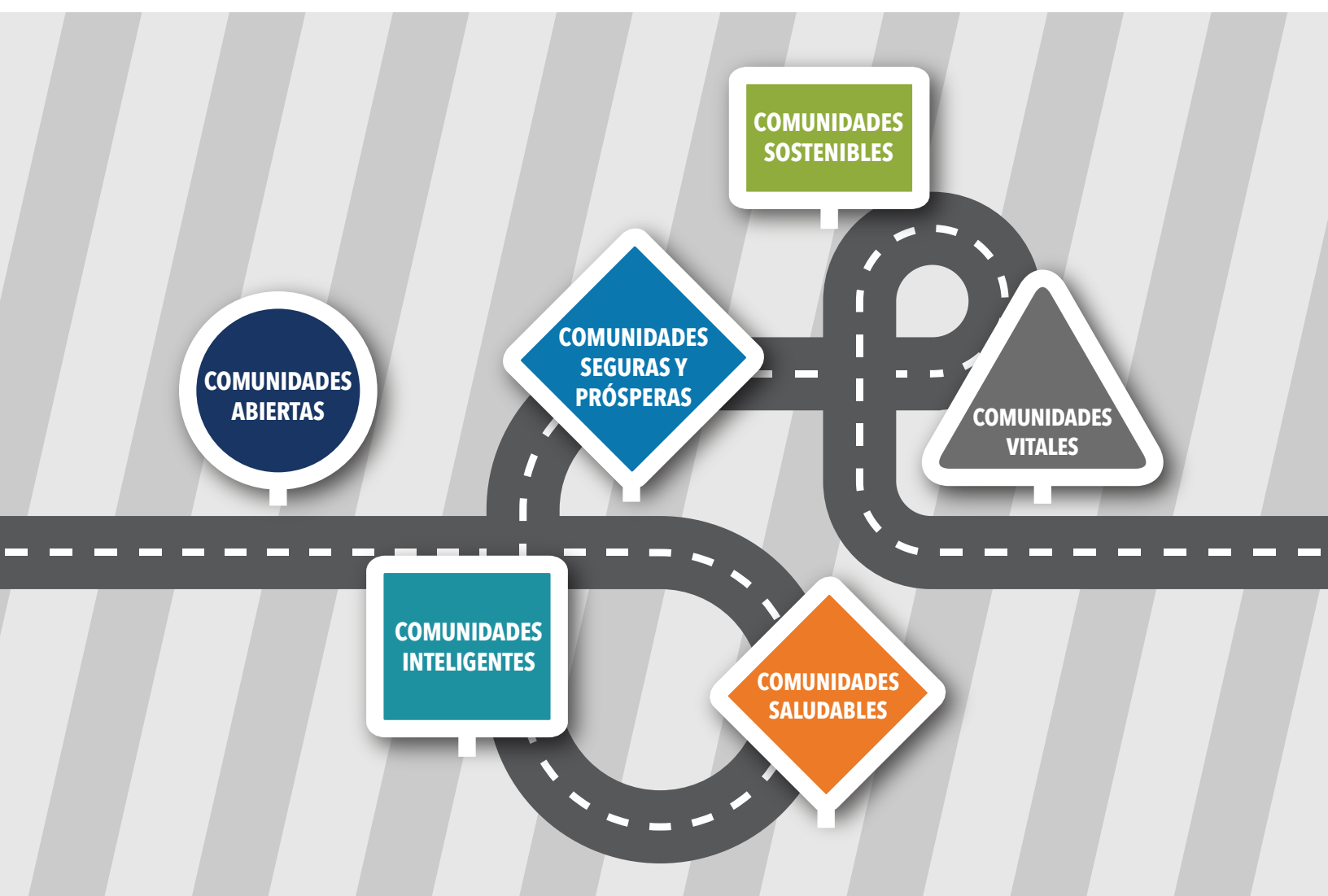


Plan Estratégico del Condado de Cook

Plan Estratégico de cinco años
para las Oficinas Bajo la Presidencia



14 Noviembre, 2018

Plan Estratégico del Condado de Cook

Plan Estratégico de cinco años
para las Oficinas Bajo la Presidencia



14 Noviembre 2018
Diseñada por Alexandra Ensign
Impreso por Cook County Printing and Graphics Services

Índice de contenidos

Mensaje de la Presidenta.....	2
Introducción.....	3
Pasado y presente del Condado de Cook.....	5
Gobierno del Condado de Cook.....	8
Oficinas Bajo la Presidencia.....	12
Misión, visión y valores.....	13
Prioridades de Política Pública.....	16
Comunidades Saludables (salud y bienestar).....	17
Comunidades Vitales (desarrollo económico).....	23
Comunidades Prósperas y Seguras (justicia penal).....	28
Comunidades Sostenibles (sostenibilidad ambiental).....	33
Comunidades Inteligentes (infraestructura pública).....	37
Comunidades Abiertas (buen gobierno).....	42
Conclusión.....	47
Apéndices.....	48
A. Objetivos consolidados y estrategias.....	49
B. Agradecimientos.....	55
C. Organigramas.....	58
D. Notas finales.....	60
E. Referencias.....	61

Mensaje de la Presidenta

A los residentes del Condado de Cook:

El Condado de Cook es el corazón del la tercera área metropolitana más grande de la nación. Es el hogar de más de la mitad de la población regional y de las actividades económicas regionales. El Condado de Cook y el resto de la región del área metropolitana constituyen una comunidad integrada e interdependiente que cubre las necesidades de sus residentes y de sus negocios.

El gobierno del Condado de Cook desempeña un rol esencial para atender y cumplir con las necesidades de quienes viven y trabajan aquí. Tenemos la responsabilidad de promover la salud, el bienestar y la seguridad de 5.2 millones de habitantes. Estamos a cargo del sistema penal consolidado más grande de la nación y del mayor conjunto de cárceles en un mismo sitio. Promovemos la efectividad del sistema de transporte regional, proveemos oportunidades recreativas y estimulamos el crecimiento económico. El Condado es capaz de alcanzar estos objetivos gracias al servicio de 11 oficiales electos de manera individual y otras agencias que conllevan tanto nombramientos como posiciones independientes.

El *Plan Estratégico del Condado Cook: estrategias a cinco años para las Oficinas Bajo la Presidencia* fue desarrollado por la Oficina de la Presidencia de la Junta del Condado de Cook. Como Presidenta de la Junta, estoy a cargo de dirigir la política, el presupuesto y las actividades fiscales del Condado, y superviso las Oficinas Bajo la Presidencia, que consisten de seis oficinas y 34 departamentos.

Este plan establece las prioridades de mi oficina durante los próximos cinco años. Identifica los principios que guiarán nuestras actividades con un enfoque de equidad racial, para asegurarse de que todos los residentes del Condado de Cook tengan la oportunidad de prosperar, participar y alcanzar su potencial pleno sin importar su raza, género, geografía o estatus socioeconómico.

Este plan establece las metas y estrategias de nuestra labor en temas de justicia, salud, desarrollo económico y medio ambiente. Define nuestros criterios para permanecer como administradores responsables de la infraestructura del Condado y establece estándares de eficiencia, transparencia y buen servicio al cliente que continuarán guiando las operaciones del Condado. A su vez, garantiza que tengamos una fuerza laboral talentosa, diversa y productiva. El *Plan Estratégico* plantea nuestras estrategias para alcanzar nuestras metas y establece los criterios que usaremos para medir el éxito de nuestro desempeño.

El *Plan Estratégico* es el resultado de un proceso inclusivo en el que trabajadoras y trabajadores y cientos de voluntarias y voluntarios desempeñaron un rol activo para ayudar al Condado a definir su futuro. Refleja las opiniones expresadas en numerosas juntas comunitarias que se llevaron a cabo en el Condado, así como los criterios obtenidos de nuestra encuesta de opinión. Este proceso nos permitió escuchar directamente de las y los residentes lo que consideran necesario para hacer que el Condado de Cook tenga el liderazgo necesario para el desarrollo de comunidades vibrantes, sostenibles e inclusivas donde la gente quiera vivir, aprender, trabajar y divertirse. Así mismo, incorpora sugerencias específicas de asociaciones sin fines de lucro, pequeñas empresas y grupos de residentes y de la comunidad que proporcionaron información adicional durante el período de comentarios públicos. Expreso mi agradecimiento a todas y todos los participantes. También extendiendo mi más sincera gratitud a Civic Consulting Alliance por su valiosa ayuda pro bono durante este proceso.

El *Plan Estratégico* es un comienzo. Guiará nuestras acciones y constantemente evaluaremos nuestros resultados y los compararemos con nuestras expectativas para asegurarnos de cumplir con nuestras metas. Es un documento dinámico que será actualizado periódicamente. También será la base para la publicación en línea de nuestra plataforma pública a principios de 2019 que medirá nuestro progreso para alcanzar nuestros objetivos y proporcionará una ventana al trabajo que hacemos para cumplir el *Plan Estratégico*. Estamos comprometidos con una administración transparente y que rinde cuentas. En este sentido, les pido que por favor continúen proveyendo sus opiniones y sugerencias sobre cómo podemos mejorar.

Sinceramente,



Toni Preckwinkle

Presidenta, Junta del Condado de Cook

Introducción

El *Plan Estratégico* establece las bases de trabajo para las Oficinas Bajo la Presidencia del Condado de Cook (OBP) durante los próximos cinco años, bajo el liderazgo de la Presidenta de la Junta del Condado de Cook. Los gobiernos locales le proveen servicios a 5.2 millones de habitantes del Condado de Cook que incluye la ciudad de Chicago, 135 pueblos y municipios suburbanos, cientos de distritos escolares y distritos especiales, así como al propio gobierno del Condado de Cook.

Las OBP son sólo una parte del complejo sistema de gobierno responsable del bienestar de los habitantes del Condado de Cook y de la región entera del noreste de Illinois. La Presidenta no es solamente responsable de las oficinas que están directamente a su mando; también es responsable de coordinar a grupos de interés, identificar políticas públicas y resolver problemas mediante el gobierno del Condado. A partir de su toma de posición en 2010, la Presidenta de la Junta del Condado de Cook, Toni Preckwinkle, ha establecido las bases para promover cambios sistemáticos de larga duración en las operaciones y políticas del gobierno.

Bajo el liderato de la Presidenta Preckwinkle, las OBP diseñaron el *Plan Estratégico* —primer plan integral basado en políticas públicas desde el plan de transición de la administración en 2011— para institucionalizar las reformas existentes y proporcionar beneficios sostenibles a las y

los habitantes del Condado de Cook. El *Plan Estratégico* adopta una visión amplia de los retos y oportunidades que enfrenta el Condado de Cook, así como los pasos a seguir a nivel regional, para promover mayor prosperidad, equidad y bienestar para las y los residentes.

El *Plan Estratégico* incorpora las principales prioridades de política pública y los objetivos estratégicos para enfrentar los mayores desafíos de política para las y los habitantes del Condado de Cook. Además, refleja los valores centrales de la Presidenta Preckwinkle y su visión para fomentar comunidades seguras, prósperas y saludables. A pesar de que la mayor parte del *Plan Estratégico* se enfoca en los roles y responsabilidades específicas de las OBP, también incluye objetivos que van más allá de lo establecido en sus responsabilidades legales y requiere que continuemos mejorando la coordinación y colaboración con nuestras socias y socios para alcanzar los mejores resultados para los residentes del Condado.

El *Plan Estratégico* refleja una visión integral del Condado de Cook. El proceso de creación fue diseñado para recopilar e incorporar opiniones y criterios de empleadas y empleados, residentes, grupos comunitarios, otras agencias gubernamentales y organizaciones sin fines de lucro dentro de la sociedad civil y el sector privado. Estamos agradecidas y agradecidos con quienes hicieron oír sus voces durante el proceso de planificación el año pasado (ver la figura 1).



De izquierda a derecha: carril bici en Miami Woods; Old Cook County Hospital, en proceso de renovación; Bastidores de bicicletas en un centro de tránsito multimodal.

Línea del tiempo del proceso de planificación



Figura 1, línea del tiempo del proceso de planeación. Para mayores informes del proceso de retroalimentación, visite www.cookcountyil.gov/service/policy-roadmap para leer el Reporte de Conservaciones Comunitarias para el Plan Estratégico)

- ▶ 253 grupos de interés externos y 67 trabajadoras y trabajadores de las OBP que participaron en una de las ocho mesas redondas que se llevaron a cabo entre noviembre de 2017 y mayo de 2018;
- ▶ 717 empleadas y empleados de las OBP llevaron a cabo la encuesta de trabajadores entre enero y abril de 2018;
- ▶ 278 residentes del Condado que participaron en una de las seis conversaciones comunitarias entre marzo y mayo de 2018;
- ▶ 1,579 residentes del Condado que llevaron a cabo la encuesta de opinión sobre el *Plan Estratégico* entre marzo y junio de 2018;
- ▶ 24 organizaciones y grupos de interés externos que asistieron a la Mesa con la Presidenta Preckwinkle en mayo 2018;
- ▶ 61 organizaciones externas y 68 trabajadoras y trabajadores de las OBP que participaron en los grupos de enfoque encargados de consolidar la información obtenida, y diseñaron objetivos y estrategias entre mayo y septiembre de 2018; además de
- ▶ 60 residentes y miembros de la comunidad que proporcionaron retroalimentación, así como 12 organizaciones que proporcionaron información escrita durante el periodo de comentarios públicos en septiembre de 2018.

Pasado y presente del Condado de Cook

El Condado de Cook (ver la figura 2) es el corazón de la tercera área metropolitana más grande de la nación, así como el segundo condado de mayor tamaño; es el centro del Medio Oeste y un participante fundamental en la economía global. Sólo Los Ángeles y Nueva York superan su economía regional. Los activos del Condado de Cook tienen una influencia extraordinaria en la economía regional y es probable que esta influencia crezca a la par de las tendencias globales que favorecen la inversión en regiones económicas densas y centrales.

