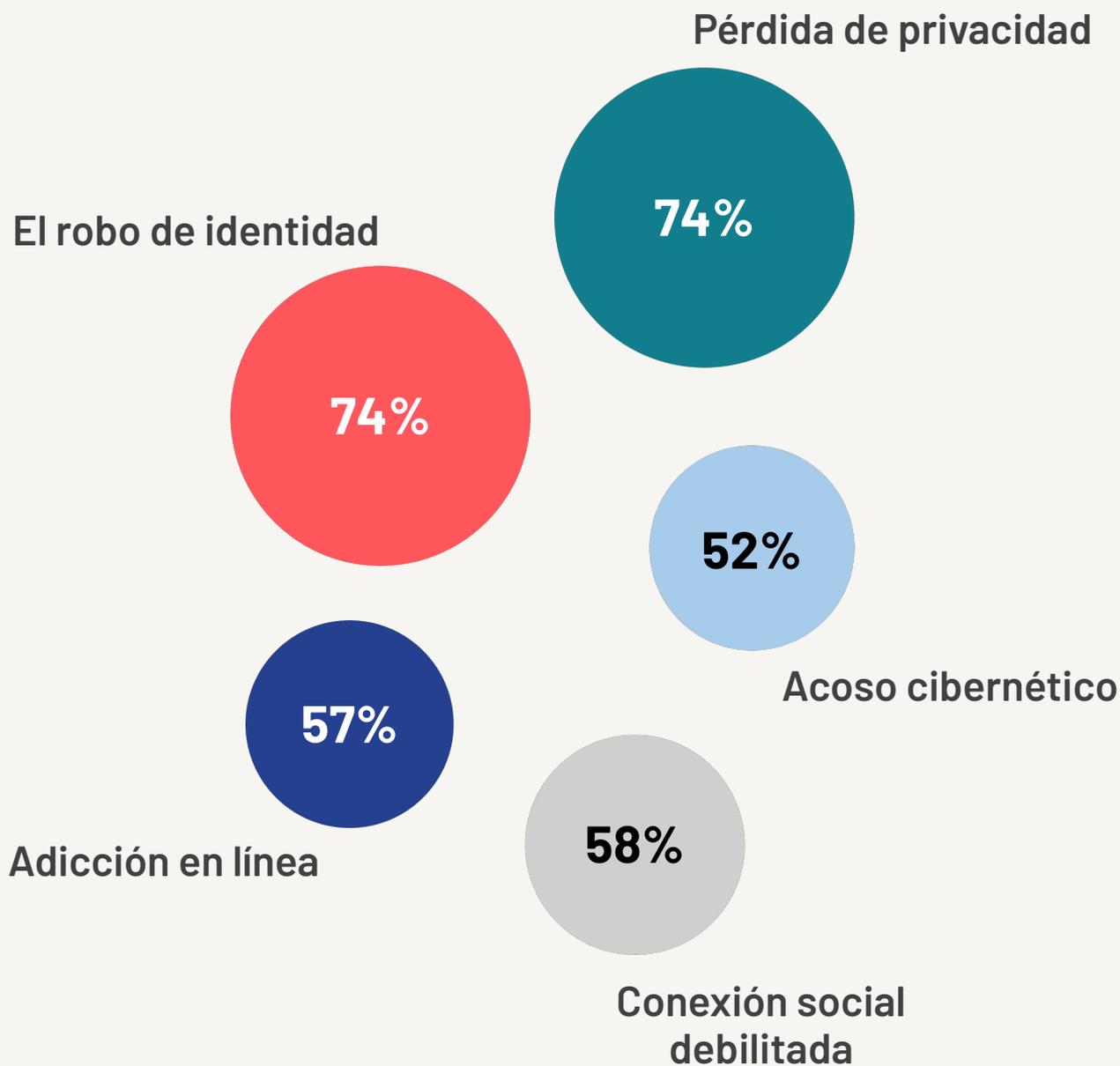
Sabremos cuándo se logra la Seguridad y la Protección cuando los miembros de la comunidad se sientan capacitados para protegerse a sí mismos, a los demás y a sus comunidades contra las amenazas en línea, y veamos que las personas y las comunidades más afectadas por el riesgo se sientan lo suficientemente seguras como para acceder y utilizar Internet en sus vidas. Los individuos y los grupos expresarán que tienen las herramientas que necesitan para aprender y compartir estrategias de seguridad en línea que se ajusten a sus necesidades únicas.

# 74%

de todos los encuestados afirman estar “preocupados” o “muy preocupados” por el robo de identidad.



## Porcentaje de encuestados que tienen inquietudes sobre el tiempo que pasan en línea

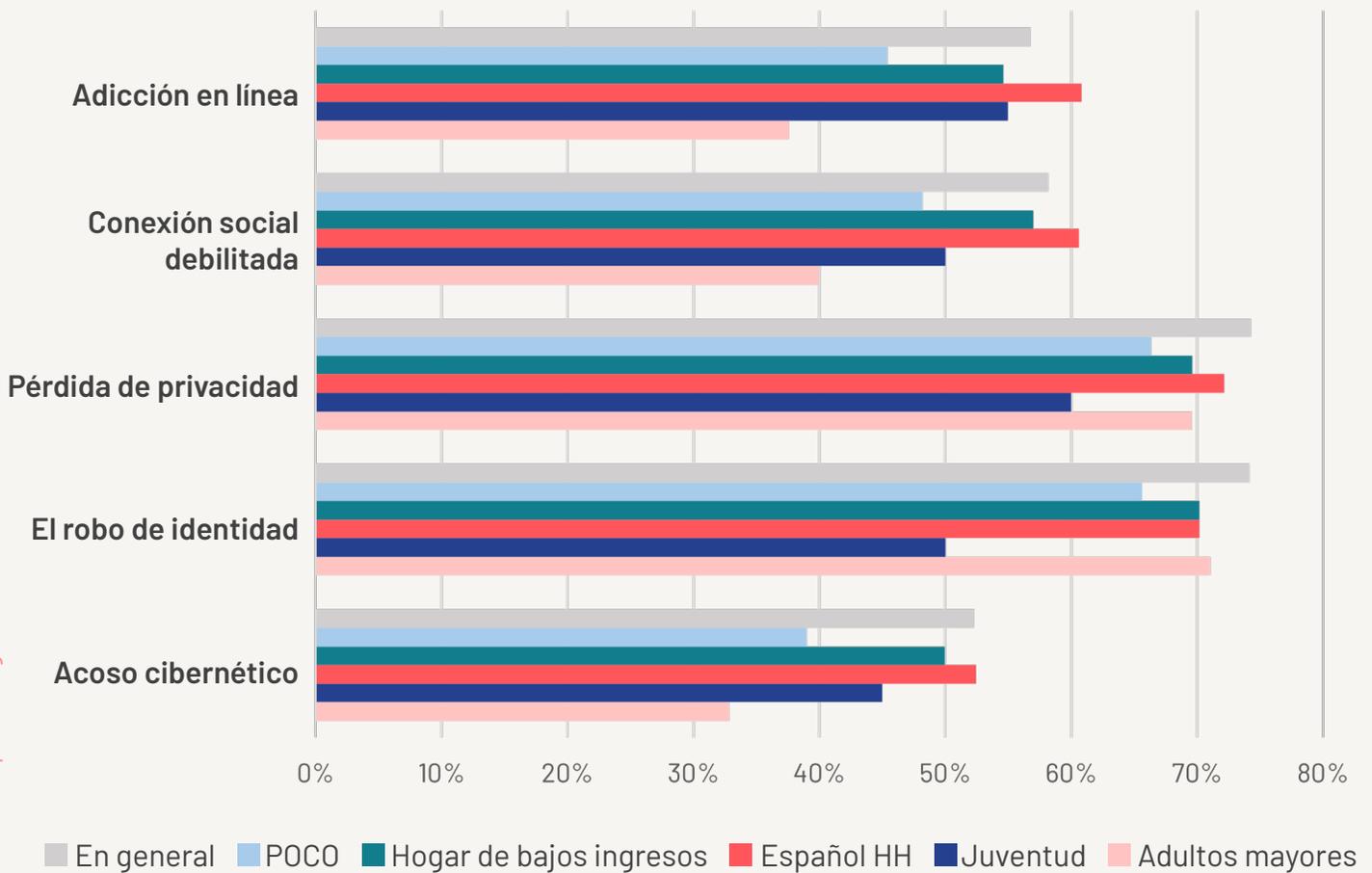


## Solución IMPACTO: Línea de ayuda de seguridad digital operada por servicios de asistencia comunitaria

El condado de Cook planea reunir a socios y proveedores de servicios sociales para explorar un modelo de Línea de ayuda de seguridad digital, que podría contar con programas de Navegador Digital. También se pueden formar asociaciones con entidades que trabajan con

poblaciones específicas en riesgo, incluidos refugiados, jóvenes, personas sin hogar y sobrevivientes de violencia doméstica, para que la Línea de Ayuda esté equipada para apoyar las diversas necesidades de la comunidad.