Aproximadamente 8.5 millones de personas viven en Chicago y su área metropolitana, la cual incluye la ciudad de Chicago y sus suburbios. Más de 60 por ciento de esa población, es decir, 5.2 millones de personas, viven en el Condado de Cook, lo cual lo convierte en el segundo condado más grande de la nación.¹ Dicha población es excepcionalmente diversa (ver la figura 3). Históricamente y al día de hoy, el Condado de Cook ha sido un destino importante para la migración. De acuerdo con la Oficina del Censo de los EE. UU., en 2016, más de 1.1

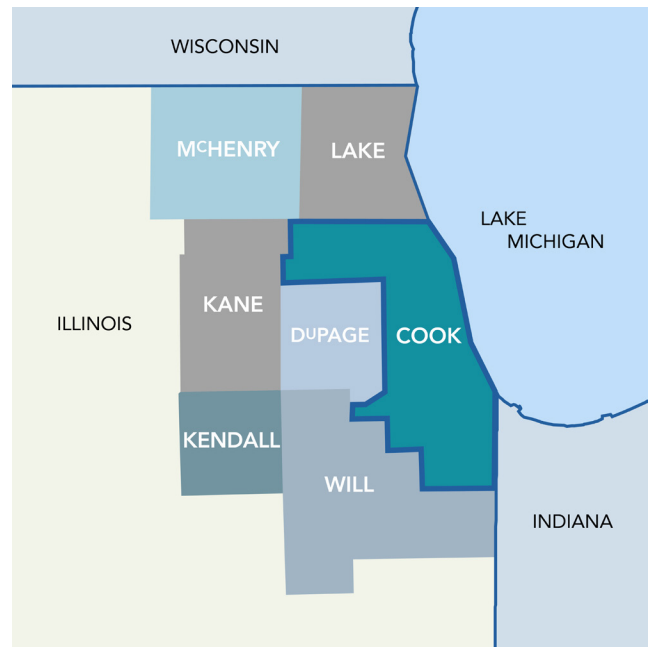


Figura 2: mapa de la región del noreste de Illinois.

millones de residentes del Condado de Cook nacieron en el extranjero y cerca de 35 por ciento de los habitantes, además del inglés, habla otro lenguaje en el hogar como español, árabe y polaco.²

Razas y etnicidades del Condado de Cook

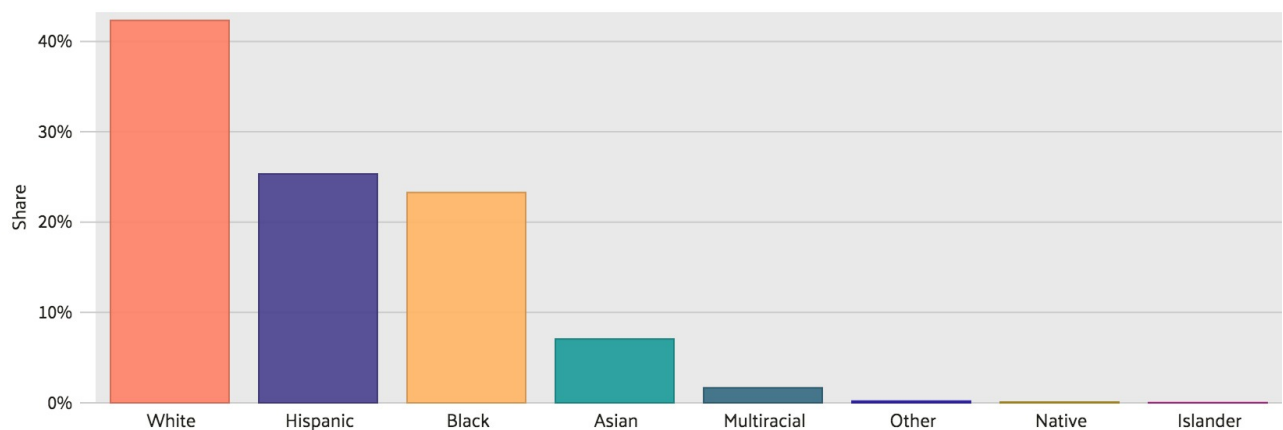


Figura 3: gráfica de razas y etnicidades del Condado de Cook como porcentaje de la población (Y-axis: Proporción X-axis: 42.3% Blancos (no Hispánicos); 25.5% Hispánicos; 24% Afroamericanos; y 7.7% Asiáticos; 1.9% Dos o más razas; 0.7% Indios americanos y nativos de Alaska; y 0.1% nativos de Hawái otras islas del Pacífico.) Fuente: Data USA y la Oficina del Censo de los EE.UU.

Pasado y presente del Condado de Cook

La diversa economía del Condado de Cook—que incluye su estatus como centro de transporte regional del Medio Oeste y de la nación—provee numerosas oportunidades para que residentes y negocios prosperen. En esta región se encuentran dos aeropuertos internacionales, un puerto que da servicio a los Grandes Lagos y al Río Mississippi, la convergencia de varias autopistas interestatales, servicio ferroviario de seis de las siete ferrovías más grandes de la nación y el segundo sistema de tránsito más grande del país. Todos estos activos se concentran en el Condado de Cook para mover bienes vitales a lo largo de la región e incrementar la facilidad y capacidad de transporte para residentes y visitantes. Casi un tercio de todo el tonelaje de carga en los Estados Unidos se origina, se termina o pasa por la región de Chicago, y más de la mitad de dicho tonelaje cruza a través del Condado de Cook. Asimismo, el robusto sistema de tránsito regional provee servicios a más de 650 millones de pasajeros al año y cerca de 90 por ciento de estos viajes empiezan o terminan en el Condado de Cook.

El Condado de Cook también es sede de numerosas universidades reconocidas a nivel nacional e internacional que atraen a personas de todas partes del mundo para estudiar y trabajar. Nuestras ofertas culturales incluyen museos de clase mundial, teatros, compañías de ópera y eventos musicales. Estos activos son atractivos para visitantes internacionales y hacen del Condado uno de los mayores destinos de convenciones y conferencias en el país.

A pesar de estas fortalezas, el Condado de Cook, como muchos otros condados, enfrenta un número significativo de retos económicos y sociales. En la última década, el Condado perdió un pequeño porcentaje de su población, y en términos generales la región no se ha mantenido a la par de las tendencias nacionales de crecimiento. Mientras estos patrones llaman la atención, el Condado de Cook es un estudio de contrastes. El área central del Condado de Cook está creciendo y es robusta, con nuevas oficinas, tiendas y viviendas. Las y los residentes en la mayor parte del norte y noroeste del Condado disfrutan de niveles relativamente altos de ingreso y bajos niveles de desempleo. En contraste, las y los residentes del lado sur y oeste de la Ciudad de Chicago y de los suburbios del sur se enfrentan a mayores tasas de desempleo, menores ingresos y menor acceso a trabajos y educación de calidad.

El Condado de Cook está altamente segregado racial y económicamente, lo que resulta en disparidades económicas y de recursos entre comunidades y regiones. Esta segregación ocasiona inequidad para los residentes y empeora las disparidades económicas que existen a lo largo del Condado. El Condado de Cook tiene una tasa de pobreza de 15.0 por ciento, la cual es ligeramente mayor a la tasa de pobreza nacional de 12.3 por ciento.³ Sin embargo, cuando se desglosa por raza, la tasa de pobreza es dramáticamente más alta para las poblaciones afroamericana y latina que para la población blanca (ver Figura 4).

Pobreza del Condado de Cook desglosada por raza y etnicidad

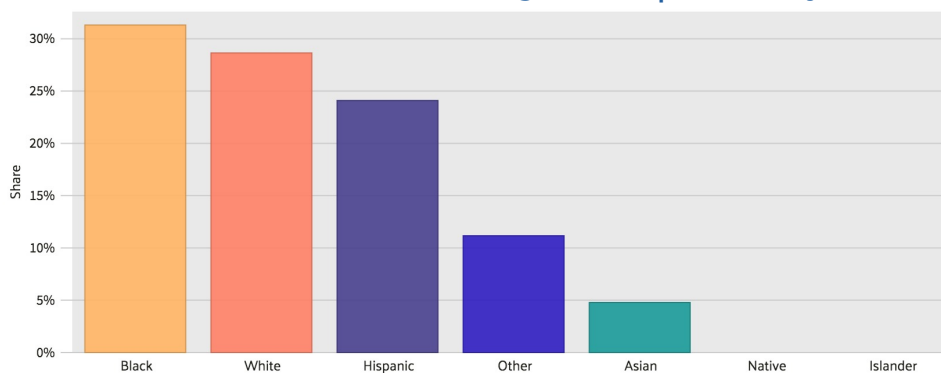


Figura 4: gráfica de pobreza del Condado de Cook desglosada por raza y etnicidad como porcentaje de la población (Y-axis: Proporción X-axis: Afroamericanos; Blancos (no Hispánicos); Hispánicos; Dos o más razas; Asiáticos; Indios americanos y nativos de Alaska; nativos de Hawái otras islas del Pacífico.) Fuente: Data USA y la Oficina del Censo de los EE.UU.

Pasado y presente del Condado de Cook

El Condado de Cook también está experimentando un incremento de pobreza en los suburbios (ver la Figura 5), que ocurre cuando la concentración de pobreza pasa de los vecindarios en la Ciudad de Chicago a los suburbios de los alrededores. De acuerdo con el Centro de Investigación Social IMPACT, el número de personas que experimentan pobreza en los suburbios de Chicago ha incrementado 95 por ciento de 1990 a 2011, a pesar de que la población suburbana creció solamente 29 por ciento.⁴ Debido a que los gobiernos y las agencias de servicio social diseñan sus programas para combatir la concentración de pobreza en áreas específicas de las grandes ciudades, este cambio

Variación en la proporción de residentes que viven en la pobreza 2000–2016

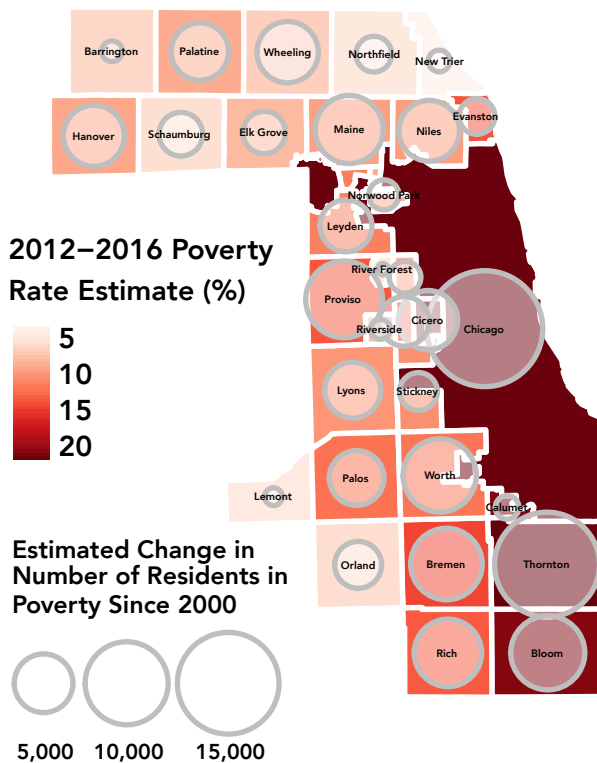


Figura 5: variación en la proporción de residentes que viven en la pobreza 2000-2016. Tasa estimada de pobreza (%). Variación estimada en número de residentes que viven en pobreza desde 2000. Fuente: Censo de EE.UU. y Encuesta Comunitaria de América Estimados a 5 años 2012-2016. Mapa y análisis: Andrew Miller.

“El paisaje cambiante de la pobreza y el sufrimiento es importante porque las políticas de seguridad y la infraestructura de servicio social están construidas bajo el supuesto de que la pobreza se concentra en las ciudades principales. Como resultado, los suburbios—a lo largo de la nación y en Chicago—se caracterizan por una infraestructura de servicio social débil o inexistente y algunas comunidades suburbanas no están preparadas para servir adecuadamente a individuos y familias que se enfrentan a dificultades económicas. Dicha infraestructura es importante para mitigar los peores efectos de la pobreza y, al mismo tiempo, ayudar a las familias a transitar de la pobreza a la seguridad económica.”⁵

requiere una nueva manera para administrar los servicios sociales.

El promedio de las tendencias sociales y económicas de empleo, riqueza, propiedades, ingreso y logros educativos significa poco si existen disparidades enormes entre quienes tienen y quienes se han dejado atrás. Los gobiernos tienen la obligación esencial de usar sus recursos y liderazgo para enfrentar estas disparidades y proveer a todos los habitantes—sin importar su raza, etnicidad o vecindario—oportunidades y resultados que corrijan las inequidades históricas y enfrenten los retos actuales.

Si bien todos los niveles de gobierno—incluyendo el gobierno federal y el Estado de Illinois—deben dedicarse a enfrentar los desafíos económicos y sociales, los gobiernos locales, en especial el Condado de Cook, tienen la tarea esencial de encontrar soluciones a estos retos.

Gobierno del Condado de Cook

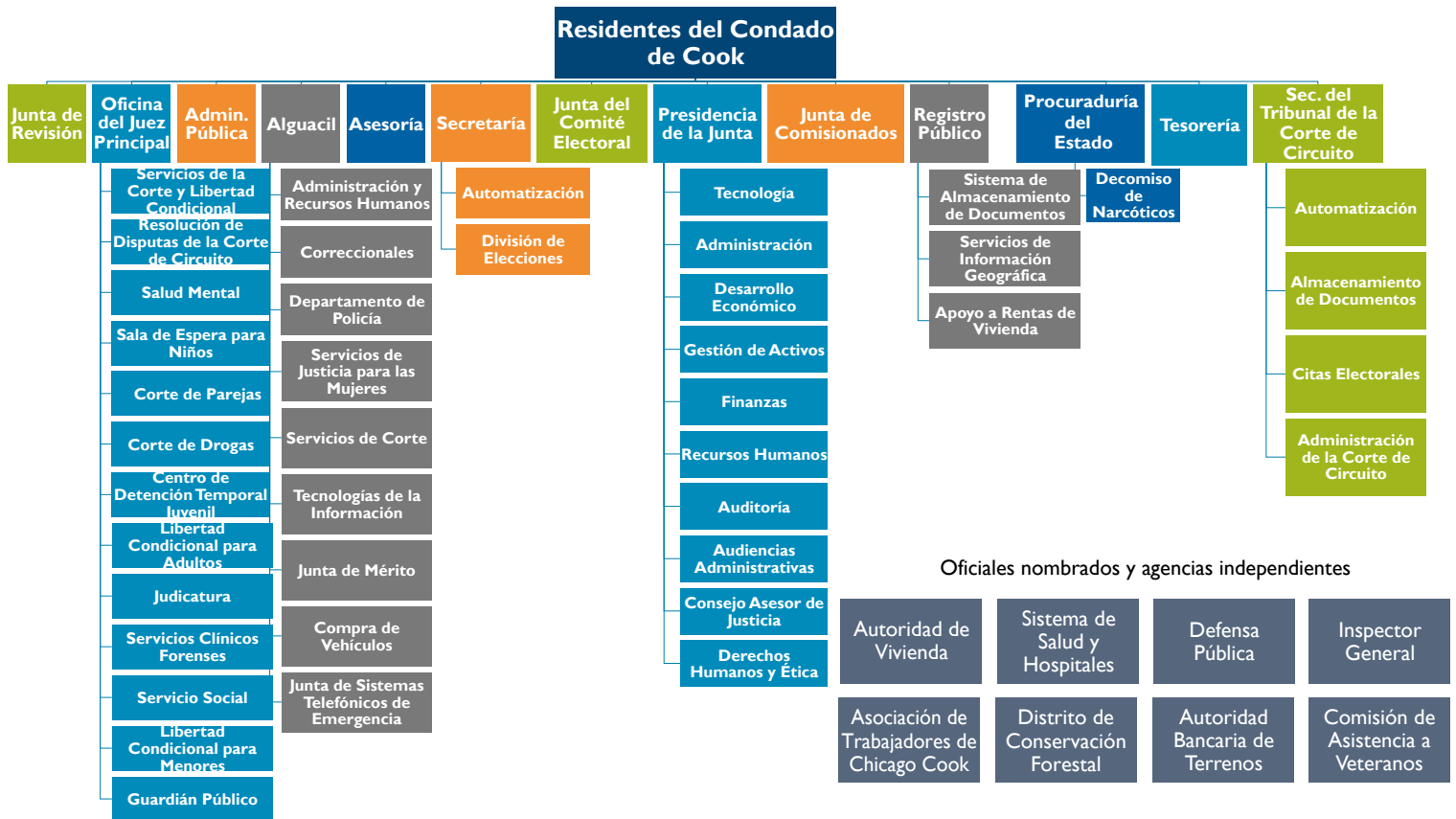


Figura 6: organigrama del gobierno del Condado de Cook. Ver Apéndice C para el organigrama en la página completa.