### Preocupaciones por el tiempo pasado en línea



## Solución IMPACTO: Conciencia de seguridad y protección

El condado de Cook trabajará para brindar experiencia e información al público, a través de oportunidades de desarrollo de habilidades, comunicaciones o campañas, sobre seguridad y protección. Esa información puede incluir:

- Protegernos a nosotros mismos, protegernos unos a otros: hablar sobre preocupaciones y estrategias de seguridad
- Comprender y detener la difusión de información errónea y desinformación
- ¿Qué hay en mi billetera? Comprender los datos que compartimos en las transacciones financieras
- Proteger nuestra salud mental y gestionar el trauma relacionado con la tecnología, incluido el racismo y la violencia en línea.

## Solución IMPACTO: Comunicaciones digitales sobre amenazas a la seguridad

El condado de Cook aumentará las comunicaciones sobre seguridad digital y amenazas específicas para sus residentes, incluidos esquemas de phishing, estafas en línea y avisos al consumidor que pueden ser ampliados por la Comisión Federal de Comunicaciones. El condado de Cook también puede compartir consejos para mitigar y denunciar amenazas en línea, así como pasos concretos a seguir para abordar las amenazas.



Credito de imagen: Colectivo Raíz del Círculo





Piedra angular 4

# Infraestructura

# La infraestructura digital se refiere al hardware, los sistemas y las herramientas involucrados en la entrega de Internet de alta velocidad (o “banda ancha”), incluidas líneas de cable y fibra óptica, torres y puntos de intercambio.

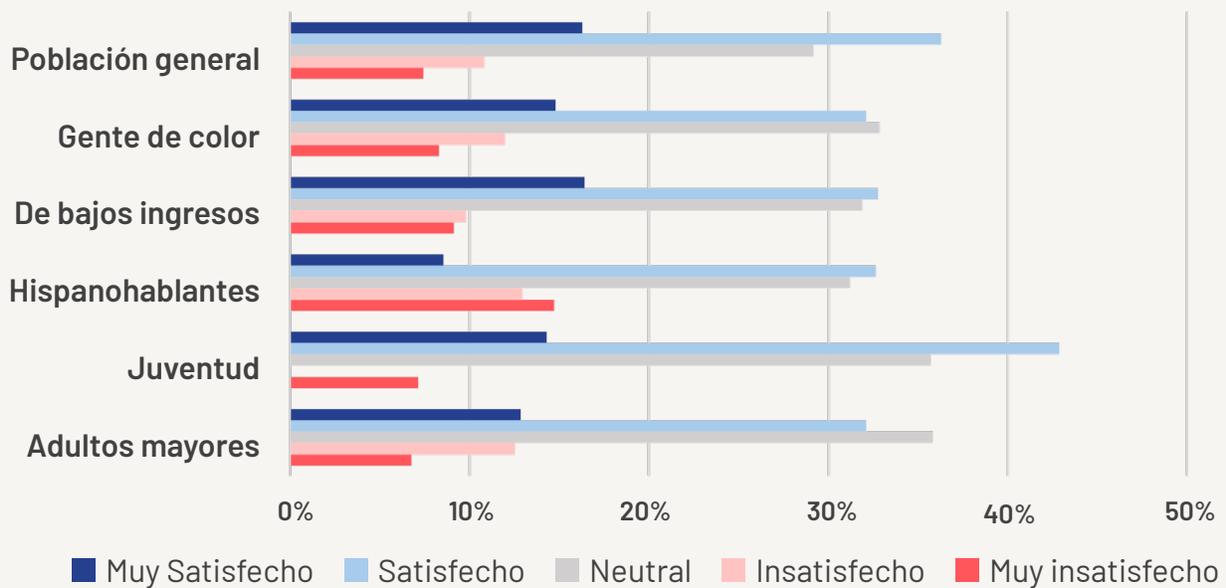
El tipo de infraestructura construida, dónde se construye y la calidad del servicio que ofrece afecta directamente la forma en que las personas se conectan y lo que pueden hacer en línea. La visión de esta piedra angular es que la infraestructura digital del condado de Cook y sus socios brinden servicios de Internet que satisfagan las necesidades de la comunidad; en otras palabras, que un servicio de Internet rápido y confiable esté disponible para todos.

## RENDIMIENTO Y CONFIABILIDAD

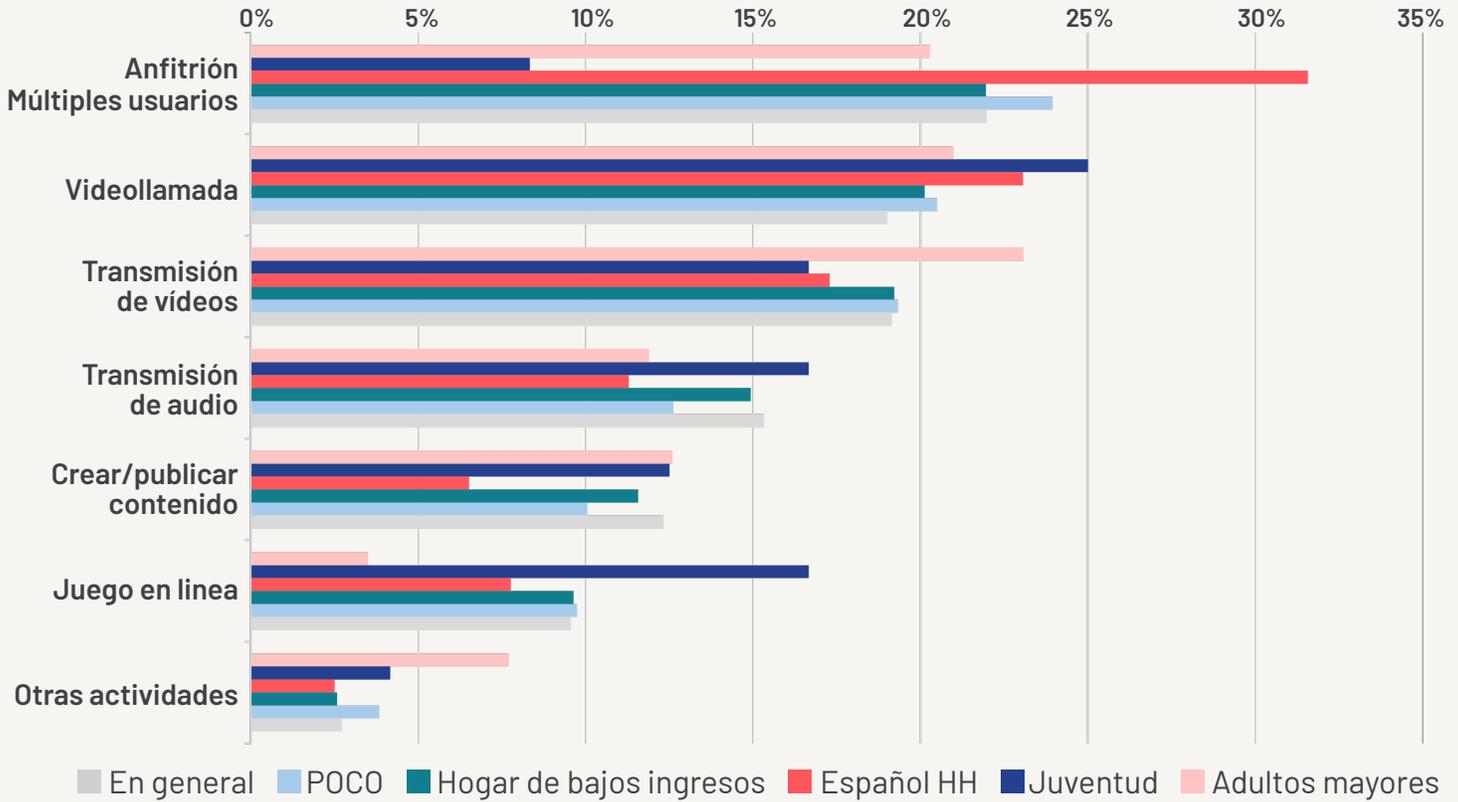
Hoy en día, el servicio de Internet disponible en los suburbios del condado de Cook no satisface las necesidades de todos los residentes. Escuchamos informes sobre velocidades lentas, conexiones poco confiables y falta de ancho de banda para admitir a varios usuarios en un hogar. De los encuestados que tenían acceso a Internet en casa, casi una quinta

parte informó que estaban “insatisfechos” o “muy insatisfechos” con su servicio. Además, la mitad dijo que su conexión les impide hacer las cosas que quieren hacer en línea. Sin acceso a servicios de Internet que sean sólidos y confiables, los residentes de los suburbios del condado de Cook no pueden aprovechar al máximo todo lo que Internet tiene para ofrecer.