Los servicios proporcionados a los 5.2 millones de residente del Condado de Cook son la responsabilidad de once oficiales públicos electos de manera independiente, incluyendo la Presidenta de la Junta. Dichos servicios responden a cinco mandatos generales:

- ▶ Promover familias saludables a través del acceso a servicios de salud comunitarios y públicos;
- ▶ Promover un desarrollo económico y comunitario equitativo;
- ▶ Respaldo los servicios de justicia penal y de la administración de las cortes;
- ▶ Construir, gestionar y conservar los activos del Condado mediante servicios de

administración y finanzas; y

- ▶ Recolectar impuestos para financiar al gobierno del Condado a través de servicios de valoración y tasación de inmuebles.

Además de dirigir las funciones legislativas del Condado, la Presidenta de la Junta también es responsable de funciones ejecutivas que incluyen los servicios de presupuesto y administración de todas las agencias del Condado y oficiales electos de manera independiente. A pesar de que el Gobierno del Condado de Cook tiene muchas responsabilidades, la justicia penal y los servicios de salud representan más de 88 por ciento del total del presupuesto.⁶ (ver la Figura 7)

Gobierno del Condado de Cook

Total: **\$5.92B**

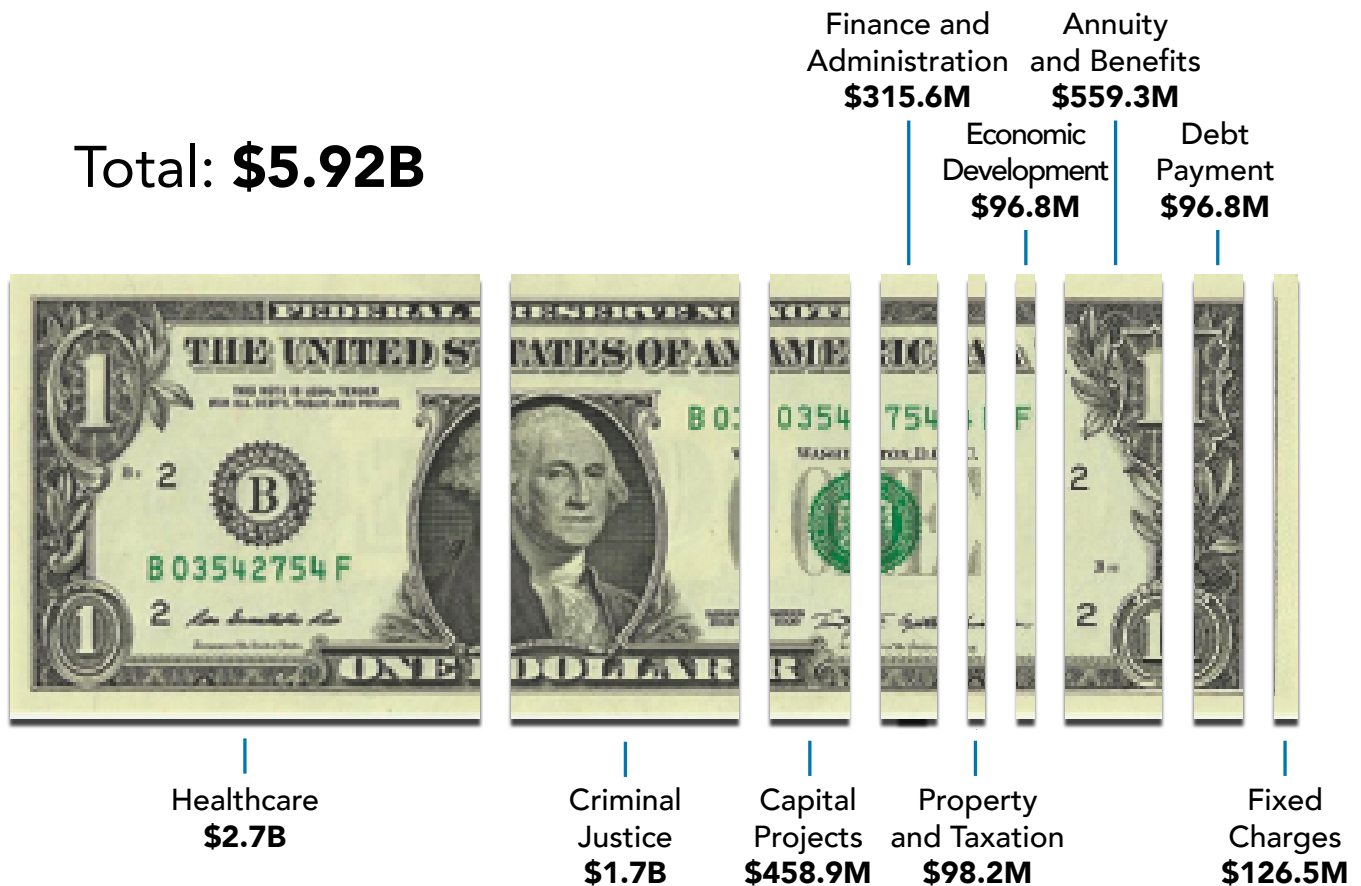


Figura 7: Distribución del presupuesto 2019. Total en dólares: \$5.92 mil millones. Servicios de Salud: \$2.7 mil millones. Justicia Penal: \$1.7 mil millones. Proyectos Capitales: 458.9 millones. Administración y Finanzas: \$315.6 millones. Propiedades e Impuestos: \$98.2 millones. Desarrollo Económico: \$96.8 millones. Anualidad y Beneficios: \$559.3 millones. Pago de la deuda: \$96.8 millones. Gastos fijos: \$126.5 millones.

Justicia Penal

El Condado de Cook mantiene y administra la Corte de Circuito del Condado de Cook, que es el segundo sistema de cortes unificado más grande de la nación en el que todos los tribunales de primera instancia están consolidados bajo la Oficina del Juez Principal. La Corte de Circuito tiene bajo su jurisdicción todos los asuntos de justicia civil y penal. Las y los oficiales responsables de su funcionamiento son:

- ▶ El **Juez Principal de la Corte de Circuito del Condado de Cook**, quien tiene la autoridad central de coordinar y supervisar las funciones administrativas de la Corte, incluyendo el proceso de asignaciones judiciales de aproximadamente 400 jueces, la administración del presupuesto

anual de la Corte, la supervisión de aproximadamente 2,750 empleadas y empleados no judiciales y la administración del Centro de Detención Temporal Juvenil; y

- ▶ La **Secretaria del Tribunal de la Corte de Circuito del Condado de Cook**, quien se desempeña como encargada del registro oficial para todos los asuntos de justicia, recolecta y distribuye todas las tarifas de presentación y las multas para la Corte, presta servicios a más de 400 juezas y jueces, y está a cargo de los medios electrónicos para mejorar los servicios de la Corte.

Gobierno del Condado de Cook

El Condado también es responsable de numerosos elementos de su amplio sistema de justicia penal. Entre estos, la administración y mantenimiento del sistema de cárceles en un mismo sitio más grande de la nación y la provisión de fiscales y defensores públicos. Las y los oficiales responsables de estas obligaciones son:

- ▶ La **Fiscalía del Estado del Condado de Cook**, que procesa los crímenes cometidos en el Condado, provee servicios a víctimas y testigos, y representa al Condado en los procedimientos civiles;
- ▶ El **Alguacil del Condado de Cook**, quien provee servicios de vigilancia como oficial en jefe del cumplimiento de la ley en el Condado, promueve la seguridad del Condado y las instalaciones de los tribunales, y administra la Cárcel del Condado de Cook; además de,
- ▶ La **Defensoría Pública del Condado de Cook**, que protege los derechos fundamentales, las libertades y la dignidad de miles de habitantes del Condado al proveer representación legal gratuita a quienes no pueden pagar por servicios legales.

Servicios de Salud

Para cumplir las necesidades de los residentes en temas de salud y coordinar las estrategias generales de servicios de salud pública, el Condado de Cook mantiene y administra la Oficina de Salud del Condado de Cook y el Departamento de Salud Pública del Condado de Cook:

- ▶ **Oficina de Salud del Condado de Cook** (CCH, por sus siglas en inglés) provee servicios integrales de salud sin importar la posibilidad de pago del paciente, es socio de otros proveedores de salud y comunidades para mejorar la salud pública y aboga por políticas que promuevan el bienestar físico, mental y social de las personas del Condado de Cook. CCH cuida de más de 300,000 pacientes cada año.
- ▶ El **Departamento de Salud Pública del Condado de Cook** (CCDPH, por sus siglas en inglés) reúne a residentes, socios y recursos para proteger y promover la salud en las comunidades a lo largo del Condado de Cook. CCDPH trabaja para prevenir la transmisión de más de 70 enfermedades contagiosas reportadas y hacer cumplir las leyes de salud pública, reglas y regulaciones. CCDPH también es la mayor fuente de información sobre las necesidades prioritarias de salud en cada comunidad en los suburbios del Condado de Cook para ayudar a las agencias, socios y al público del Condado a prepararse y responder ante amenazas emergentes de salud, además de promover una vida saludable a través de concientización, educación, programas y desarrollo comunitario.

Gobierno del Condado de Cook

Servicios Administrativos y Operativos

Además de sus responsabilidades de justicia penal y servicios de salud, el gobierno del condado de Cook provee servicios administrativos fundamentales que facilitan las operaciones de residentes, negocios, municipios y el Condado. Los oficiales responsables de estas tareas son:

- ▶ El **Asesor del Condado de Cook**, quien determina el valor de las propiedades residenciales y comerciales dentro del Condado como base para determinar los impuestos y la distribución del gravamen a la propiedad entre los contribuyentes;
- ▶ La **Junta de Revisión del Condado de Cook**, que revisa y corrige las valoraciones a la propiedad en el Condado;
- ▶ El **Secretario del Condado de Cook**, quien supervisa las elecciones, imprime las boletas y administra las casillas de votación durante los años electorales. El Secretario también mantiene y proporciona registros fundamentales, ayuda en el proceso de impuestos inmobiliarios, además de que recibe y pone a disposición del público las declaraciones de intereses económicos de los empleados públicos, así como el registro de cabilderos;
- ▶ La **Oficial del Registro Público del Condado de Cook**, quien registra, almacena y conserva los registros de tierras y otros documentos oficiales que requieren las y los residentes del Condado;⁷ y
- ▶ La **Tesorera del Condado de Cook**, quien recolecta, protege, invierte y distribuye los fondos del impuesto a la propiedad pagado por las y los residentes y las empresas del Condado.

Finalmente, la legislación y las políticas públicas del Condado son responsabilidad de la **Junta del Condado de Cook**. La Junta está compuesta por 17 oficiales electos que representan 17 distritos. La Junta es dirigida por la Presidenta.

La **Presidenta de la Junta del Condado de Cook** actúa como la Directora Ejecutiva del Condado de Cook y presenta el balance del presupuesto anualmente a la Junta, demuestra liderazgo en temas clave de política enfrentados por el Condado y supervisa las Oficinas Bajo la Presidencia (OBP).

Oficinas Bajo la Presidencia

Bajo la dirección y supervisión de la Presidenta, las OBP dan servicio a las y los residentes del Condado y también apoyan las funciones y operaciones diarias de las agencias del Condado. Además, las OBP ponen en funcionamiento la agenda de la Presidenta fundamentándose en los 5 mandatos generales. Este trabajo está coordinado por medio de las oficinas y departamentos de las OBP, que incluyen: *(Ver Apéndice C para ver el organigrama)*

La Oficina de la Presidenta

dirige las oficinas y departamentos bajo el liderazgo de la Presidenta para fortalecer la agenda de la administración. La Oficina colabora con las y los oficiales electos de manera independiente para apoyar el gobierno del Condado.

La Oficina de Administración

supervisa una amplia variedad de funciones operacionales que van desde la protección ambiental al desarrollo de transporte. También supervisa las funciones de servicio al público como el mantenimiento a la Biblioteca Pública de Leyes del Condado que garantiza el acceso a la justicia para litigantes auto-representados y la provisión de descuentos en las vacunas contra la rabia para mascotas.

La Oficina de Gestión de Activos

administra, conserva y desarrolla las tierras y edificios que pertenecen al Condado y dirige el ambiente laboral para las y los trabajadores del Condado.

La Oficina de Desarrollo Económico

lidera y coordina las iniciativas de desarrollo económico y comunitario, y administra los fondos federales para apoyar económicamente a las comunidades de ingreso bajo y moderado.

La Oficina de Finanzas

supervisa el presupuesto, la nómina de sueldos, y la procuración y cumplimiento de contratos de todas las agencias del Condado y las y los oficiales electos.

La Dirección de Recursos Humanos

supervisa la capacitación de empleados, las relaciones y negociaciones laborales, y la junta de apelaciones de las y los trabajadores para todas las agencias del Condado y oficiales electos.

La Oficina de Tecnología,

supervisa los sistemas tecnológicos de todas las

agencias del Condado de Cook y oficiales electos, da mantenimiento al sitio web del Condado y provee comunicación por medio de la tecnología enfocadas en las y los residentes.

El Departamento de Audiencias Administrativas

provee audiencias rápidas, independientes e imparciales a las y los residentes que presuntamente violaron alguna ordenanza del Condado de Cook.

El Departamento de Derechos Humanos y Ética

apoya a la Comisión de Derechos Humanos del Condado de Cook y al Consejo de Ética del Condado de Cook para proteger a quienes viven y trabajan en el Condado de acoso y discriminación, salarios inadecuados y condiciones laborales injustas. La Junta de Ética también garantiza que las y los empleados y oficiales del Condado de Cook cumplan con los más altos estándares de conducta ética.

El Consejo Asesor de Justicia

coordina e implementa los esfuerzos de la reforma de justicia penal juvenil y de desarrollo de políticas de seguridad pública de la Presidenta.

La Oficina de Auditoría del Condado

conduce las auditorías internas que requieren de un enfoque sistemático y disciplinado para evaluar y mejorar la efectividad del manejo de riesgo, control y procesos de administración a nivel del Condado.

La Secretaría de la Junta de Comisionados

provee apoyo legislativo e información a la Junta, la Presidenta, oficiales electos, agencias, departamentos y miembros del público para llevar a cabo el proceso legislativo de manera eficiente, efectiva, abierta y transparente.

Misión, visión y valores



Figura 7: Nube de palabras que muestra las respuestas más comunes de las y los residentes cuando se les preguntó sobre la misión del Condado.



Figura 8: Nube de palabras que muestra las respuestas más comunes de las y los empleados cuando se les preguntó sobre la misión del Condado.

Basándose en las sugerencias públicas y en la información recibida por parte de las y los empleados, los estatutos de la misión y visión de las Oficinas Bajo la Presidencia describen las responsabilidades de las OBP y establecen sus metas:

Misión

Servir como un buen administrador de los recursos públicos que desarrollan comunidades equitativas y sostenibles para todas y todos los residentes.

Visión

ser un líder en el desarrollo de comunidades vibrantes, sostenibles e inclusivas donde la gente quiera vivir, aprender, trabajar y divertirse.

Valores

Equidad • Compromiso • Excelencia

A lo largo de nuestro proceso de planificación, las y los empleados, residentes y grupos de interés señalaron varios temas sobre el trabajo que las OBP llevan a cabo y los relacionaron con sus expectativas para las OBP. A partir de estas conversaciones esclarecedoras, identificamos tres valores fundamentales del *Plan Estratégico*: equidad, compromiso y excelencia.

Además de que son la base del *Plan Estratégico*, estos valores sirven como una guía general de principios para nuestro trabajo y nuestras interacciones con las y los residentes, miembros de la comunidad y socios.

Misión, visión y valores

Equidad

Promover la equidad, específicamente la equidad racial, ha sido un principio fundamental para las OBP bajo el liderazgo de la Presidenta Preckwinkle. Históricamente el gobierno ha contribuido en la creación y prevalencia de las desigualdades raciales. A pesar del progreso, las inequidades raciales continúan siendo profundas, estructurales y significativas, además de que la ansiedad racial está en crecimiento en nuestro clima político actual. En el fondo, nuestro enfoque en la equidad racial se concentra en garantizar que las y los residentes puedan disfrutar en toda su extensión y a plenitud de todos los derechos humanos y civiles reconocidos, incluyendo los esfuerzos para proteger esos derechos sin importar el estatus migratorio o documentación de las personas. A pesar de que los cuerpos gubernamentales necesitan asociaciones fuertes con los grupos de interés sin fines de lucro por parte del sector público y del sector privado para atacar las inequidades, tenemos la responsabilidad única de reducir la desigualdad garantizando que las políticas públicas y decisiones fiscales sean consistentes con las necesidades de todos los residentes, en especial aquellas y aquellos que son comúnmente marginalizados y excluidos de la toma de decisiones.

Reconocemos la importancia de la equidad para el progreso de las y los residentes del Condado de Cook y la caracterizamos de dos maneras centrales:

- ▶ Como valor fundamental, al buscar el cambio institucional a través de un programa de equidad racial y al proveer entrenamientos para evitar el prejuicio implícito; y
- ▶ Como práctica, al identificar estrategias a lo largo de nuestras seis prioridades de política pública que promuevan la equidad a través de nuestro funcionamiento y los servicios que les proveemos a nuestras comunidades.

Acercarnos a nuestro trabajo teniendo como meta la equidad racial fortalecerá nuestra habilidad institucional para aplicar un enfoque estructural a otras formas de marginalización. Este marco también nos ayudará a enfrentar inequidades más complejas como la intersección de raza y discapacidad, la intersección de raza y género y la intersección de raza y estatus socioeconómico.

Ingreso medio de los hogares del condado desglosados por raza



Figura 9: Ingreso promedio de los hogares del condado desglosados por raza. Infografía de ingreso promedio de los hogares por Alexandra Ensign. Fuente: Atlas Estadístico, análisis de datos de la Oficina del Censo de los EE.UU. 2000-2010 y la Encuesta Comunitaria de América 2012-2016.

Como parte de nuestro compromiso por alcanzar la equidad racial, las OBP comenzarán su trabajo al:

- ▶ Hacerse miembros de la Alianza de Gobierno por la Raza y Equidad (GARE, por sus siglas en inglés) para ayudar a desarrollar capacidades, establecer contacto con otras organizaciones similares y recibir apoyo en la implementación de nuestro trabajo por la equidad;
- ▶ Hacer obligatorio el entrenamiento sobre discriminación implícita, diversidad e inclusión para todas y todos los empleados de las OBP para establecer definiciones y acuerdos compartidos;
- ▶ Establecer un Consejo de Liderazgo en Equidad Racial para planificar e implementar trabajo de equidad interno; y al
- ▶ Adoptar formalmente un programa de equidad racial y una declaración de diversidad e inclusión para incrementar nuestro compromiso y nuestra concientización sobre la importancia de la equidad racial.

Misión, visión y valores

Compromiso

El compromiso con las y los residentes, grupos comunitarios y socios promueve el entendimiento del gobierno sobre los retos y preocupaciones centrales para la vida diaria de las y los habitantes del Condado, y fomenta una comunidad acogedora para todas y todos los residentes. Mientras que el sistema electoral está estructurado para asegurar que las y los votantes sean escuchados durante los ciclos electorales, es responsabilidad del gobierno en turno interactuar consistentemente con las y los residentes para responder a sus necesidades de la mejor manera. Al incorporar el compromiso con las y los residentes como un valor central, estamos comprometiéndonos nuevamente a crear formas en las que residentes y socios participen en la planificación y toma de decisiones, y nos estamos asegurando de que contamos con un proceso establecido para traducir el compromiso en resultados tangibles para las y los residentes. El Plan Estratégico refleja nuestro compromiso de colaborar con las y los habitantes del Condado que están marginalizados para incrementar su poder y establecer políticas que funcionen para ellas y ellos.

Como principio fundamental de nuestro trabajo para interactuar de manera significativa con las y los residentes, las OBP respetarán la gestión, propiedad y capacidad de los grupos de interés comunitarios y promoverán una cultura de compromiso y participación al:

- ▶ Promover una interacción amplia, inclusiva, accesible y cultural y lingüísticamente competente con las y los residentes, particularmente con las poblaciones marginalizadas;
- ▶ Revisar las políticas y procedimientos del Condado para garantizar que las OBP asuman el liderazgo del Condado de Cook al operar como una comunidad acogedora;
- ▶ Institucionalizar la interacción con la comunidad a través de nuestras operaciones, lo que nos permite reconocer los activos, necesidades y experiencias de las y los residentes y hacerlos parte de nuestros procesos de planificación y toma de decisiones; y
- ▶ Continuar fomentando la transparencia y la concientización pública sobre lo que hacemos y cómo lo hacemos.

Excelencia

Los residentes confían en el gobierno del Condado de Cook y sus oficiales electos para resguardar los recursos del Condado. Buscamos ser un administrador fundamental de los servicios con los que cuentan las y los residentes al ser transparentes, efectivos y rendir cuentas. A lo largo de los últimos ocho años hemos hecho un gran progreso en generar presupuestos balanceados, reestructurar nuestra oficina para cumplir de mejor manera con nuestras metas y sentar las bases para un gobierno responsable con visión de futuro. Para alcanzar estas metas, las OBP administrarán responsablemente el fideicomiso público y los recursos del Condado de Cook al:

- ▶ Mantener una buena salud financiera para seguir utilizando nuestros propios recursos;
- ▶ Facilitar un lenguaje accesible con la traducción e interpretación de los materiales

y juntas de interés público de las OBP;

- ▶ Incrementar la transparencia en la recolección, uso y acceso al público de datos a través de cambios legislativos y de política pública;
- ▶ Proveer sesiones de entrenamiento que las y los empleados puedan llevar a cabo en sus hogares y promover el mejoramiento de la experiencia de servicio al cliente y desempeño operacional;
- ▶ Rediseñar nuestro sistema de manejo del desempeño para maximizar la eficiencia; e
- ▶ Implementar medidas efectivas para evaluar nuestro desempeño en comparación con otros condados del país e incrementar el rendimiento de cuentas.

Prioridades de política pública

Con nuestra misión, visión y valores en mente, identificamos seis prioridades de política pública para que las OBP concentren sus esfuerzos durante los próximos cinco años. Un tema central en nuestras prioridades de política pública es el compromiso de garantizar que el Condado de Cook sea una comunidad acogedora para todas y todos sus residentes, incluyendo a quienes son comúnmente marginalizados. Fomentaremos comunidades que sean saludables, vitales, sostenibles, inteligentes, abiertas, seguras y prósperas.

Teniendo en cuenta la función de las OBP de apoyar a individuos y comunidades del Condado de Cook, las primeras cinco prioridades de política pública se relacionan directamente con los servicios que proveemos a las y los residentes.

Comunidades Saludables *salud y bienestar*

La integración de los servicios sociales y de salud, la atención a los aspectos sociales de la salud, y el mejoramiento de la salud y el bienestar de las y los empleados del Condado.

Comunidades Vitales *desarrollo económico*

La creación y retención de empleos, estrategias del sector industrial, capacitación y desarrollo de la fuerza laboral, hogares de calidad, apoyo a medidas de protección social e inversiones en infraestructura comunitaria y municipal.

Comunidades Seguras y Prósperas *justicia penal*

La implementación de estrategias que, según la evidencia, reducen la violencia para aumentar la seguridad en la comunidad, la promoción de reformas sostenibles dentro del sistema de justicia penal y la inversión en servicios comunitarios para las comunidades y las y los residentes.

Comunidades Sostenibles *sostenibilidad ambiental*

Darle prioridad a la justicia ambiental, combatir el cambio climático, invertir en energías limpias y empleos verdes, y crear acceso equitativo a espacios abiertos.

Comunidades Inteligentes *infraestructura pública*

Maximizar los beneficios de los edificios del Condado, mejorar los sistemas de transportación y gestionar servicios tecnológicos para las empresas.

Comunidades Abiertas *buen gobierno*

Alcanzar la excelencia operacional al rendir cuentas a las y los contribuyentes, invertir en su fuerza laboral y mejorar consistentemente la efectividad de los servicios del Condado.

Comunidades Saludables

La salud de una persona es el resultado de su ambiente y tiene un impacto en todos los aspectos de su vida. La Organización Mundial de la Salud define la salud como un estado de bienestar físico, mental y social completo.⁸ De acuerdo con el Centro para el Control de Enfermedades, una comunidad saludable “crea y mejora continuamente [sus] entornos físicos y sociales al expandir los recursos comunitarios que permiten que la gente pueda apoyarse mutuamente para llevar a cabo todas las funciones de la vida y desarrollar su máximo potencial.”⁹

Las OBP adoptan una visión amplia de las comunidades saludables y trabajan para abordar los aspectos sociales de la salud, que incluyen el acceso a viviendas adecuadas y seguras; educación equitativa; oportunidades laborales de calidad; transportación pública; entornos físicos saludables;

Alonzo es miembro de CountyCare y recibe atención primaria en el Centro Médico Alivio. Como paciente con múltiples enfermedades crónicas, Alonzo tuvo dificultades por un largo tiempo para mantenerse saludable y lograr asistir a citas con distintos médicos. Gracias a que Alivio participó en la Red de Hogares Médica ACO, Alivio ahora ofrece a los beneficiarios de CountyCare, como Alonzo, cuidados personalizados, dedicados en la práctica, de modo que parte de un equipo de cuidado integral trabaja con el médico principal de Alonzo para coordinar su cuidado en Alivio y otras localidades. El equipo de cuidado de Alivio de Alonzo garantiza que su proceso médico sea sencillo, efectivo y holístico ya que no sólo se encarga de su bienestar físico, sino que también resuelve los retos sociales que tienen un impacto en su salud como son el transporte y la vivienda.

Inseguridad Alimenticia en el Condado de Cook, 2014

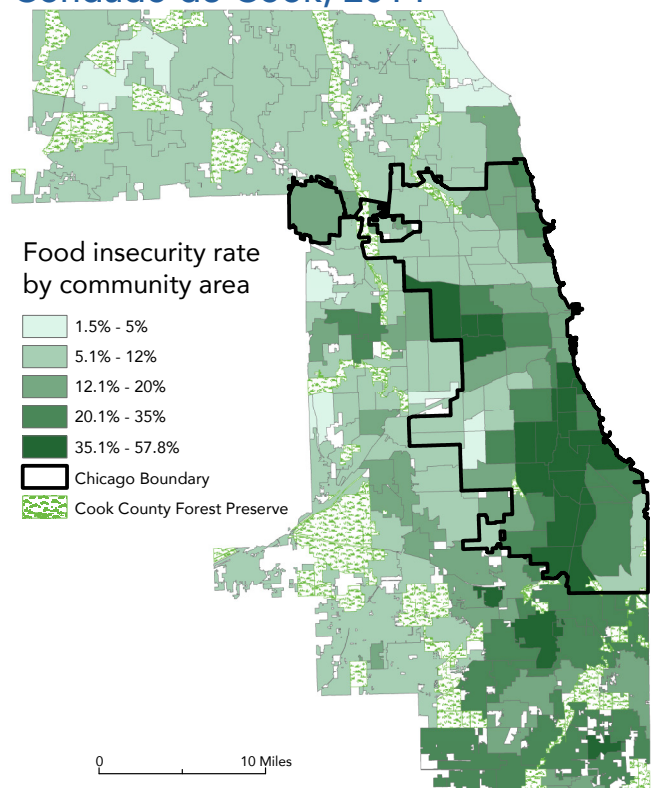


Figura 10: Inseguridad Alimenticia en el Condado de Cook 2014. Tasas de inseguridad alimenticia por área comunitaria. Límites de Chicago. Reserva Forestal del Condado de Cook. Mapa de tasas de inseguridad alimenticia por área comunitaria en el Condado de Cook. Creado el 16/9/2016 por el Depósito de Alimentos de la Gran Área de Chicago]

espacios y actividades de recreación, y nutrición para las y los residentes. Al acceso a alimentos es un tema fundamental para el Condado de Cook ya que aproximadamente 600,000 habitantes residen en áreas de escasez —la mayoría en los suburbios del sur y el oeste.¹⁰

Abordar los aspectos sociales de la salud también significa garantizar servicios de salud accesibles y de calidad que demuestren sensibilidad cultural y lingüística. A pesar de que estas condiciones no siempre se consideran retos de salud, constituyen la piedra angular de las vidas de las y los residentes y, por lo tanto, de su salud.



Comunidades Saludables

Crear comunidades saludables requiere abordar las desigualdades sanitarias; asociarse con comunidades que cumplan mejor con sus necesidades; ampliar las agencias del sistema de salud público con grupos de interés clave que incluyan el sistema de justicia penal; y promover la salud y el bienestar de nuestro mayor talento, nuestras empleadas y empleados.

La salud es el fundamento para construir comunidades seguras, vibrantes y prósperas a lo largo del Condado de Cook. Mediante la labor de La Oficina de Salud del Condado de Cook (CCH, por sus siglas en inglés), más de 300,000 residentes tienen acceso anualmente a servicios de salud vitales, de alta calidad y asequibles, además de un sistema de salud acogedor sin importar su situación financiera. A pesar de que administra sólo dos de los 72 hospitales del Condado de Cook, CCH ofrece servicios de protección social para muchas y muchos residentes, y provee cerca de 50 por ciento de todos

los cuidados de caridad en el Condado.

En el 2011 el Condado de Cook transformó el panorama del enfoque de la salud pública con la creación de CountyCare, un plan de salud administrado por Medicaid que ofrece acceso a cuidados preventivos, a la salud del comportamiento y a los centros comunitarios de salud a lo largo del Condado. Gracias a la Ley de Cuidado de Salud a Bajo Precio, CountyCare es la organización administrada por Medicaid más grande del Condado de Cook.

Además de en un sistema de salud de calidad, debemos concentrarnos en la relación entre salud y bienestar y en los componentes clave del entorno en el que las personas viven y trabajan. Para considerar esta visión amplia es necesario confrontar las desigualdades sanitarias para garantizar que todas y todos los residentes — sin importar su raza, estatus socioeconómico o geografía — vivan en comunidades saludables y equitativas. Con este programa de equidad en mente, estamos comprometidos con reducir los obstáculos de acceso a la salud que experimentan varias y varios residentes a lo largo del Condado de Cook, en especial minorías y comunidades migrantes. De este modo, continuaremos mejorando el lenguaje de accesibilidad de las y los proveedores de salud y servidores públicos para contribuir con soluciones de salud que estén basados en la comunidad.

A pesar de los significativos avances en salud y cobertura de seguro médico, las desigualdades sanitarias persisten. Las desigualdades sociales ocasionan que los resultados en salud sean diferentes de manera que hay mayores niveles de enfermedades crónicas entre las poblaciones de bajo ingreso y minorías. Por ejemplo, las tasas de mortalidad infantil difieren de manera importante entre las distintas razas. Se ha observado una reducción de 12.4 por ciento en la mortalidad infantil en Estados Unidos de 2005 a 2014.¹¹ Sin embargo, un análisis publicado por JAMA Pediatrics encontró que las tasas de mortalidad infantil para pacientes caucásicos son al menos 50 por ciento menores que para pacientes afroamericanos.¹² Estas disparidades también pueden observarse si se consideran los códigos postales, como puede verse en las tasas de expectativa de vida en la figura 11.