### Satisfacción con la calidad de Internet



## Limitaciones de Internet residencial



Las personas tienen problemas con las actividades en línea debido a las limitaciones o la calidad de sus conexiones a Internet. El gráfico anterior muestra el porcentaje de cada grupo de encuesta que describió dificultades en cada categoría de actividad en línea.

Según los datos de nuestra encuesta, muchas personas informaron que la Internet de su hogar no funciona bien cuando varias personas la usan a la vez. Esto es de vital importancia para crear más equidad para todos los hogares. Algunos hogares que no cuentan con un servicio

adecuado se ven obligados a decidir entre que un niño asista a la escuela en línea y que un padre trabaje virtualmente en la misma red. Los residentes del condado de Cook nunca deberían tener que tomar esta decisión.

### LOS PARTICIPANTES DE LA CONVERSACIÓN COMUNITARIA NOS DIJERON:

**“No hay ningún servicio de alta calidad disponible”**

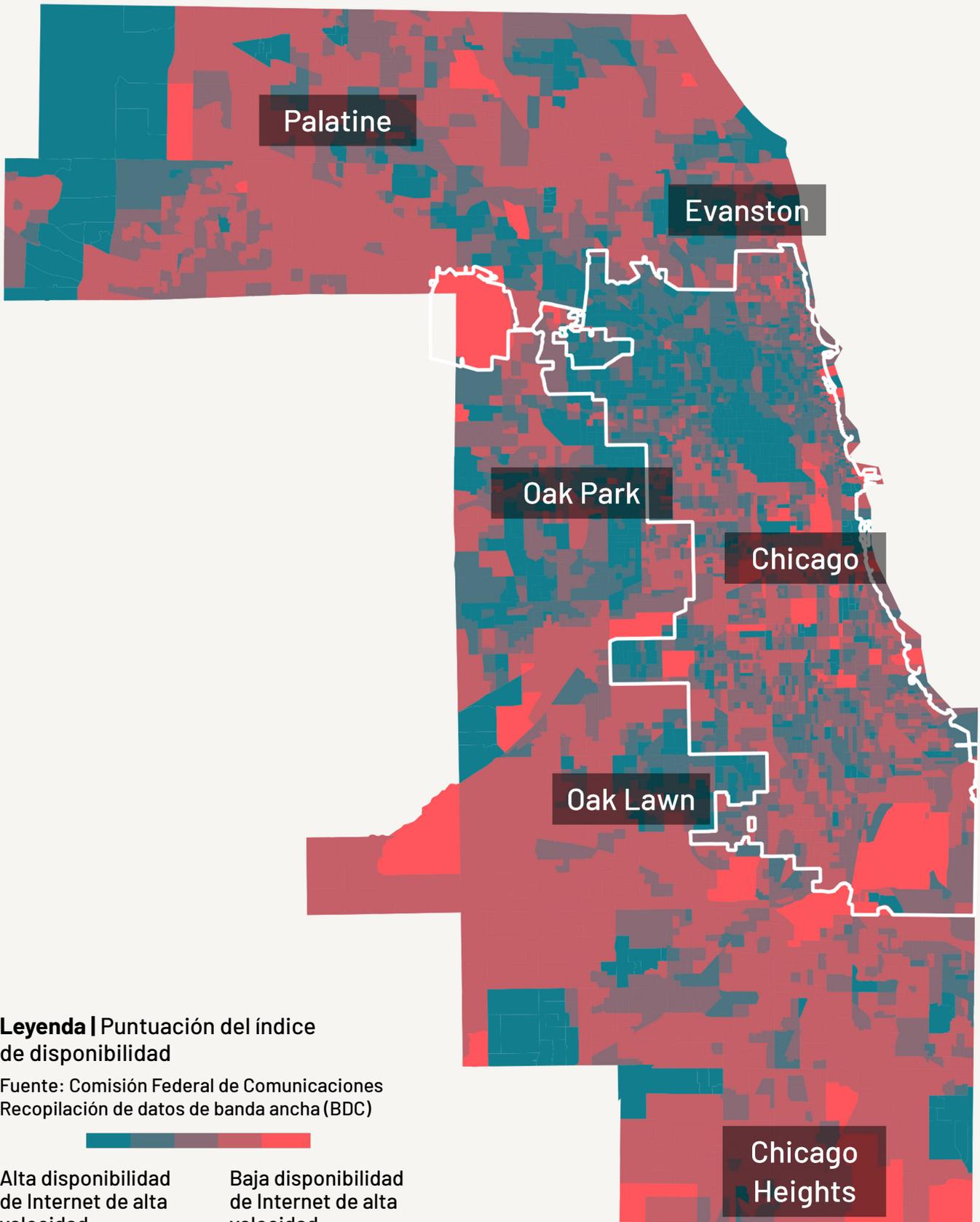
**“El ancho de banda [no] es capaz de manejar múltiples dispositivos”**

**“Acceso lento: se desactiva porque sí”**

# Conclusiones sobre la disponibilidad de Internet

La disponibilidad de un servicio de Internet sólido en todas partes del condado de Cook es esencial para generar equidad digital. Pero hoy, **no todas las áreas del condado de Cook tienen las mismas opciones de Internet de alta calidad.**

Este mapa utiliza varios factores, incluidas las velocidades de Internet y los tipos de tecnologías (fibra óptica, cable o alambre de cobre) disponibles en diferentes ubicaciones, para identificar las partes del condado de Cook que tienen una mayor necesidad de más inversión en infraestructura de banda ancha. Las áreas rojas indican una mayor necesidad.



El índice de disponibilidad visualiza las brechas en la disponibilidad de Internet de alta calidad en todo el condado de Cook. Como índice, esta métrica tiene en cuenta el porcentaje de ubicaciones sin servicio, ubicaciones desatendidas y ubicaciones con un servicio deficiente de cable, fibra o cobre. Las áreas rojas indican mayores necesidades relacionadas con la disponibilidad de banda ancha.

## DISPONIBILIDAD DE INFRAESTRUCTURA

Para otras personas en el condado de Cook, el acceso a Internet no está disponible en absoluto. El tres por ciento de los encuestados informaron que no tienen Internet en casa porque no está disponible en su área. Las áreas de los suburbios sur y oeste, así como partes de los lados sur y oeste de Chicago, carecen de la infraestructura subyacente para que los residentes accedan a Internet de alta velocidad. No es sólo que algunos residentes de estos ‘desiertos de banda ancha’ no puedan permitirse Internet de alta velocidad: no está disponible en sus hogares a ningún precio.

Los datos de estos mapas también pueden estar subestimando la cuestión. Muchas áreas pueden tener servicios de Internet disponibles menos sólidos que los que se muestran en los datos disponibles públicamente.

## SABEMOS QUE SE LOGRARÁ UNA INFRAESTRUCTURA AMPLIADA CUANDO...

todos los residentes tienen acceso a Internet residencial de alta velocidad. Nuestra visión de infraestructura digital se logrará aprovechando la infraestructura propiedad del condado y otros activos para incentivar la inversión en nueva infraestructura de banda ancha por parte de proveedores e inversores.

**“Algunas zonas no son atendidas por ningún proveedor”**

- Miembro de la comunidad

## Solución IMPACTO: Crear un plan para mejorar y ampliar estratégicamente la infraestructura

El condado de Cook completó recientemente la primera fase de sus actuales esfuerzos de expansión de banda ancha, que conectan varias instituciones municipales ancla en esta región a banda ancha de alta velocidad, incluido el Departamento de Policía de Palos Heights, Tinley Park Public Works, Moraine Valley Community College, Thornton School District 154. y otros (Condado de Cook, 2023). El condado de Cook puede aprovechar su propia infraestructura para atraer nuevos socios para el acceso de última milla y respaldar los proyectos de Chicago Southland Fiber Network y HACC Broadband Expansion (Tate, 2023). El condado de Cook está evaluando ideas de asociaciones público-

privadas para aprovechar esta infraestructura y brindar servicios a los residentes. Por ejemplo, el condado de Cook puede hacer que su red sea de acceso abierto para permitir que los proveedores de Internet locales utilicen o permitir a los socios construir Wi-Fi comunitario utilizando la infraestructura existente.