Expectativa de Vida por Zona Censal

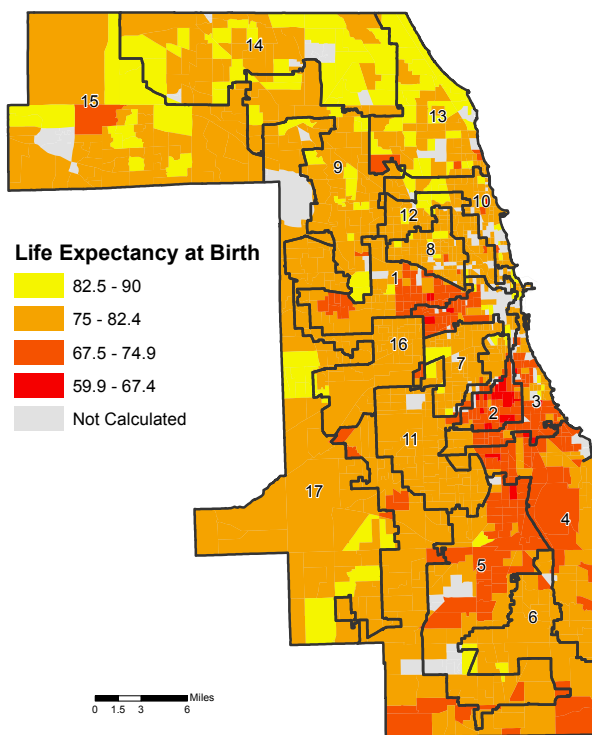


Figura 11. Expectativa de vida por zona censal 2010-2015. Mapa creado por el Depto. De Sistemas de Información y Geografía del Condado de Cook. Fuente: NCHS, Sistema de Estadísticas Vitales Nacionales, Morality.



Comunidades Saludables



El Director General de la Oficina de Salud del Condado de Cook, Dr. Shannon, la Presidenta Preckwinkle, la Directora Ejecutiva y General del Depósito de Alimentos de la Gran Área de Chicago, Kate Maehr y el Comisionado Arroyo conmemoran la asociación entre el Depósito de Alimentos de la Gran Área de Chicago y CCH para proveer alimentos frescos a miembros de CountyCare.

En reconocimiento a las variaciones demográficas del Condado, debemos responder a las necesidades de las y los residentes destinando recursos proporcionales a las comunidades que reciben menos servicios médicos de los que se necesitan a las afueras de la Ciudad de Chicago.

Las desigualdades sanitarias están intrínsecamente ligadas a las observadas en el sistema de justicia penal. Esto requiere una mejor integración del sistema de justicia penal a los servicios de conducta saludable. Desde 2014, CCH admitió a más de 16,000 individuos relacionados con un problema de justicia en Medicaid, lo que permitió su acceso a los servicios de salud comunitarios cuando fueron liberados de la cárcel. Esto redujo la reincidencia con la provisión de servicios vitales como la salud del comportamiento. El sistema de salud pública y el sistema de justicia penal también incrementaron su colaboración al participar en un programa de la Fundación MacArthur de seguridad pública para reducir la población de las cárceles y combatir las disparidades raciales y étnicas reflejadas en la población detenida. Estas asociaciones buscan cumplir con las necesidades de salud para tratar las razones potenciales que llevan a un individuo a estar bajo la custodia o supervisión del sistema de justicia penal.

Mientras las OBP promuevan la salud y el bienestar,

combatirán las desigualdades de salud y sus aspectos sociales con la ayuda de agencias y liderazgo en políticas públicas. Esto incluye extender el acceso a alimentos saludables y viviendas asequibles, además del uso de la Reserva Forestal del Condado de Cook y otras áreas verdes para ejercicio y recreación. Promover los aspectos sociales de la salud también requiere que se le dé prioridad a campañas de concientización relacionadas con la salud pública para garantizar que las y los residentes tengan información accesible y precisa sobre su salud y bienestar.

Trabajaremos para promover la salud y el bienestar de nuestro personal y demostrar con el ejemplo la creación de un ambiente laboral productivo y favorable. Dado que son quienes implementan las políticas públicas, apoyan a los residentes día a día y mantienen el gobierno del Condado de Cook en funcionamiento, la salud y el bienestar de nuestro personal desempeña una función clave en la creación de comunidades saludables y servicio a los residentes.

Los objetivos y estrategias a continuación garantizarán el tratamiento de los aspectos sociales de la salud y la administración de un sistema de salud respetuoso y eficiente que apoye el bienestar de los residentes y el personal de trabajo para fomentar comunidades saludables.



Comunidades Saludables

Meta

Mejorar el bienestar físico, mental y social de las y los residentes y comunidades del Condado de Cook.

Indicadores clave de desempeño

- ▶ Expectativa de vida
- ▶ Mortalidad infantil y materna
- ▶ Porcentaje de residentes con seguro médico
- ▶ Tasa de homicidios relacionados con armas de fuego por cada 1000 habitantes
- ▶ Tasa de muertes relacionadas con opioides

Objetivo

1

Reducir las inequidades sanitarias para todas y todos los residentes al combatir las disparidades raciales y las condiciones físicas y económicas que impactan la salud.

Estrategia

- 1.1 Promover que todas las prácticas y políticas públicas combatan las causas de las desigualdades sanitarias.
- 1.2 Reducir obstáculos de acceso a los servicios de salud para todas y todos los residentes con el fin de mejorar su calidad de vida.
- 1.3 Apoyar la coordinación entre agencias para maximizar el impacto de las inversiones del Condado que tratan las causas de las inequidades sanitarias.
- 1.4 Usar datos e información pública para educar a las comunidades y concientizar sobre las desigualdades sanitarias y su impacto negativo en las comunidades vulnerables.

Que es un indicador clave de desempeño?

Un indicador clave de desempeño es una medida que demuestra qué tan efectiva es una organización para alcanzar sus objetivos. Utilizar métricas de desempeño nos permitan observar el progreso de una organización a su objetivo.



Comunidades Saludables

Objetivo

2

Mejorar el acceso y la integración a servicios de calidad, así como a información sensible y de alta calidad.

Estrategia

- 2.1 Ampliar el acceso a servicios de conducta saludable de alta calidad, servicios de información sobre tratamiento de traumas y servicios de salud mental.
- 2.2 Garantizar que exista una continuidad de servicios de salud en el Condado de Cook para cumplir con las necesidades de las y los residentes, en especial para quienes son marginalizados y están en una situación vulnerable.
- 2.3 Explorar nuevos modelos de cuidado y los que están en desarrollo para incrementar el acceso y expandir la capacidad de proveer servicio a las y los residentes marginalizados.
- 2.4 Mejorar el lenguaje de accesibilidad y sensibilidad cultural de los mensajes de salud pública para que todas y todos los residentes reciban información de salud pertinente que puedan entender.
- 2.5 Ofrecer datos de calidad sobre salud que sean ampliamente accesibles para promover un mejor entendimiento de la salud de las y los residentes que oriente la toma de decisiones.
- 2.6 Proveer acceso a educación sobre salud del consumidor accesible para facilitar que las y los residentes se informen sobre los servicios de salud y bienestar.

3

Promover comunidades activas con un estilo de vida saludable.

- 3.1 Abogar por oportunidades de recreación y programas de bienestar que promuevan la actividad física y mejores resultados en salud para todas y todos los residentes.
- 3.2 Promover distintas opciones accesibles de transportación que incluyan la posibilidad de caminar y usar la bicicleta para unir a las personas con sus familias, trabajos y entretenimientos.
- 3.3 Promover un ambiente más limpio y natural para mitigar los efectos dañinos de la contaminación y el cambio climático.
- 3.4 Mejorar el acceso a opciones alimenticias saludables y asequibles para reducir la escasez y permitir una vida saludable, especialmente para las comunidades marginadas.



Comunidades Saludables

Objetivo

4

Abogar por incrementar la seguridad de la comunidad mediante un enfoque de salud pública para reducir la violencia.

Estrategia

- 4.1 Confrontar las causas de fondo de la violencia mediante concientización sobre los cuidados ante episodios traumáticos.
- 4.2 Proveerle incentivos a los hospitales y proveedores de servicios de salud a que desarrollen modelos de intervención que reduzcan la violencia comunitaria y a individuos en áreas con la mayor necesidad.
- 4.3 Promover la implementación de las recomendaciones del Grupo de Trabajo sobre la Heroína Chicago-Cook para enfrentar la epidemia de heroína/opioides.
- 4.4 Promover el creciente uso de alternativas al encarcelamiento en el sistema de justicia penal, en especial para quienes sufren de enfermedades mentales y problemas con el abuso de sustancias.
- 4.5 Asociarse con grupos de interés de salud para mejorar el acceso al empleo en el sector de salud para individuos que enfrentan obstáculos, como jóvenes adultos y personas con un historial criminal.

5

Improve the health and wellbeing of the Offices Under the President's workforce by fostering a supportive, healthy work culture.

- 5.1 Incrementar los programas de bienestar existentes en el Condado de Cook para promover un estilo de vida saludable para el personal de trabajo.
- 5.2 Incrementar la concientización y la capacidad del Programa de Asistencia al Empleado y otros programas de apoyo para empleadas y empleados de las OBP.
- 5.3 Coordinar las políticas operacionales y de personal con las mejores prácticas de apoyo a la salud.
- 5.4 Expandir el acceso a alternativas saludables, con recursos efectivos en las facilidades del Condado para mejorar la experiencia en el lugar de trabajo del personal.
- 5.5 Darle prioridad al bienestar en la organización del lugar de trabajo.



Comunidades Vitales

El Condado de Cook es el centro de empleo, negocios, población y productividad de la región. El impacto económico de la región de Chicago es más grande que el de muchas naciones en el mundo. Una de las mayores fortalezas del Condado de Cook y la región en general es la diversidad de nuestra economía. La gran variedad de industrias en la región propicia el desarrollo económico y un mayor nivel de empleo para las y los residentes del Condado de Cook.

En los años recientes, muchas áreas del Condado de Cook –incluyendo el distrito central dentro de la Ciudad de Chicago– han experimentado un robusto crecimiento económico, un incremento en los valores de las propiedades y mejoras en la calidad de vida. Sin embargo, una gran porción del Condado, en especial en

“Para mis pequeñas empresas familiares manufactureras, la Corporación de Crecimiento Regional de Chicago (CRGC, por sus siglas en inglés) fue un recurso invaluable. No sólo ayudan a destacar un sector de nuestra economía regional tremendamente importante para la creación de empleos, sino que también han ayudado a nuestras compañías a aumentar las ventas a través de programas diseñados para expandir nuestras exportaciones. Estamos pasando de ser lo que yo llamaría un exportador reaccionario a ser un exportador proactivo con la ayuda de los programas de la CCRC.”

– Zach Mottl, Jefe de Alineación, Atlas Tool Works, Lyons

Cinco sectores que más emplean del Condado de Cook

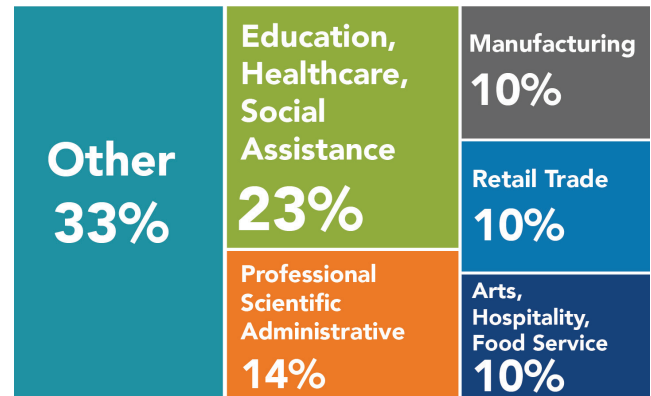


Figura 12. Cinco sectores que más emplean a los residentes del Condado de Cook (otros, 33%; servicios educativos, de salud y asistencia social, 22.7%; servicios profesionales, científicos, de gestión, administrativos y de manejo de desechos, 14.2%; manufactura, 10.1%; comercio al menudeo, 10.0%; artes, entretenimiento, recreación y servicios de alojamiento y alimentación, 9.8%) Fuente: estimados a cinco años de la Encuesta Comunitaria de América.

las regiones del sur y el oeste, sufre de altos niveles de desempleo, valores decrecientes de las propiedades y acceso limitado a los servicios esenciales que ayudan a mejorar el nivel de vida. Estas desigualdades son, en parte, resultado de altos niveles de segregación. De acuerdo con el Consejo de Planificación Metropolitana, la región de Chicago es la quinta más segregada racial y económicamente de las 100 regiones en la nación.¹³ A pesar de que las tasas generales están en mínimos históricos para el Condado de Cook, ciertas comunidades y segmentos de la población experimentan tasas de desempleo tan altas como 40 por ciento. Mientras que los salarios para personas blancas incrementaron 2.3 por ciento entre 2010 y 2015, los salarios para personas de color disminuyeron 2 por ciento. Si la segregación económica y racial se redujera al promedio nacional, la región podría crecer en un estimado de \$4.4 mil millones en ingresos.



Comunidades Vitales

Además de combatir la segregación regional, una prosperidad justa de la región requiere una mejor calidad de vida y mejores oportunidades económicas para las y los residentes. Las OBP promulgan políticas que mejoren las condiciones de trabajo, como incrementos en el salario mínimo y las licencias temporales por enfermedad pagadas, y además contribuyen con municipios locales para garantizar que estas iniciativas beneficien a todas y todos los residentes del Condado. También invertimos en viviendas asequibles; en apoyo a la infraestructura de los vecindarios que incluye obras hidráulicas, de drenaje, de aceras y caminos; y en financiar agencias de servicio social que dan servicio a comunidades de bajo y mediano ingreso. Reconocer y confrontar la compleja relación entre vivienda, empleo, transporte, y el acceso desigual a cada uno de estos para las y los residente marginalizados, es fundamental para crear una comunidad equitativa y vibrante.

Un motor importante de la prosperidad económica del Condado es promover una distribución regional más equitativa del desarrollo económico. Esto requiere de inversiones estratégicas diseñadas para maximizar el impacto que le den prioridad a los servicios de empleo en comunidades con alta disponibilidad de vivienda asequible pero baja disponibilidad de empleo. Además, requiere de inversiones en comunidades específicas que enfrentan los mayores retos. Por ejemplo, a pesar de que los suburbios al sur del Condado de Cook son ricos en población, negocios, terrenos e infraestructura fundamental para la economía regional, las pérdidas de población, los juicios hipotecarios y la falta de inversión pública y privada han llevado a que la región pierda contacto poco a poco con la economía regional. Para contrarrestar la pérdida de población y los altos niveles de desempleo y pobreza, promulgamos la Iniciativa de Crecimiento Económico Suburbana del Sur (SSEGI, por sus siglas en inglés) para incrementar la coordinación con los recursos regionales y la capacidad institucional para gestionar un

crecimiento total y a larga escala en los suburbios del sur. Para alcanzar un resultado similar a lo largo del Condado, nos asociaremos activamente con las comunidades para desarrollar un plan de cinco años que determine la distribución de los fondos federales y los recursos directos del Condado en el futuro.

Adoptamos las mejores prácticas en desarrollo económico y asumimos un enfoque regional para incrementar nuestra economía. El desarrollo económico regional reconoce que los gobiernos locales y los municipios tienen un interés colectivo por trabajar juntos en lugar de participar en una competencia de desgaste. Este enfoque nos permite trabajar en colaboración con la ciudad de Chicago y los condados vecinos para promover un crecimiento equitativo y desarrollar nuevas iniciativas que fortalezcan la economía de toda la región. Éste enfoque incluye al Consorcio de Metal de Chicago Metro y la Corporación de Crecimiento Regional de Chicago, que fomentan el comercio global y la inversión para la región.

Además de un acercamiento regional y sectorial al desarrollo económico, el crecimiento equitativo requiere que construyamos un conjunto de herramientas para ayudar las pequeñas empresas, en especial las que son fundadas por mujeres emprendedoras, minorías y personas con discapacidades. Mientras que las minorías conforman más del 35 por ciento de la población nacional, son propietarias de menos del 20 por ciento de los negocios y sólo 17.4 por ciento de los negocios con al menos un millón de dólares en ingresos.¹⁴

Las diferentes dinámicas locales de desigualdad en el área reafirman la importancia del liderazgo local para entender y mejorar las oportunidades económicas para reducir las desigualdades para todos los residentes.

Los objetivos y estrategias a continuación representan el compromiso del Condado de apoyar el crecimiento económico tanto local como regional.



Comunidades Vitales

Meta

Alcanzar la integración económica y el crecimiento comunitario al apoyar a las y los residentes y los negocios en crecimiento a atraer inversiones y cultivar talento.

Indicadores clave de desempeño

- ▶ Ingreso medio (diferencia entre raza, grupos étnicos y género);
- ▶ Tasa de desempleo (diferencia entre raza, grupos étnicos y género)
- ▶ Premiación a Compromisos con empresas de minorías, mujeres y negocios en desventaja (usar \$ invertidos, % de uso);
- ▶ Datos de capacitación y colocación de la Asociación de Trabajadores de Chicago Cook (CCWP por sus siglas en inglés)

Objetivo

1

Defender un enfoque regional para hacer crecer la economía y combatir la desigualdad económica y racial.

Estrategia

- 1.1 Proveer liderato y apoyo a la Corporación de Crecimiento Regional de Chicago.
- 1.2 Desarrollar programas de comercio global para incrementar las exportaciones y la inversión extranjera directa en la región.
- 1.3 Garantizar políticas equitativas e inclusivas y prácticas para los beneficiarios de los recursos del Condado.
- 1.4 Implementar Evaluaciones de Equidad Racial en planificación y toma de decisiones.
- 1.5 Reestructurar el impuesto a la propiedad para el desarrollo económico y los incentivos financieros para facilitar la inversión en comunidades marginadas y apoyar sectores económicos clave.



Comunidades Vitales

Objetivo

2

Fomentar los grupos económicos clave mediante la creación y apoyo de asociaciones industriales.

Estrategia

- 2.1 Identificar, darle prioridad y apoyar sectores nuevos y emergentes que ofrezcan trabajos con salario digno.
- 2.2 Crear un centro de sociedades industriales para dirigir, coordinar y apoyar la competitividad, productividad, persistencia y adaptación de sectores económicos clave a una tecnología que cambia rápidamente.
- 2.3 Promover localidades específicas "listas para empezar a trabajar" mediante utilidades, transporte e inversiones para corregir problemas ambientales.
- 2.4 Incrementar negocios de minorías y mujeres, y también su participación en la fuerza laboral en sectores que ofrecen salarios dignos.

3

Promover el desarrollo de oportunidades para negocios locales, empresas de mujeres y minorías, así como empresas de personas con discapacidades.

- 3.1 Incrementar las herramientas disponibles en el Condado para pequeñas y mediana empresas, empresarias y empresarios.
- 3.2 Establecer contacto entre pequeños negocios y bancos, Instituciones Financieras de Desarrollo Comunitario, agencias auspiciadoras de negocios y cooperativas de trabajadores.
- 3.3 Diseñar las políticas para el cumplimiento y procuración de contratos de modo que se fortalezcan a los programas de negocios empresariales de minorías, mujeres y veteranos.
- 3.4 Proveer incentivos a las grandes corporaciones y organizaciones sin fines de lucro a que utilicen su poder de compra para fortalecer a las comunidades locales e incrementar el apoyo a negocios locales dirigidos por mujeres y minorías.



Comunidades Vitales

Objetivo

4

Invertir en viviendas de calidad y servicios fundamentales para mejorar la equidad regional y el acceso a oportunidades.

Estrategia

- 4.1 Proveer asistencia técnica a los municipios del Condado de Cook para identificar necesidades y asignar recursos.
- 4.2 Eliminar obstáculos a la participación y el acceso a los programas de desarrollo económico en el Condado de Cook.
- 4.3 Abogar por prácticas de vivienda justa a lo largo de la región.
- 4.4 Incrementar el financiamiento para viviendas asequibles y desarrollo comunitario, para asegurarse de que las inversiones tomen en cuenta a la comunidad y maximicen su impacto.
- 4.5 Reactivar terrenos disponibles en el Condado de Cook.

5

Acceso abierto a la prosperidad económica para todas y todos mediante la inversión en la fuerza laboral y desarrollo de talento.

- 5.1 Crear modelos de capacitación industrial que otorguen credenciales reconocidas por la industria.
- 5.2 Coordinar los programas de la Asociación de Trabajadores de Chicago Cook con los sectores de crecimiento económico prioritarios.
- 5.3 Identificar proactivamente las oportunidades para conservar empleos e incrementar la riqueza y prosperidad de todas y todos los residentes.
- 5.4 Eliminar los obstáculos a la participación y el acceso al desarrollo de la fuerza laboral y programas de capacitación del Condado de Cook.

6

Fundamentar la inversión en transportación en su capacidad de promover crecimiento económico equitativo.

- 6.1 Invertir en oportunidades que reduzcan el desbalance entre empleos y vivienda.
- 6.2 Facilitar la transportación por distintos medios de bienes y personas dentro del Condado de Cook para incentivar el crecimiento económico.
- 6.3 Incrementar formas alternativas de transportación para mejorar la movilidad de los residentes.



Comunidades Prósperas y Seguras

Como administrador del sistema de justicia penal del Condado, el Condado de Cook administra el segundo sistema de cortes unificado más grande de los Estados Unidos. A través del Consejo Asesor de Justicia y el Departamento de Seguridad Nacional y Gestión de Emergencias, las OBP trabajan de manera coordinada con las agencias de justicia penal del Condado, oficiales electos de manera independiente y grupos de interés de seguridad pública de la Ciudad de Chicago y los otros 135 municipios del Condado de Cook para desarrollar comunidades prósperas y seguras a lo largo del Condado.

Las OBP fomentarán Comunidades Prósperas y Seguras al implementar estrategias de reducción de la violencia. Además, crearemos un sistema de justicia penal equitativo en el que cada persona tenga acceso a un trato justo, sin discriminación por motivos de raza o estatus económico.

Al igual que otras grandes áreas metropolitanas, el Condado de Cook ha experimentado un declive significativo en arrestos, en especial por causa crímenes violentos, en las últimas dos décadas. Esta tendencia se ha mantenido, a pesar del alza en 2016 en tiroteos y homicidios, que volvió a observar una tendencia a la baja. Entre 2010 y 2016, las denuncias de causas penales por delitos graves decrecieron 13 por ciento y las denuncias de causas penales por delitos menores decrecieron cerca de 50 por ciento en el Condado de Cook.¹⁵ Además, las admisiones a prisiones y sentencias de libertad condicional decrecieron sustancialmente, y tanto la Cárcel del Condado de Cook como el Centro de Detención Temporal Juvenil del Condado de Cook –en el que se detiene a criminales menores de edad– han observado una reducción en la población que no se había experimentado desde 1990.

Este declive sostenido en la población de justicia penal del Condado de Cook no ha tenido un impacto negativo en la seguridad pública. Además, le ha dado la oportunidad al Condado de implementar prácticas fiscales responsables

“JP se inscribió al programa de capacitación para soldadores en la primavera de 2017. Por 13 años, estuvo involucrado en actividades criminales. JP maduró enormemente durante las clases. Se enfrentó a numerosos problemas internos como enojo, amargura y rencor. Mediante nuestras clases de habilidades para la vida, JP fue capaz de llevar de mejor manera algunos de los problemas en su vida. JP lleva trabajando más de un año como soldador.”

— *Perspectivas de la Prisión del Área Metropolitana de Chicago sobre el programa de capacitación para soldadores para personas con antecedentes penales, fundado parcialmente por el Consejo Asesor de Justicia.*

que tengan como prioridad la sostenibilidad a largo plazo y metas de política pública proactivas en lugar de enfoques reactivos al crimen. La colaboración entre agencias en iniciativas clave como son la reforma a la Corte Central de Fianzas y el Reto de Justicia y Seguridad de la Fundación MacArthur son ejemplos positivos de cambios culturales generados por estas circunstancias.

Los cambios de liderato de las y los oficiales electos y asignados han inyectado energía de reforma y colaboración. Además de estos cambios de liderato, varias reformas radicales administrativas y legislativas han alterado positivamente el sistema de justicia penal. Como resultado de amplias estrategias para prevenir la detención innecesaria de personas con bajo riesgo de cometer crímenes que amenacen la seguridad pública, la población en la Cárcel del Condado de Cook bajó de 8,600 personas a finales de 2014 a 5,091 personas en



Comunidades Prósperas y Seguras

La Reforma a la Corte Central de Fianzas conlleva la reducción de detenciones antes de los juicios

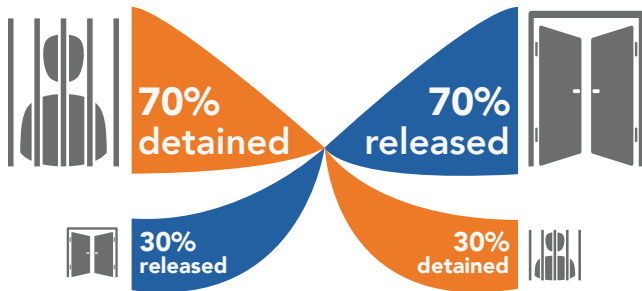


Figura 13: Infografía que muestra la reducción en detenciones gracias a la reforma a la corte de fianzas en 2017. 70% detenidos, 30% liberados vs 70% liberados vs 30% detenidos.

septiembre de 2018. En el Centro de Detención Temporal Juvenil, la población detenida se redujo de 370 jóvenes a 211 jóvenes en el mismo periodo.

En el área de justicia juvenil, en cooperación con abogados, organizaciones comunitarias y otras agencias de seguridad pública, ayudamos a aprobar cambios legislativos como: el aumento en la edad de entrada al sistema de justicia penal juvenil de 16 a 17 años a partir de 2015; reducir la transferencia automática de criminales juveniles a la corte adulta a partir de 2016; reducir las sentencias de libertad condicional obligatoria de cinco años para ofensas menores a partir de 2017, y expansión automática de los registros juveniles a partir de 2018.

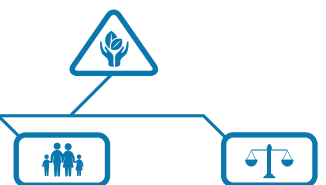
A pesar de los logros mencionados anteriormente, uno de los mayores retos que el Condado sigue enfrentando es la violencia armada que conlleva pérdidas sin sentido y destruye comunidades y familias. En los últimos dos años, como parte de nuestro trabajo para reformar el sistema de justicia penal, hemos ampliado nuestro enfoque para combatir la violencia armada, en especial porque ésta perjudica más a personas de color en las comunidades más afectadas por el sistema de justicia penal.

Las comunidades impactadas por la violencia armada experimentan una multiplicidad de condiciones negativas — creadas en parte por el gobierno — que incluyen la falta de inversión en infraestructura y recursos, altos niveles de segregación, la carencia de oportunidades laborales y escuelas con recursos insuficientes. Aplicar un enfoque de salud pública para aliviar el crimen violento y la victimización es prometedor, ya que se combaten desigualdades históricas. Esto requiere la cooperación con la Ciudad de Chicago y otros grupos de interés para implementar la prevención exhaustiva y coordinada, así como actividades de intervención y estrategias entre comunidades específicas.

Además de combatir la violencia armada, estamos comprometidos con incrementar la transparencia del sistema de justicia penal al promover la expansión y difusión de datos entre grupos de interés y el público. Esto mejorará el sistema público de rendición de cuentas, le dará prioridad a la transparencia y nos permitirá identificar y enfrentar mejor las necesidades de servicio y las carencias en lugares con recursos insuficientes del Condado de Cook.

Para diseñar, incentivar e implementar la seguridad pública y las políticas de justicia penal que desarrollan comunidades prósperas y seguras, tendremos que combatir las desigualdades ocasionadas por raza, geografía, estatus socioeconómico y discapacidades. Para cumplir y garantizar que nuestros esfuerzos estén en consonancia con las prioridades de las y los residentes, el Condado incorporará aportaciones de las y los residentes y de aquellas personas con experiencia de primera mano con el sistema de justicia penal en el proceso de la toma de decisiones.

Los objetivos y estrategias a continuación garantizarán una administración justa, eficiente y equitativa para crear un Condado en el que las los residentes se sientan seguros y promover comunidades prósperas en los años por venir.



Comunidades Prósperas y Seguras

Meta

Crear comunidades seguras y un sistema de justicia equitativo y justo para todas y todos los residentes.

Indicadores clave de desempeño

- ▶ Población del Departamento de Correcciones del Condado y el Centro Temporal de Detención Juvenil
- ▶ Recursos (\$) a programas alternativos a la detención
- ▶ Tasas de violencia per cápita (desglosadas por área geográfica)

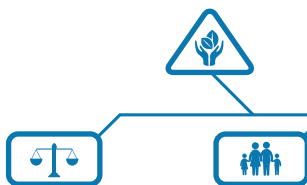
Objetivo

1

Desarrollar una planificación y preparación exhaustivas y coordinadas, para combatir proactivamente la violencia en las comunidades más afectadas a lo largo del Condado de Cook.

Estrategia

- 1.1 Invertir en un enfoque de salud pública para reducir la violencia armada.
- 1.2 Mejorar la planificación y coordinación de seguridad pública para identificar las metas compartidas y maximizar las inversiones en los suburbios del Condado de Cook.
- 1.3 Garantizar el acceso a recursos y capacidades de respuesta para confrontar la violencia y responder ante emergencias de manera equitativa a lo largo del Condado de Cook.
- 1.4 Usar el dinero de subsidios federales, estatales y locales para desarrollar capacidades dentro de los municipios e identificar eficientemente medios de protección que previenen la violencia y la intervención de la justicia.



Comunidades Prósperas y Seguras

Objetivo

2

Coordinar las inversiones en justicia penal y las estrategias para darle prioridad a las necesidades de individuos bajo la custodia o supervisión del sistema de justicia penal.

Estrategia

- 2.1 Reducir costos al disminuir los gastos del sistema de justicia penal y consolidar el sistema de justicia penal.
- 2.2 Invertir en organizaciones establecidas en la comunidad, iniciativas de prevención de la violencia y servicios de reinserción para tratar las causas del origen de la violencia.
- 2.3 Abogar por reformar las políticas y legislación de justicia penal basándose en evidencia e investigación.
- 2.4 Promover programas comunitarios que usen prácticas prometedoras fundamentadas en evidencia.
- 2.5 Continuar con la reducción segura de la población detenida.
- 2.6 Desarrollar procesos para un presupuesto colaborativo y métricas para el desempeño de los esfuerzos de reforma de justicia penal para múltiples agencias.
- 2.7 Abogar por políticas que disminuyan las disparidades raciales, étnicas y socioeconómicas del sistema de justicia penal.

3

Incrementar las alternativas a la detención y acceso a servicios de apoyo para residentes que reciben los servicios de justicia.