Para identificar formas innovadoras de expandir la red, el condado de Cook y sus socios trabajarán para: realizar un sondeo de mercado con proveedores de banda ancha para ver cómo pueden aprovechar la infraestructura para brindar acceso residencial; conectar instituciones ancla adicionales; y programas de financiación de investigaciones y conectarse con funcionarios estatales sobre próximas oportunidades.

El condado de Cook y sus socios también pueden buscar ejemplos de proyectos innovadores en todo el condado de Cook o en otros lugares que podrían replicarse o ampliarse, y desarrollar recursos de asistencia técnica para las comunidades que buscan soluciones.

## **Solución IMPACTO: Mapeo de activos de infraestructura**

Muchas ubicaciones en el condado de Cook aparecen como “servidas” en todos los datos de proveedores enviados a la Comisión Federal de Comunicaciones, pero a menudo esa no es la experiencia de la gente. El bajo rendimiento es común en áreas donde los proveedores de Internet no han actualizado la infraestructura o han dejado de mantener la infraestructura heredada, como las líneas de abonado digital (DSL) de cobre. Se están realizando esfuerzos de mapeo para tratar de resolver esta inconsistencia de datos, tanto a nivel local y estatal, como a nivel nacional como parte del mandato de la Ley de Empleo e Inversión en Infraestructura de 2021. Este proceso es iterativo y se basa en una cuidadosa recopilación y refinamiento de datos para proporcionar la imagen más clara posible de la disponibilidad de infraestructura. A medida que el condado de Cook mapee nuestra infraestructura local, interactuará y contribuirá a otros esfuerzos de mapeo para validar los hallazgos. El Condado y sus socios también pueden considerar ejecutar un proceso de impugnación pública local donde los residentes puedan informar sus condiciones de Internet para refinar y validar aún más los datos proporcionados por los proveedores de Internet.

Como parte de este esfuerzo, el condado de Cook y sus socios trabajarán con los gobiernos municipales y los distritos escolares para evaluar activos como edificios, postes y conductos que pueden usarse potencialmente para expandir la infraestructura de banda ancha; alinearse con los esfuerzos del estado y la ciudad; y aprovechar un proceso de desafío de mapas públicos para comprender los focos de necesidad y el servicio deficiente, y para verificar la precisión de los mapas y datos disponibles.

## **Solución IMPACTO: Abogar por la responsabilidad de los proveedores de servicios en materia de precio y rendimiento**

Los participantes de la Conversación Comunitaria pidieron que las agencias públicas asuman un papel de supervisión más activo para mejorar la infraestructura en áreas desatendidas, abordar el servicio deficiente debido a la falta de competencia y garantizar que los planes ofrecidos bajo los programas de asequibilidad de Internet sean de alta calidad. El Condado puede abogar ante otras partes interesadas del gobierno y la industria para fomentar la responsabilidad por los compromisos de precios y servicios, incluido el cumplimiento de los estándares establecidos para el servicio y la privacidad.

El condado de Cook y sus socios también invertirán en el ecosistema descrito en este plan para educar a los residentes sobre los proveedores de servicios y los sistemas de banda ancha.

PRÓXIMOS PASOS:

# Hoja de ruta hacia la equidad digital



**Con este plan implementado, el Condado de Cook se compromete a reunir socios y liderar el camino hacia cambios tangibles que las personas puedan ver y sentir al interactuar con los recursos digitales. Estamos entusiasmados de que los residentes comiencen a ver cambios como nuevos recursos, dispositivos e infraestructura en sus comunidades.**

## **PONER EL PLAN EN MARCHA**

En el espíritu de IMPACT, el condado de Cook busca implementar las acciones de este plan de inmediato. Recopilaremos sus comentarios y comenzaremos a evaluar las oportunidades de financiación a finales del otoño de 2023. ¡Queremos escuchar de ti! Busque oportunidades de comentarios de la comunidad.

## **COMPROMISO CONTINUO CON NUESTRAS COMUNIDADES**

El condado de Cook cree que la participación comunitaria es parte integral del trabajo diario para lograr la equidad digital. El Equipo Guía del Condado de Cook y su grupo asesor CODE continuarán dando forma a las oportunidades presentadas en este Plan y buscarán asociaciones en toda la región. El condado de Cook se compromete a construir el ecosistema de equidad digital desde la base del compromiso del verano de 2023 y este plan. Crearemos circuitos de retroalimentación continuos con los grupos de partes interesadas que hemos involucrado, agregaremos grupos adicionales que deberían participar y buscaremos comentarios de todos los residentes sobre la forma de esta colaboración.

## **COMUNÍQUESE CON NOSOTROS: ¡EL CONDADO DE COOK QUIERE ESCUCHAR DE USTED!**

A lo largo de este plan, hemos incluido actividades y hojas de trabajo que los residentes del condado de Cook pueden utilizar para iniciar conversaciones en sus comunidades. Por favor [\*\*comparte tus comentarios\*\*](#) Sobre este plan y sus ideas para promover la equidad digital en el condado de Cook aquí.

# Actividad del árbol de soluciones de capital digital

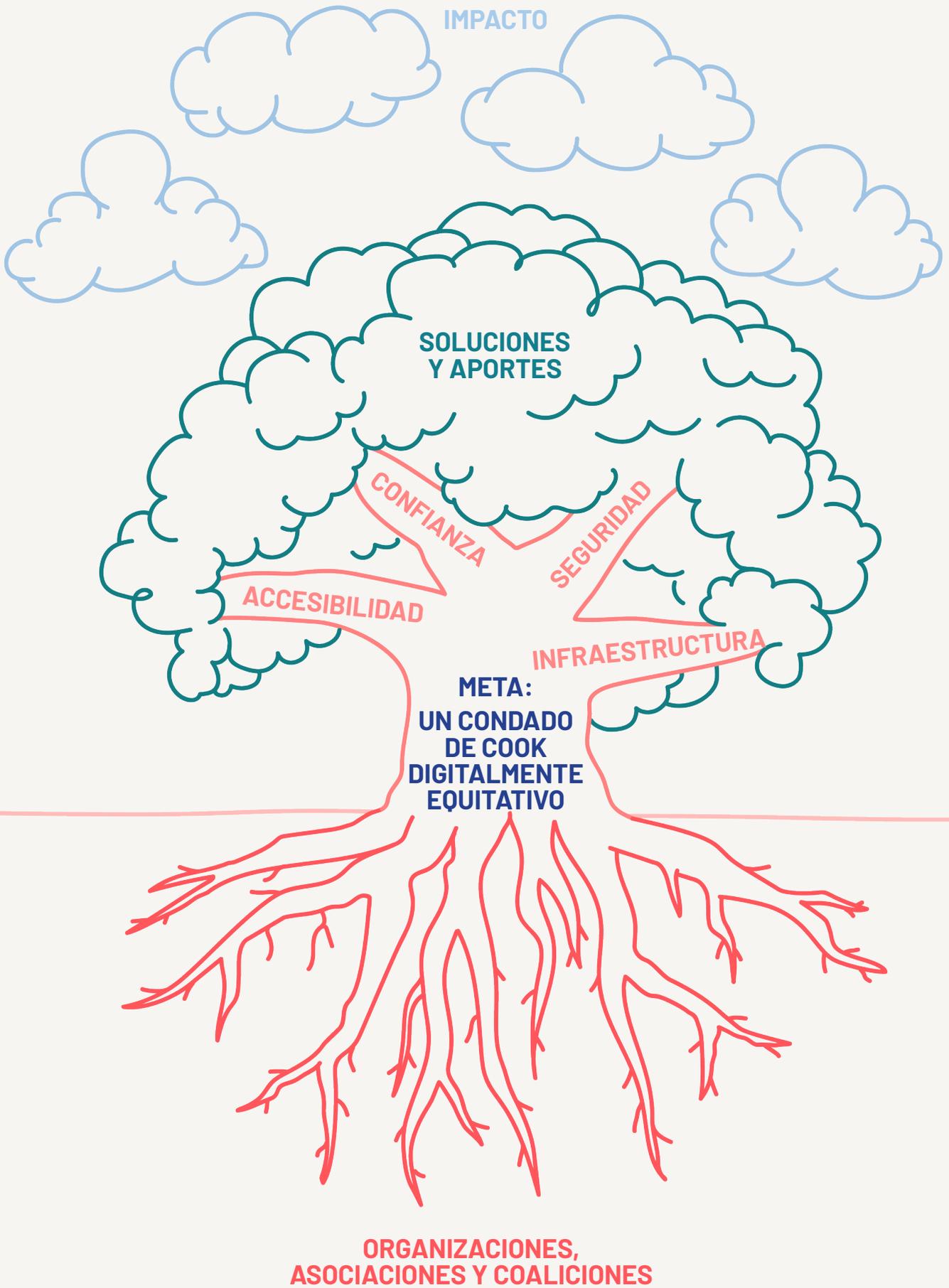
Podemos pensar en las asociaciones entre el condado de Cook, las partes interesadas y los miembros de la comunidad como raíces que cimentan nuestro trabajo colectivo hacia la equidad digital, garantizando que todos tengan las mismas oportunidades y derechos económicos, políticos y sociales. Este ejercicio nos brinda la oportunidad de analizar las asociaciones fundamentales que harán crecer la equidad digital en el condado de Cook y desarrollar las ramas de equidad digital identificando nuevas “hojas” o acciones que todos pueden tomar para contribuir. El árbol proporciona una estructura visual para el análisis. Esta actividad se realiza mejor en grupos pequeños para que cada persona del grupo pueda participar; y debería tomar entre 30 y 60 minutos, dependiendo de la profundidad de la discusión que sigue.