- 3.1 Incrementar el acceso a servicios para cerrar casos y de reinserción.
- 3.2 Desarrollar capacidades para los proveedores de servicios en áreas del Condado con recursos insuficientes a través de financiamiento y asistencia técnica.
- 3.3 Aumentar la coordinación entre agencias del gobierno y proveedores de servicios para una asistencia adecuada.



Comunidades Prósperas y Seguras

Objetivo

4

Desarrollar colaboración multidisciplinaria para llevar a cabo una reforma de justicia penal que incorpore las voces de las comunidades afectadas.

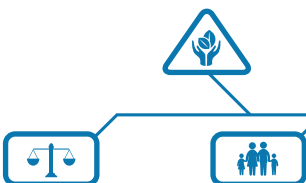
Estrategia

- 4.1 Incorporar la colaboración entre agencias dentro del Condado de Cook para cumplir con las necesidades de los individuos bajo la custodia o supervisión de la justicia.
- 4.2 Incrementar la colaboración entre agencias dentro del Condado de Cook para cubrir las necesidades de los individuos involucrados con la justicia.
- 4.3 Apoyar la creación de un Consejo de Coordinación de Justicia Penal del Condado de Cook (CJCC por sus siglas en inglés), responsable de planificar y coordinar la reforma de justicia penal.

5

Proveer información sobre la toma de decisiones en materia de justicia penal mediante la recolección, análisis, comunicación entre agencias y divulgación pública de datos sobre justicia.

- 5.1 Abogar por que las agencias del Condado de Cook revisen los procedimientos de recolección de datos actuales con sus eficiencias, capacidades y obstáculos, e implementar los cambios necesarios.
- 5.2 Mejorar la experiencia de las y los residentes cuando utilizan el sistema de cortes y garantizar el acceso a información que necesitan.
- 5.3 Maximizar el uso de la plataforma de datos del Condado de Cook para fortalecer el intercambio de información oportuna y relevante entre los grupos de interés del sistema de justicia penal.
- 5.4 Proveer incentivos para la creación de plataformas públicas disponibles e informes de acceso público sobre el sistema de justicia que incluyan datos distribuidos por raza, etnicidad, género, edad y geografía en cada lugar del sistema para educar e informar al público.



Comunidades Sostenibles

Los principales cuerpos de agua, bosques y praderas del continente se encuentran en el Condado de Cook, así como también las redes de transportación de la nación. Ambos representan las promesas y peligros que enfrenta el proyecto de sostenibilidad. Las comunidades sostenibles no solamente tienen un ambiente más limpio. Son comunidades atractivas, beneficiosas para las familias y los adultos mayores y son lugares favorables para la ubicación de negocios y creación de empleos. Un ambiente limpio, áreas verdes, empleos cercanos a las viviendas y opciones de transportación generan comunidades atractivas a la inversión y valores de propiedad altos. Las energías renovables y el uso eficiente de los recursos hidráulicos y energéticos conservan recursos para el futuro y generan trabajos bien pagados, además de que representan un ahorro de recursos monetarios para residentes, negocios y gobiernos locales.

Desarrollar comunidades sostenibles también genera otros beneficios. Un ambiente limpio reduce las tasas de asma y cáncer, mientras que las actividades al aire libre reducen las probabilidades de enfermedades al corazón y previenen la diabetes. Una mejor salud significa que los residentes y gobiernos locales gastarán menos recursos en costos de salud. El acceso a la naturaleza mejora la salud, reduce el estrés y el crimen, además de mejorar los resultados de enseñanza para niños y jóvenes.¹⁶

A pesar de las mejoras significativas en la calidad del aire y el agua, la herencia industrial del Condado de Cook, al igual que su concentración de personas, desarrollo y transportación, todavía constituyen retos para el medio ambiente que impactan la calidad de vida de las y los residentes. Debido a las consecuencias del cambio climático, el desarrollo desigual a lo largo del Condado de Cook y la segregación persistente, debemos combatir las injusticias ambientales en comunidades con escasos

El Proyecto Solar Comunitario del Condado de Cook fue lanzado en 2014 para establecer un mercado solar en el Condado que proveyera beneficios económicos y ambientales del sol a una zona densa y urbana: "Es emocionante ver los ahorros proyectados para la comunidad solar. Para nuestras y nuestros residentes –la mayoría de bajos ingresos– reducir sus recibos eléctricos por casi \$200 anualmente es significativo. Pueden usar este dinero para otras de sus necesidades básicas como comida, medicinas y vivienda. Cuando vives con un ingreso limitado cada dólar cuenta, y la evidencia demuestra que vivir con una discapacidad física cuesta más en términos de equipo especial, transporte y costos de salud. Como una organización sin fines de lucro apreciamos el ahorro que este proyecto puede proporcionar para destinar recursos a programas para los residentes o mejoras de infraestructura"

– Eric Huffman, Director Ejecutivo de la Asociación Over the Rainbow

recursos. Y también debemos promover proactivamente un crecimiento equitativo y remover obstáculos a la economía "verde" para garantizar que todas y todos los residentes se beneficien.



Comunidades Sostenibles

Los gobiernos locales están llamados a proteger el medio ambiente y combatir el cambio climático. Las OBP trabajan con socios para mitigar los efectos y el impacto del cambio climático en las y los residentes. A pesar que las emisiones de gases de efecto invernadero del Condado han disminuido, el progreso es modesto en comparación con lo que se necesita para prevenir las peores consecuencias del cambio climático. Dichas consecuencias incluyen un impacto negativo en la salud y el bienestar humanos causado por eventos climatológicos extremos como inundaciones, incendios forestales, decrecimiento de la calidad del aire y disrupciones en la agricultura que disminuyen la seguridad de nuestra oferta alimenticia.

La fragmentación del gobierno obstaculiza nuestra capacidad para confrontar los problemas ambientales y contribuye a las desigualdades extremas entre ingreso y capacidad gubernamental. Los pequeños gobiernos municipales del Condado de Cook, escasos de recursos, necesitarán adaptarse y mitigar retos que incluyen la falta de financiamiento y de capacidades técnicas para planificar para un futuro que será muy distinto al presente. Las OBP reconocen que nuestros esfuerzos para ayudar a los municipios del Condado de Cook son fundamentales ya que la asistencia de los gobiernos estatal y federal para el cumplimiento de normas ambientales, los recursos para la

protección de espacios abiertos y las políticas que luchan contra el cambio climático están en declive.

Para superar algunos de estos retos, debemos adoptar un enfoque amplio de los recursos energéticos, la transportación, el desarrollo económico y los recursos hidráulicos que tome en cuenta las implicaciones de sostenibilidad de nuestras acciones. Estamos comprometidos con desmentir la falsa creencia de que el desarrollo económico y la protección del medioambiente están en conflicto. Las inversiones económicas enfocadas en coordinación con los esfuerzos por promover beneficios ambientales compartidos, utilizar el agua de lluvia y reducir las vulnerabilidades al cambio climático son fundamentales para desarrollar comunidades duraderas y sostenibles. Encontrar soluciones para el medio ambiente requerirá de una asociación entre gobiernos, residentes, negocios, organizaciones sin fines de lucro e instituciones educativas. También necesitamos continuar como un líder en favor del medio ambiente que ayude a las comunidades y gobiernos municipales a alcanzar el medio ambiente que las y los residentes merecen y necesitan.

Los objetivos y estrategias a continuación harán más efectiva la lucha contra las injusticias medioambientales y al cambio climático, además de promover un crecimiento y desarrollo sostenible.

Metas de reducción de emisiones de carbono

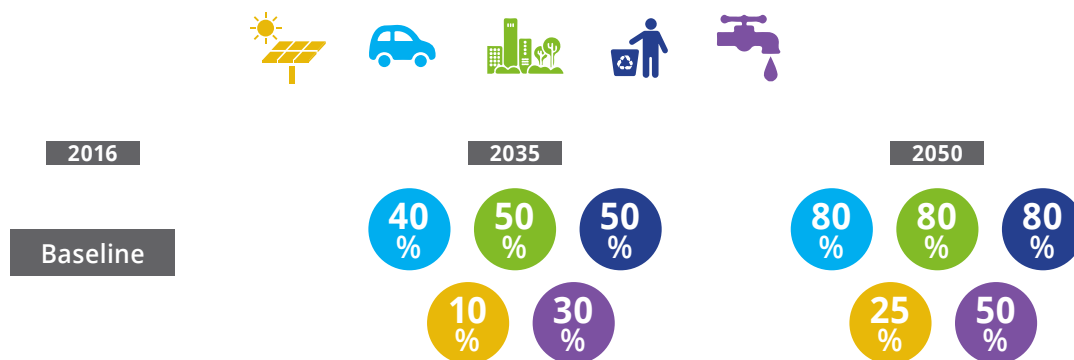


Figura 14: Metas de reducción de emisiones de carbono del Depto. de Medio Ambiente y Sostenibilidad.



Comunidades Sostenibles

Meta

Desarrollar comunidades saludables, duraderas y prósperas desde una perspectiva económica, social y medioambiental.

Indicadores clave de desempeño

- ▶ Visitas al médico debido al asma por área
- ▶ Subscripciones a la Comunidad Solar
- ▶ Porcentaje de reducción de GEI en edificios del Condado
- ▶ Kilowatts de paneles solares instalados

Objetivo

1

Promover la justicia ambiental y un medio ambiente saludable para todas las personas y lugares.

Estrategia

- 1.1 Tener en consideración las prioridades ambientales de las comunidades e identificar sus activos y vulnerabilidades.
- 1.2 Ofrecer programas que reduzcan la exposición a la contaminación dando prioridad a las áreas de justicia ambiental.
- 1.3 Reducir los obstáculos de información sobre beneficios medioambientales para garantizar el acceso igualitario a servicios y recursos.
- 1.4 Invertir en la restauración ecológica y la protección de los hábitats y especies nativas que reducen el impacto negativo de las especies invasivas.

2

Promover el uso sostenible y tolerable de la tierra y las políticas de transporte y desarrollo económico.

- 2.1 Incorporar el impacto ambiental como criterio clave en la toma de decisiones económicas.
- 2.2 Incrementar el acceso a espacios abiertos, áreas verdes y caminos, dando prioridad a las áreas en las que el espacio abierto es limitado.
- 2.3 Apoyar políticas de transporte y uso de la tierra que le den prioridad al uso eficiente de terrenos y la estrecha relación entre trabajo, transporte y uso de la tierra.



Comunidades Sostenibles

Objetivo

Estrategia

3

Reducir el cambio climático y proveer maneras para mitigar sus efectos.

- 3.1 Abogar por incrementar la eficiencia energética en todos los sectores.
- 3.2 Darle prioridad a la eficiencia energética y el desarrollo de energías renovables.
- 3.3 Invertir en sistemas de transportación que disminuyan las emisiones.
- 3.4 Desarrollar un plan para enfrentar las vulnerabilidades de las comunidades, negocios e infraestructura debido al cambio climático.

4

Reconocer la necesidad de hacer del crecimiento económico y laboral del Condado de Cook más sostenible.

- 4.1 Desarrollar programas de fuerza laboral que proporcionen herramientas y credenciales a las y los residentes para obtener empleos verdes.
- 4.2 Atraer empleos verdes de calidad a la región metropolitana.
- 4.3 Desarrollar sistemas de alimentación locales igualitarios, saludables y sostenibles para mejorar la salud de los residentes y generar oportunidades económicas.

5

Desarrollar una capacidad perdurable en los gobiernos y comunidades para construir un futuro sostenible y duradero.

- 5.1 Integrar medidas de sostenibilidad, como la reducción del uso de energía eléctrica y agua, eliminación de desechos y reciclaje en cada una de las operaciones departamentales del Condado.
- 5.2 Darle incentivos a las compras sostenibles en el Condado.
- 5.3 Apoyar los esfuerzos federales, estatales y locales para implementar políticas de sostenibilidad basadas en la evidencia y la ciencia.
- 5.4 Asociarse con municipios y organizaciones comunitarias para desarrollar capacidades regionales que incluyan energías renovables, eficiencia energética e hidráulica, reducción de desechos y reciclaje.



Comunidades Inteligentes

La infraestructura pública es una función fundamental del gobierno del Condado de Cook y representa la columna vertebral de la provisión de servicios integrales a las y los residentes. La infraestructura pública existe y funciona en el contexto del día a día en la vida de las y los residentes. Sin embargo, pocos reconocen el trabajo del gobierno en garantizar que ésta funcione para los usuarios. La infraestructura debe ser robusta, incluyente y sostenible. A pesar de su importancia en el día a día, muchas personas sólo piensan en ésta después de una catástrofe –como el colapso de un puente, fuertes inundaciones, fallas de la banda ancha de internet o una interrupción de tránsito.

La integración efectiva de la infraestructura pública –que incluye los edificios y terrenos del Condado, los sistemas de transporte y los sistemas de tecnología y datos– constituyen una Comunidad Inteligente. Estos activos fundamentales también contribuyen a la efectividad de otros servicios de gobierno y proporcionan a las y los residentes las herramientas que necesitan para llevar a cabo las actividades diarias en su vida. Administrar responsablemente nuestra infraestructura requiere comprensión de las necesidades de las y los residentes que van desde traducciones a distintos idiomas hasta edificios accesibles que cumplan con la legislación federal de los derechos de la población con discapacidades.

Muchos de los activos de infraestructura pública del Condado constituyen una amplia gama de edificios y terrenos que pertenecen y son administrados por el Condado. Estos incluyen hospitales, clínicas, edificios de la corte, cárceles y otras instalaciones gubernamentales. Para la mayoría de las y los residentes, la visita a estas instalaciones es su principal contacto con el Condado. Para cumplir con las necesidades cambiantes del público e incorporar servicios innovadores a nuestras funciones debemos

El Condado de Cook se unió a la asociación CREATE (Eficiencia de Transporte y Medio Ambiente en la Región de Chicago), que une al Condado y a la Ciudad de Chicago, el Estado de Illinois, el gobierno federal, Metra y Amtrak, así como a la industria ferroviaria por un total de inversión de \$474 millones de dólares para el Proyecto de Mejoras del Corredor de la Calle 75. El Corredor de la Calle 75 busca eliminar cuellos de botella en el cruce fundamental del Lado Sur de Chicago para trenes de carga y pasajeros.

Cuando se complete en 2025, el proyecto generará un estimado de \$3.8 mil millones en nuevos beneficios económicos al eliminar múltiples conflictos e incrementar la capacidad de una de las intersecciones ferroviarias más transitadas de los EE.UU.

El Proyecto de la Calle 75 representa nuestra capacidad de conjuntar esfuerzos con socios fundamentales para generar importantes beneficios para nuestros residentes.

mantener, actualizar y modernizar estos activos, y demoler o vender las instalaciones anticuadas que ya no son necesarias.

Las OBP también son responsables de construir y dar mantenimiento a la mayoría de las carreteras y puentes que las y los residentes, y negocios utilizan diariamente. Además de la inversión directa en activos de transportación que pertenecen al Condado, desempeñamos un rol de liderazgo en las decisiones de transportación



Comunidades Inteligentes

a lo largo del Condado sin tener en cuenta a qué jurisdicción pertenecen. En colaboración con nuestros socios, le damos prioridad a otras alternativas de tránsito y transportación, apoyamos el sistema de entregas con el transporte de carga del Condado y promovemos activamente el acceso igualitario a la transportación para todas y todos los residentes. Con el fin de darle incentivos a la igualdad, debemos ampliar el acceso a toda una variedad de opciones de transportación que incluya a las personas con discapacidades al tener en cuenta las estaciones de ferrocarril, paradas de autobuses, rampas y aceras inaccesibles.