## Instrucciones de actividad para facilitadores:

1. Presente la actividad y explique el árbol de problemas y lo que representan las partes del árbol:
  - a. Raíces = organizaciones, asociaciones y coaliciones que son la base para el cambio
  - b. Tronco = la meta: Un condado de Cook digitalmente equitativo
  - c. Sucursales = las piedras angulares del capital digital descritas en este plan
  - d. Hojas = soluciones y contribuciones que amplían o mejoran las soluciones IMPACT presentadas en este plan
  - e. Nubes = impacto que queremos lograr
2. Analice el objetivo de la equidad digital, las colaboraciones que respaldarán las soluciones y los pilares de la equidad digital presentados en este plan. Después de cubrir los conceptos principales, dé a los participantes aproximadamente 20 minutos para ampliar o agregar nuevas hojas solución al árbol. Alentar a las personas a explorar soluciones que consideren las barreras sociales, económicas y políticas, incluidas las actitudes, el comportamiento y otros factores.

Ofrezca a los participantes la oportunidad de compartir y discutir sus árboles de soluciones como grupo. Pregunte: ¿qué soluciones parecen más relevantes e impactantes?

Ahora explore las soluciones más profundamente: pida al grupo que enumere cuál sería el impacto esperado y escríbalo en las nubes. En otras palabras, una vez que estas soluciones estén implementadas, ¿qué significa una equidad digital exitosa para los residentes del condado de Cook?



# Apéndice



## APÉNDICE 1: ÁREAS PRIORITARIAS DE PARTICIPACIÓN SUBURBANA

Parque Alsip/ Merrionette	Pueblo de Elk Grove	Markham	Robbins
Isla azul	Evanston	Maywood	Parque Schiller
Vista del puente	Harvey/Dixmoor/ Phoenix	Parque Melrose	Parque de piedra
Burnham	Cresta de Hazel/ Cresta de East Hazel	Parque Melrose/ Lago Norte	Cumbre Argo
Chicago Heights/ Ford Heights/ Lynwood/ Sauk Village/ Steger	Ciudad natal	Palatino	Thornton
Cresta de Chicago	Justicia	Palatino (Inverness)	Parque universitario
Cicerón	La Grange/ Campo/ Hodgkins/ Indian Head Park/ McCook	Posen	Ruedando
		Riverdale/ Parque Calumet	

## APÉNDICE 2: MIEMBROS DEL EQUIPO GUÍA

NOMBRE	TÍTULO	ORGANIZACIÓN	ÁREA COMUNITARIA
Denise Barreto	Exdirector de Equidad e Inclusión	Gobierno del condado de Cook	Condado de Cook
Kimberly Harris	Director/Bibliotecario Escolar	Distrito de bibliotecas públicas William Leonard/WHSD 147	Robbins y Dixmoor
Lazaro Lopez	Superintendente interino	Distrito de escuelas secundarias 214	Wheeling, Elk Grove, Palatino
Tony Sciorff	Director de Tecnología	Distrito de escuelas secundarias 214	Wheeling, Elk Grove, Palatino
Tracy Silvestre	Directora Senior de Servicios	Municipio de floración	Alturas de Chicago
Vince Jones	Director de Tecnología y Comunicaciones	Distrito de escuelas secundarias 205 del municipio de Thornton	Thornton
Agneis "Neisy" Schultz	Vicepresidente, Innovación e Impacto Comunitario	YMCA	En todo el condado
Alicia Clark	Director Ejecutivo, Desarrollo de la Fuerza Laboral y Educación Comunitaria	Universidad Estatal de la Pradera	Alturas de Chicago
Carolina Crozier	Director de Latinxdln	Latinoxdl	En todo el condado
David Douglas	CEO	La PFN de QUILT Corp	Naperville
Esteban Rodriguez	Director ejecutivo	Corazón Community Services	Cicerón
Jamie Dornfeld	Vicepresidente ejecutivo	Salud y bienestar de la tía Martha	Alturas de Chicago
Rodney Harrington	Fundador	Corporación de Desarrollo y Educación Comunitaria de River Oaks	Municipio de Thornton
Sonya Harrington	Fideicomisario/Fundador/ Director de la Biblioteca	Biblioteca de Holanda Meridional/ROCED	Municipio de Thornton

## APÉNDICE 3: REFERENCIAS

Impulsar la equidad digital para todos.

Oficina de Tecnología Educativa.

(2022, 22 de diciembre). <https://tech.ed.gov/advancing-digital-equity-for-all/>

Junta de Comisionados del Condado de Cook. (2022, 6 de abril). Informe del Fondo de Renta Variable. [arpa.cookcountyil.gov](https://arpa.cookcountyil.gov). [https://arpa.cookcountyil.gov/sites/g/files/ywwepo311/files/document/file/2023-07/2021 Cook County Fund Report.pdf](https://arpa.cookcountyil.gov/sites/g/files/ywwepo311/files/document/file/2023-07/2021%20Cook%20County%20Fund%20Report.pdf)

Equidad Digital. Condado de Cook. (2023). <https://www.cookcountyil.gov/service/digital-equity>

Departamento de Comercio y Oportunidades Económicas de Illinois. (2023, 1 de enero). Informe del Consejo Asesor de Banda Ancha 2022 - Illinois. <https://dceo.illinois.gov/content/dam/soi/en/web/dceo/aboutdceo/reportsrequiredbystatute/2022-bac-legislative-report.pdf>

Vogels, EA (2021, 22 de junio). La brecha digital persiste incluso cuando los estadounidenses con ingresos más bajos logran avances en la adopción de tecnología. <https://www.pewresearch.org/short-reads/2021/06/22/digital-divide-persists-even-as-americans-with-lower-incomes-make-gains-in-tech-adoption/>

Ribble, M., Barbosa, G. y Alvarez, M. (2023, 20 de junio). Equidad digital: Una clave para la salud y la justicia racial de los niños. Fundación Benton. <https://www.benton.org/headlines/digital-equity-key-children's-health-racial-justice>

Tate, KW (junio de 2023). Informe CODE Digital Equity, junio de 2023. [https://drive.google.com/file/d/1diKkutuEveVhKHjNnaohm0CvzT\\_IHBdL/view](https://drive.google.com/file/d/1diKkutuEveVhKHjNnaohm0CvzT_IHBdL/view)

Oficina del Censo de EE.UU. Hechos rápidos: Condado de Cook, Illinois. <https://www.census.gov/quickfacts/fact/table/cookcountyillinois/PST045222>

"Visiones de equidad digital" Wilmette, IL: Instituto Benton para la Banda Ancha y la Sociedad, agosto de 2023. <https://www.benton.org/visions-digital-equity>

Oficina de Política Científica y Tecnológica de la Casa Blanca. (2022, 4 de octubre). Plan para una Declaración de Derechos de la IA. <https://www.whitehouse.gov/ostp/ai-bill-of-rights/>

## APÉNDICE 4: PREGUNTAS DE LA ENCUESTA

### Sección 1: Acceso a Internet

**Cuéntenos más sobre cómo usted y su hogar acceden a Internet.**

1. ¿Tiene una suscripción a Internet residencial? (No incluye el acceso a través de teléfonos móviles/smartphones)  
**\*SI No o no estoy seguro si alguna de ustedes responde, pase a la Sección 1: Acceso a Internet Pregunta 7**
  - Sí
  - No
  - No estoy seguro
  
2. ¿Quién es su proveedor de servicios de Internet residencial?
  - Asombrar (anteriormente RCN)
  - AT&T
  - Comcast/Xfinity
  - En todas partes inalámbrico
  - HughesNet
  - Viasat
  - Corriente de viento
  - GUAU
  - No estoy seguro
  - Otro-Escribir en:
  
3. ¿Qué tan satisfecho está con el servicio de Internet de su hogar?
  - Muy insatisfecho
  - Insatisfecho
  - Neutral
  - Satisfecho
  - Muy Satisfecho
  
4. ¿A cuánto asciende la factura mensual de Internet residencial? (Si tiene un plan combinado de cable e Internet, comparta solo el costo de Internet de su factura)
  - \$0-\$20
  - \$21-\$40
  - \$41-\$60
  - \$61-\$80
  - \$81-\$100
  - \$101
  - No estoy seguro
  - Internet está incluido en mi alquiler.
  
5. ¿Qué costo mensual de Internet residencial consideraría demasiado caro para su presupuesto mensual?
  - \$0-\$20
  - \$21-\$30
  - \$31-\$40
  - \$41-\$50
  - \$51-\$60
  - \$61-70
  - \$71
  - Mi internet es asequible
  - Internet debería ser gratis
  - No estoy seguro

6. ¿Qué tipo de dispositivo(s) digital(s) utiliza en su hogar para acceder a Internet en casa? (marque todo lo que corresponda)

- Computadora de escritorio
- Ordenador portátil
- Teléfono inteligente
- Tableta o lector electrónico
- Dispositivo inteligente (Smart TV, seguridad del hogar)
- Sistema de juego
- Dispositivo portátil (es decir, reloj inteligente)
- No uso ningún dispositivo para acceder a Internet en casa.
- Otro - Escriba:

7. ¿Por qué no tienes una suscripción a Internet residencial? (marque todo lo que corresponda)

- Accedo a Internet a través de mi teléfono inteligente
- No tengo una computadora de escritorio o portátil para acceder a Internet
- Accedo a Internet fuera de mi casa
- No necesito internet
- No se como usar internet
- Tengo dudas sobre la privacidad y la seguridad acerca del uso de Internet.
- Una suscripción a Internet residencial es demasiado cara
- Internet no está disponible en mi área
- Otro - Escriba:
- El servicio de Internet no es confiable en mi área.

8. ¿Dónde accedes a Internet cuando no estás en casa? Por favor seleccione todas las respuestas válidas.

- Utilizo el plan de datos de mi teléfono inteligente
- Lugar de trabajo
- Biblioteca
- Escuela
- Centro Comunitario
- Parques públicos
- Empresas privadas (por ejemplo, cafeterías, centros comerciales, hoteles, etc.)
- Casas de amigos o familiares
- No accedo a internet fuera de mi casa
- Otros escritos en:

9. (Opcional) ¿Qué más debemos saber sobre cómo usted o su hogar acceden a Internet?

## Sección 2: Impacto de Internet

Responda las preguntas a continuación para ayudarnos a comprender mejor las formas en que el acceso a Internet, en casa o en otro lugar, afecta su calidad de vida.

10. ¿Cómo afecta su acceso a Internet su vida en las siguientes áreas?

Por favor pon un **X** en el cuadro que corresponde a cada tema.

	MUY NEGATIVAMENTE	NEGATIVAMENTE	SIN EFECTO	AFIRMATIVAMENTE	MUY AFIRMATIVAMENTE
<b>Carrera</b> (ej. búsqueda de empleo, trabajo remoto, formación, etc.)					
<b>Educación</b> (por ejemplo, clases en línea, asistencia con las tareas, investigación, etc.)					
<b>Entretenimiento</b> (por ejemplo, transmisión de música y películas, juegos, vídeos en línea, etc.)					
<b>Salud</b> (ej. citas virtuales, gestión de recetas, registros médicos en línea, etc.)					
<b>Conexión social</b> (por ejemplo, redes sociales, citas en línea, facetime, etc.), gestión de recetas, registros médicos en línea, etc.)					
<b>Arte y Cultura</b> (ex. Museos virtuales, bibliotecas en línea, artes creativas, etc.)					
<b>Finanzas personales</b> (por ejemplo, compras, banca, gestión de servicios públicos, etc.)					
<b>Acceso a beneficios públicos</b> (ex. Seguro Social, SNAP, Desempleo, etc.)					
<b>Noticias y eventos actuales</b> (por ejemplo, artículos, podcasts, informes de noticias, etc.)					
<b>Escribir en:</b>					

11. ¿Tiene alguna inquietud con respecto al tiempo que usted o su hogar pasan en línea?  
Por favor pon un **X** en el cuadro que corresponda.

	PARA NADA PREOCUPADO	PREOCUPADO	MUY PREOCUPADO
ciberbullying			
El robo de identidad			
Pérdida de privacidad			
Social debilitado			
Conexión			
En línea o tecnología			
Adicción			
Escribir en:			

12. ¿Hay alguna actividad que deba realizar en persona y que le gustaría que fuera más fácil de realizar en línea?

- Oportunidades de empleo
- Servicios/beneficios sociales
- Bancario
- Utilidades
- Otro - Escriba:
- Ninguno

13. (Opcional) ¿Qué más debemos saber sobre las formas en que el acceso a Internet afecta su vida o la de su hogar?

### Sección 3: Barreras de acceso

**Ayúdenos a comprender si hay algo que le gustaría hacer en línea pero no puede hacerlo debido a las limitaciones de su conexión a Internet o a sus propias habilidades y conocimientos.**

14. ¿Hay algo que quieras hacer en línea que la conexión a Internet de tu hogar no te permita?

- Aloja varios usuarios a la vez
- Videollamadas (ej. Facetime, Zoom, etc.)
- Transmisión de vídeo (ej. Netflix, YouTube, etc.)
- Transmisión de audio (por ejemplo, música, podcasts, etc.)
- Crear y publicar contenido (ej. Canal de Youtube, podcast, etc.)
- Juego en línea
- No aplica
- Otro-Escribir

15. ¿Hay algo que quieras hacer en línea y no sabes cómo o con lo que no necesitas ayuda?

- Videollamadas
- Transmisión de vídeo o audio
- Juego en línea
- Búsquedas web
- Correo electrónico
- Utilice aplicaciones en línea
- No aplica
- Otro - Escriba:

16. (Opcional) ¿Qué más debemos saber sobre las barreras que usted o su hogar enfrentan para conectarse y utilizar Internet?

#### Sección 4: Herramientas de acceso

**Ayúdenos a comprender las herramientas, los programas y los lugares que podrían marcar la diferencia para garantizar un acceso generalizado a Internet en todo el condado de Cook.**

17. ¿Has oído hablar de estos programas que facilitan que los hogares obtengan servicio de Internet en el hogar? (seleccione todas las que correspondan)

- Internet gratis o con descuento a través de un proveedor de servicios de Internet (Internet Essentials de Comcast, Access de ATT, etc.)
- Internet gratis o con descuento a través del Programa de Conectividad Asequible (ACP) del gobierno federal
- No he oído hablar de ninguno de estos programas.

**\*Si No o no estoy seguro es una de las siguientes respuestas, pase a Sección 4: Herramientas para el acceso Pregunta 20**

18. ¿Su hogar se ha inscrito en alguno de los programas? (seleccione todas las que correspondan)

- Sí, Internet gratis o con descuento a través de un Proveedor de Servicios de Internet
- Sí, Internet gratis o con descuento a través del Programa de Conectividad Asequible del gobierno federal
- (ACP)
- No, mi hogar no se ha inscrito en ninguno de estos programas.

19. Si ha oído hablar de alguno de estos programas, pero NO se ha registrado, ¿por qué no se ha registrado en ninguno de estos programas?

- Intenté registrarme pero me dijeron que mi hogar no era elegible
- Intenté registrarme pero el idioma era una barrera.
- Intenté registrarme pero fue muy difícil.
- No necesito ayuda financiera
- No intenté registrarme porque sé que mi hogar no es elegible
- No intenté registrarme porque no confío en el proveedor del programa.
- No intenté registrarme porque tengo un saldo pendiente con el proveedor
- Otro - Escriba:

20. Si en su hogar vive alguien entre 5 y 18 años: ¿Ha participado su hogar en algún programa que le haya proporcionado un dispositivo digital gratuito para las tareas escolares?

- Sí
- No
- No estoy seguro
- No aplica

21. ¿Qué tan interesado está en mejorar sus habilidades en cada una de las siguientes áreas?  
 Por favor pon un **X** en el cuadro que corresponda.

	NO INTERESADO	INTERESADO	MUY INTERESADO
<b>Carrera</b> (ej. búsqueda de empleo, trabajo remoto, formación, etc.)			
<b>Educación</b> (por ejemplo, clases en línea, asistencia con las tareas, investigación, etc.)			
<b>Entretenimiento</b> (por ejemplo, transmisión de música y películas, juegos, vídeos en línea, etc.)			
<b>Salud</b> (ej. citas virtuales, gestión de recetas, registros médicos en línea, etc.)			
<b>Conexión social</b> (por ejemplo, redes sociales, citas en línea, facetime, etc.), gestión de recetas, registros médicos en línea, etc.)			
<b>Arte y Cultura</b> (ex. Museos virtuales, bibliotecas en línea, artes creativas, etc.)			
<b>Finanzas personales</b> (por ejemplo, compras, banca, gestión de servicios públicos, etc.)			
<b>Noticias y eventos actuales</b> (por ejemplo, artículos, podcasts, informes de noticias, etc.)			
<b>Acceso a beneficios públicos</b> (ex. Seguro Social, SNAP, Desempleo, etc.)			
<b>Escribir en:</b>			

22. ¿Qué posibilidades hay de que se comunique con los siguientes grupos para obtener ayuda con su computadora, conexión a Internet o para aprender una nueva habilidad digital? Por favor pon un **X** en el cuadro que corresponda.

	NO ES PROBABLE	PROBABLE	MUY PROBABLE
Biblioteca Pública			
K-12			
Colegio Universitario			
Organización de la comunidad			
Organización basada en la fe			
Agencia del gobierno			
Proveedor de servicios de Internet			
Proveedor de servicios inalámbricos			
Empleador			
Miembro de la familia			
Compañero de trabajo			
Escribir en:			

23. (Opcional) ¿Qué más debemos saber sobre los tipos de herramientas, programas y lugares que podrían ayudar a los residentes del condado de Cook a utilizar mejor Internet y sus dispositivos?

## Sección 5: Demografía

Finalmente, cuéntanos un poco sobre ti.

24. ¿Cuál es el código postal de tu casa?

25. ¿Cuál es tu rango de edad?

- |                                  |                                  |
|----------------------------------|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 13-17   | <input type="checkbox"/> 45 - 54 |
| <input type="checkbox"/> 18 - 24 | <input type="checkbox"/> 55 - 64 |
| <input type="checkbox"/> 25 - 34 | <input type="checkbox"/> 65 - 74 |
| <input type="checkbox"/> 35 - 44 |                                  |

26. ¿Cuántas personas viven en su hogar?

- |                            |                              |
|----------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 0 | <input type="checkbox"/> 6   |
| <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 7   |
| <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 8   |
| <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 9   |
| <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 10  |
| <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> 10+ |

27. ¿Cuántas personas entre 5 y 18 años viven actualmente en su hogar?

- |                            |                              |
|----------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 0 | <input type="checkbox"/> 6   |
| <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 7   |
| <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 8   |
| <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 9   |
| <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 10  |
| <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> 10+ |

28. ¿Con qué raza o etnia te identificas?  
Por favor marque todos los que apliquen.

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Asiático                                    | <input type="checkbox"/> Indio americano/<br>nativo de Alaska |
| <input type="checkbox"/> Nativo de Hawái o de las islas del Pacífico | <input type="checkbox"/> Multirracial                         |
| <input type="checkbox"/> Negro/ Afroamericano                        | <input type="checkbox"/> Blanco                               |
| <input type="checkbox"/> Hispano o Latinx/o/a                        | <input type="checkbox"/> Prefiero no responder                |
|  | <input type="checkbox"/> Otro - Escriba:                      |

29. ¿Con que genero te identificas?

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Femenino           | <input type="checkbox"/> Prefiero no responder |
| <input type="checkbox"/> Masculino          | <input type="checkbox"/> Otro - Escriba:       |
| <input type="checkbox"/> Binario sin género |  |

30. ¿Cual es tu idioma principal?

- |                                   |  |
|-----------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> Inglés   | <input type="checkbox"/> Árábica         |
| <input type="checkbox"/> Español  | <input type="checkbox"/> Tagalo          |
| <input type="checkbox"/> Cantonés | <input type="checkbox"/> No              |
| <input type="checkbox"/> Mandarín | <input type="checkbox"/> Urdu            |
| <input type="checkbox"/> Polaco   | <input type="checkbox"/> Otro - Escriba: |
| <input type="checkbox"/> Ruso     |  |

31. ¿Cuál es el nivel más alto de educación que completó?

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Escuela intermedia o secundaria | <input type="checkbox"/> Profesional         |
| <input type="checkbox"/> Algún instituto                 | <input type="checkbox"/> título de 2 años    |
| <input type="checkbox"/> Escuela secundaria o GED        | <input type="checkbox"/> título de 4 años    |
| <input type="checkbox"/> Alguna educación superior       | <input type="checkbox"/> Escuela de posgrado |
|  | <input type="checkbox"/> Otro - Escriba:     |

32. ¿Cuál es el ingreso anual de su hogar?

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Menos de 20.000 dólares | <input type="checkbox"/> \$75,000 a \$99,999    |
| <input type="checkbox"/> \$20,000 a \$34,999     | <input type="checkbox"/> Más de 100.000 dólares |
| <input type="checkbox"/> \$35,000 a \$49,999     | <input type="checkbox"/> Prefiero no responder  |
| <input type="checkbox"/> \$50,000 a \$74,999     |   |

33. ¿Cómo describiría su empleo actual?

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Empleado de tiempo completo | <input type="checkbox"/> Trabajadores por cuenta propia |
| <input type="checkbox"/> Empleado a tiempo parcial   | <input type="checkbox"/> Desempleado                    |
|  | <input type="checkbox"/> Otro - Escriba:                |

## APÉNDICE 5: DECLARACIÓN DE METODOLOGÍA DE DATOS Y MAPEO

### I. Mapeo

Tres índices informan sobre la necesidad de inversión: la disponibilidad de infraestructura de Internet de alta calidad, la asequibilidad del servicio de Internet de alta velocidad y otras barreras para la adopción. Cada índice, mapeado arriba, se calcula combinando distintos factores de conjuntos de datos de la FCC, ACS y BroadbandNow.

1. **Disponibilidad:** Este índice se asigna a nivel de grupo de bloques y se calcula combinando las siguientes variables:
  - a. Porcentaje de ubicaciones sin servicio \* 0,4 Porcentaje de ubicaciones con servicio insuficiente \* 0,3 Porcentaje de ubicaciones con servicio y desatendidos por cable de cobre \* 0,1 Porcentaje sin servicio y desatendidos por fibra \* 0,1 Porcentaje sin servicio y desatendidos por cable \* 0,1
2. **Asequibilidad:** Este índice se mapea a nivel de área censal y se calcula combinando las siguientes variables:
  - b. Porcentaje de hogares por encima del 200% de pobreza \* 0,5 Porcentaje de hogares clasificados como afectados por costos de vivienda \* 0,5
3. **Adopción:** Este índice se mapea a nivel de área censal y se calcula combinando las siguientes variables:
  - c. Porcentaje de hogares con planes de datos únicamente \* 0,2 Porcentaje de hogares sin computadora \* 0,2 Porcentaje de hogares sin acceso a Internet \* 0,3 Porcentaje de hogares con suscripciones de acceso telefónico o satélite \* 0,1 Porcentaje de hogares con computadoras sin suscripción a Internet \* 0,1 Porcentaje de hogares con teléfonos inteligentes únicamente \* 0,1

### II. Cortes transversales

Los datos sin procesar de Circle Root se procesaron para un análisis más detallado de ciertas poblaciones de los suburbios del condado de Cook: personas mayores, jóvenes, personas de color, hispanohablantes e individuos de bajos ingresos. Estas poblaciones fueron elegidas debido a su alineación con análisis anteriores de Circle Root y su relación con la orientación de la NTIA sobre poblaciones cubiertas en el trabajo de equidad digital. Las definiciones utilizadas para cada grupo son las siguientes:

- **Individuos de edad avanzada:** Los encuestados que respondieron la pregunta "¿Cuál es su rango de edad?" con "65 - 74" o "75 o superior".
- **Juventud:** Los encuestados que respondieron la pregunta "¿Cuál es su rango de edad?" con "13 - 17".
- **Hispanohablantes:** Encuestas que respondieron a la pregunta "¿Cuál es tu idioma principal" con "español"?
- **De bajos ingresos:** Los encuestados que respondieron la pregunta "¿Cuál es el ingreso anual de su hogar?" y "¿Cuántas personas viven en su hogar?" con las siguientes respuestas:
  - › Un ingreso de "Menos de \$20,000"
  - › Un ingreso de "\$20,000 a \$34,999" y más de 1 persona en el hogar
  - › Un ingreso de "\$35,000 a \$49,999" y más de 2 personas en el hogar
  - › Un ingreso de "\$50,000 a \$74,999" y más de 4 personas en el hogar
  - › Un ingreso de "\$75,000 a \$99,999" y más de 7 personas en el hogar
  - › Un ingreso de "Más de \$100,000" y más de 10 personas en el hogar
- **Gente de color:** Los encuestados que respondieron la pregunta "¿Con qué raza o etnia se identifica? Por favor marque todos los que apliquen." sin seleccionar "Blanco".

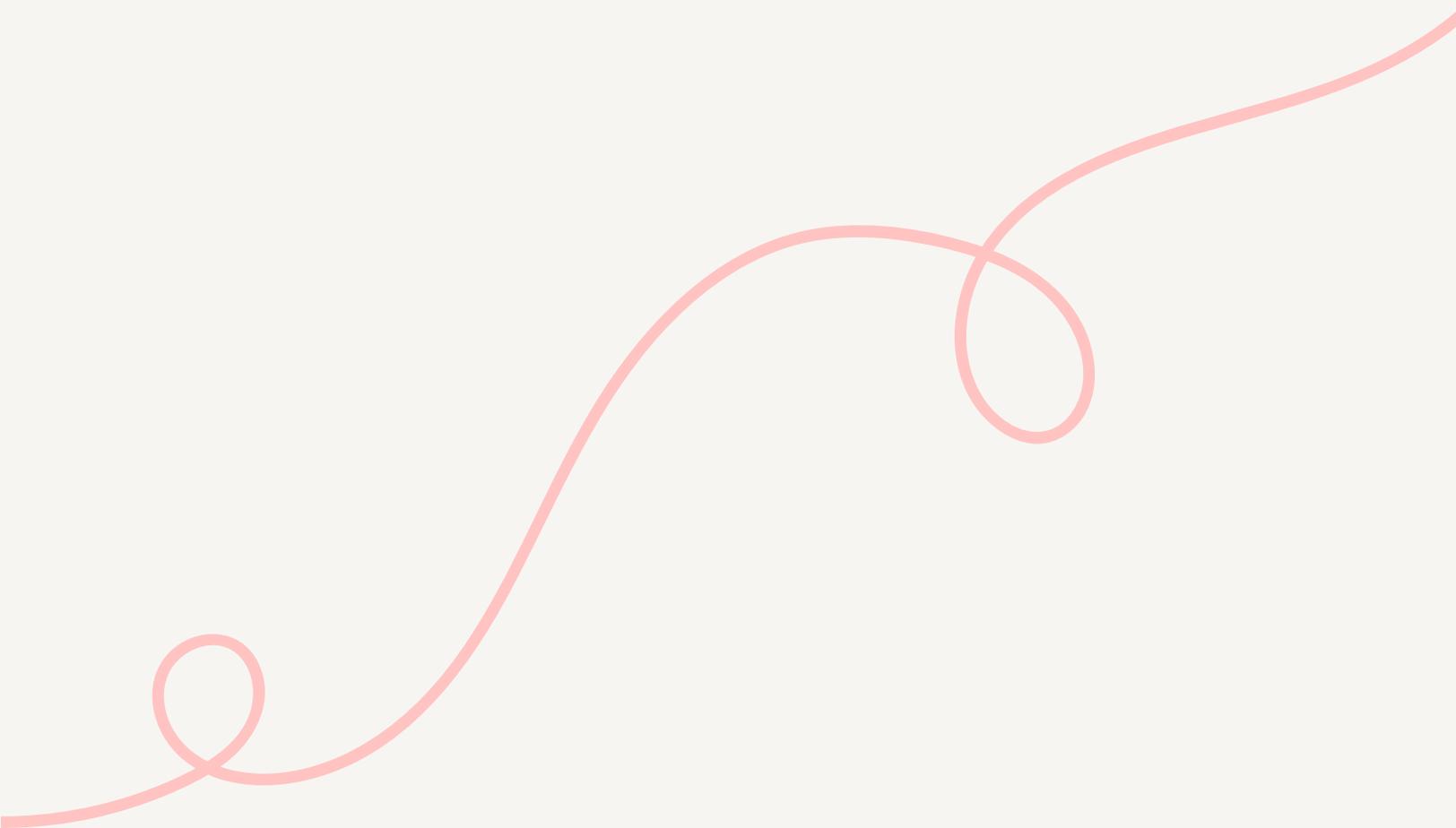
## APÉNDICE 6: TABLAS DE DISPONIBILIDAD

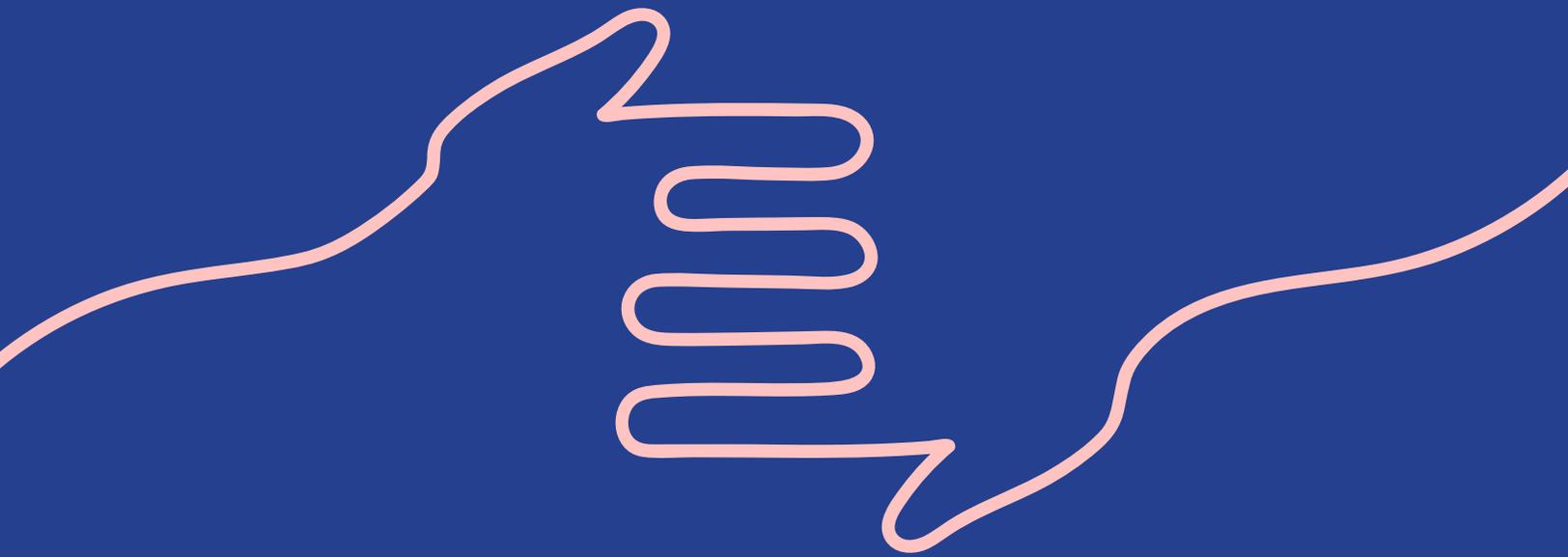
### Sin fibra | Municipios suburbanos con mayor necesidad

MUNICIPIO	ÁREAS CENSALES SELECCIONADAS	PORCENTAJE DE UBICACIONES SIN SERVICIO DE FIBRA
Vista del puente	820502 y alrededores	100%
Palatino	803604 y cercanos	100%
Parque Melrose	816402 y alrededores	100%
Evanston	808900 y alrededores	100%
Cicerón	813400 y alrededores	100%
Hinsdale	820101 y cercanos	100%
Burbank	820901 y alrededores	100%
Llanuras	770500 y alrededores	100%
Parque Franklin	811302 y cercanos	100%
Glenwood	828702 y alrededores	100%

### Índice de disponibilidad | Municipios suburbanos con mayor

MUNICIPIO	ZONA CENSAL SELECCIONADA	PUNTUACIÓN DEL ÍNDICE DE DISPONIBILIDAD
Palatino	803612 y cercanos	0.247
Lago Norte	811800 y alrededores	0.245
Alturas de Arlington	803008 y alrededores	0.244
Ruedando	802504 y alrededores	0.243
Pueblo de Elk Grove	770202 y alrededores	0.243
Glenwood	828802 y alrededores	0.242
Arboleda de Búfalo	803013 y alrededores	0.241
Alsipo	823303 y alrededores	0.241
Parque Schiller	811600 y alrededores	0.240
Cicerón	813702 y alrededores	0.240





*Toni Preckwinkle*  
**Toni Preckwinkle**  
Cook County Board President