Servir de puente entre la diversidad de datos y garantizar que el personal de trabajo, los oficiales del Condado y los residentes tengan la información que necesitan también son componentes importantes de una Comunidad Inteligente. Ya sea mediante el intercambio de datos e información entre las agencias del Condado o mediante la utilización de datos para tomar mejores decisiones financieras y de política pública, integrar la tecnología en la infraestructura pública y mejorar continuamente el acceso a los servicios nos permitirá adaptarnos a un ambiente que cambia rápidamente.

A pesar de los muchos éxitos que hemos observado en el espectro de la infraestructura pública, las OBP aún enfrentan numerosos retos para gestionar y desarrollar constantemente su infraestructura pública. Las nuevas tecnologías cambiaron la forma en la que proveemos servicios a los residentes, y varias instalaciones del gobierno requieren una renovación sustancial para ser preservadas y modernizadas. Si bien generar nuevas ganancias es una conversación complicada dentro y fuera del gobierno del Condado, el financiamiento es una prioridad para alcanzar eficiencia óptima.

Las nuevas tecnologías fomentan lugares de trabajo más eficientes y sostenibles, pero también pueden perpetuar desigualdades y generar dificultades para residentes que no cuentan con recursos o acceso a herramientas digitales y de información. Debemos mejorar

nuestras plataformas de datos para garantizar la capacidad de intercambiar información y datos con las y los residentes. A pesar de que la información está disponible y es más fácilmente accesible para muchos residentes, debemos asegurarnos de que nuestra tecnología les permita a las y los residentes hacer preguntas y proveer retroalimentación que permita que el gobierno rinda mejores cuentas y sea más accesible. Estamos comprometidos con mejorar la infraestructura tecnológica y, al mismo tiempo, reconocer que toda la tecnología debe ser accesible para personas con discapacidades.

A través de un enfoque holístico a la transportación podremos corregir las fallas en movilidad para crear un ambiente de transportación equitativo y multimodal. Nuestra misión debe proyectarse más allá de proveer acceso de transportación a edificios, servicios y actividades diarias del Condado para establecer las bases de un crecimiento económico y comunitario. Un sistema de transportación integrado permitirá que trabajos bien pagados estén al alcance de las y los residentes, particularmente de quienes están excluidos de oportunidades laborales debido a que deben tomar largas y complicadas rutas. Nuestra infraestructura de transportación debe promover equidad, y ser accesible y segura para los residentes que viven con discapacidades. Al mismo tiempo, debemos crear lugares de fácil acceso al tránsito de peatones y ciclistas para acercar estos trabajos a sus hogares.

A través de la planificación, provisión y mantenimiento inteligentes de nuestra infraestructura pública, corregiremos las fallas de acceso a servicios, instalaciones y empleos de los que dependen las y los residentes y negocios para una sostenibilidad a largo plazo.

Los objetivos y estrategias a continuación permitirán que aprovechemos estratégicamente nuestros activos y mejoremos la capacidad de los residentes para interactuar con su gobierno.



Comunidades Inteligentes

Meta

Desarrollar una infraestructura innovadora que transforme la manera en que vivimos, trabajamos y nos conectamos.

Indicadores clave de desempeño

- ▶ Dinero invertido en proyectos del Plan de Transporte de Larga Distancia
- ▶ Porcentaje de empresas de minorías, mujeres y negocios en desventaja en proyectos de infraestructura
- ▶ Porcentaje de millas de puentes/ carriles en buen estado

Objetivo

1

Promover una economía creciente y equitativa a través de la inversión en infraestructura del Condado.

Estrategia

- 1.1 Darle prioridad a un desarrollo de inversiones de infraestructura de tránsito que provea acceso a todas y todos los residentes.
- 1.2 Invertir en la mejora de terrenos subutilizados a lo largo del Condado para promover el desarrollo económico y comunitario.
- 1.3 Usar asociaciones público-privadas para incrementar las oportunidades económicas y generar ingresos a partir de los activos del Condado.
- 1.4 Coordinar el desarrollo de proyectos de infraestructura pública a todos los niveles de gobierno.
- 1.5 Coordinar el mantenimiento de la tierra y los esfuerzos para desarrollar el uso de terrenos al empleo y las oportunidades de capacitación laboral para residentes del Condado de Cook, en especial en comunidades marginadas.



Comunidades Inteligentes

Objetivo

2

Dar un mejor servicio a los residentes mediante la inversión y desarrollo en tecnología de infraestructura probada.

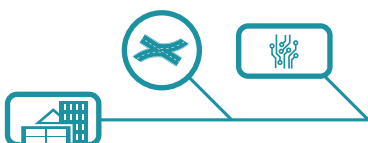
Estrategia

- 2.1 Proveer acceso digital a los servicios del Condado para todas y todos los residentes.
- 2.2 Proveer a las y los residentes una experiencia de usuario excelente cuando accedan a los recursos en línea del Condado.
- 2.3 Darle prioridad a la facilidad de acceso a las y los residentes con la integración de diseño tecnológico y construcciones del Condado.
- 2.4 Incrementar la calidad y efectividad de los servicios con el uso de datos en la planificación de infraestructura a largo plazo.
- 2.5 Integrar el diseño de tecnologías y el diseño del lugar de trabajo para transformar el funcionamiento del Condado.
- 2.6 Minimizar el impacto medioambiental de las instalaciones con la adaptación de tecnologías que reduzcan el consumo de agua y energía, y eliminen los desechos.

3

Incrementar la accesibilidad y conectividad mediante la transportación fácil de bienes y pasajeros en el Condado de Cook y la región.

- 3.1 Coordinar las inversiones en transportación a través de las jurisdicciones de la región metropolitana.
- 3.2 Proveer asistencia técnica y financiamiento a otros municipios para promover transportación fácil en la región.
- 3.3 Implementar el Plan de Transportación de Larga Distancia para corregir las fallas en las redes de transportación y garantizar un acceso equitativo a las y los residentes.
- 3.4 Coordinar tecnologías en la planificación y desarrollo de infraestructura pública para la transportación del futuro.
- 3.5 Rediseñar las instalaciones de transportación pública, bicicletas y accesos peatonales de las instalaciones del Condado.



Comunidades Inteligentes

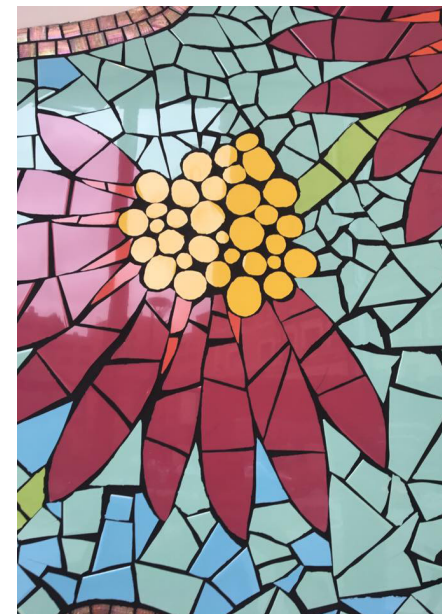
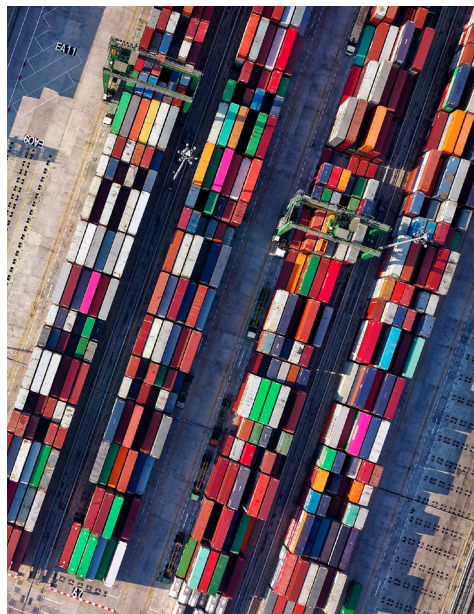
Objetivo

4

Proteger responsablemente los recursos del Condado al incrementar el valor de los activos del Condado de Cook.

Estrategia

- 4.1 Usar datos que hagan la transportación y el uso de energía más eficientes.
- 4.2 Incrementar la sostenibilidad de la infraestructura del Condado al fomentar asociaciones con grupos de interés públicos, privados y sin fines de lucro.
- 4.3 Llevar a cabo una valoración exhaustiva de todos los activos del Condado para determinar su valor en el mercado.
- 4.4 Promover y desarrollar el arte público y el compromiso civil en las instalaciones del Condado.
- 4.5 Invertir en coordinar infraestructura de tecnologías de alta velocidad en las carreteras y edificios del Condado.



Desde izquierda a derecha: Centro de Tráfico de Rosemont; vista aérea de mercancías de carga; edificio del Condado en la calle 118 N. Clark; acercamiento al nuevo arte de mosaico hecho por la comunidad en el Corredor de Stroger Hospital.



Comunidades Abiertas

Las OBP representan menos de 10 por ciento de la fuerza laboral total del Condado de Cook y cuentan con menos de nueve por ciento del presupuesto total del Condado. No obstante, nos esforzamos por alcanzar la excelencia operacional de nuestra encomienda por medio de nuestra influencia en las funciones generales del Condado.

Hemos trabajado arduamente para crear una cultura y mentalidad en la que los oficiales electos, empleados y personal nombrado adopten un enfoque centrado en el ser humano, el trabajo en equipo y el liderazgo responsable para

En 2017, la Oficina de Medicina Forense y la Oficina de Tecnología unieron esfuerzos para crear las primeras plataformas interactivas, mapas y datos abiertos, únicos en su clase, que proveen al público herramientas de visualización geográfica de cada caso del Médico Forense desde 2014. El sistema se actualiza diariamente. Parte de la iniciativa de datos en línea incluye mapas interactivos, que los usuarios pueden personalizar para visualizar en dónde ocurren las muertes, pueden crear mapas de calor y localizar clústeres y tendencias que pueden ayudar a investigadores, profesionales médicos, fuerzas del orden, periodistas y al público a enfrentar problemas como la prevalencia de la violencia armada y la epidemia de opioides.

Como reconocimiento a esta labor, el Condado de Cook fue recompensado por la Asociación Nacional de Condados con el Premio al Desempeño.

resolver problemas. Con el objetivo de mejorar continuamente los procesos y operaciones de negocios y convertirnos en los mejores en la práctica, hemos trabajado para superar obstáculos institucionales y aprovechar las ventajas de alcanzar resultados en los servicios fundamentales. Este cambio cultural ha aumentado la profesionalización de nuestra fuerza laboral y también ha mejorado la experiencia de las y los residentes.

Las OBP proveen una amplia gama de servicios como tramitar las funciones operacionales internas, promover el crecimiento económico, invertir en infraestructura y coordinar el manejo de emergencias, entre otras actividades. La provisión eficiente y efectiva de nuestros programas depende de la efectividad de nuestras funciones internas y la coordinación compartida de servicios, incluyendo la planificación financiera, recursos humanos centrales y servicios de nómina, así como la administración de activos y tecnologías de apoyo que benefician a todo el gobierno del Condado. A pesar de que ha habido un gran progreso en el mejoramiento de nuestros recursos, debemos continuar con la búsqueda de oportunidades adicionales para coordinar procedimientos comunes entre distintas agencias gubernamentales.

Estamos comprometidos con la necesidad de proveer servicios eficientes y efectivos para todas y todos los residentes del Condado de Cook. Ha habido un progreso significativo ya que incrementamos nuestro énfasis en alcanzar una mayor eficiencia. Invertimos en avances tecnológicos, llevamos a cabo una reestructuración interna y creamos un clima de compromiso y colaboración. Estas mejoras nos permitieron hacer más con menos. Sin embargo, la fragmentación del gobierno del Condado, que opera bajo la dirección de once oficiales electos de manera independiente, obstaculiza la comunicación efectiva del Condado con las y los residentes, quienes se ven obligados a acudir a diversas oficinas independientes del gobierno local que tienen distintas responsabilidades y ofrecen servicios diferentes.

El Condado está en proceso de consolidar la



Comunidades Abiertas

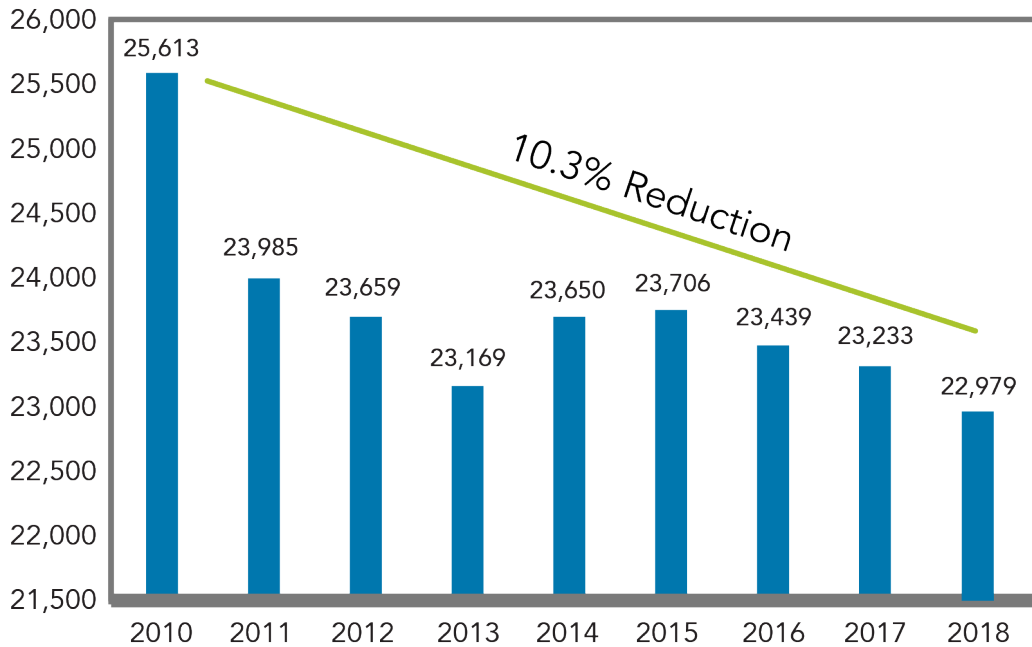


Figura 15. Gráfica de la reducción de la fuerza laboral desde 2010. 10.3% de reducción.

Oficina de la Oficial del Registro Público del Condado de Cook, que mantiene los registros de propiedad, y la Oficina del Secretario del Condado de Cook, que mantiene otros registros fundamentales y provee servicios como oficial en jefe de elecciones. Las OBP apoyan una reorganización que le provea al público los mejores servicios.

Además, debemos incrementar nuestro compromiso con las y los residentes, socios comunitarios y negocios para reducir los obstáculos de acceso a los servicios públicos y para hacer negocios con el Condado. La creación del Plan Estratégico es el primer paso para la participación de las y los residentes para identificar prioridades y encontrar soluciones. El gobierno del Condado de Cook existe para proveer servicios a las y los residentes, y valoramos ampliamente sus contribuciones y retroalimentación. Estamos comprometidos con garantizar que este compromiso sea accesible, y lingüística y culturalmente competente para que produzca resultados tangibles para las y los residentes.

Las OBP se benefician del compromiso de nuestro personal al servicio público y su sentido de propósito compartido. Para fortalecernos como un

líder de alta calidad del servicio público debemos continuar invirtiendo en el desarrollo profesional de nuestro personal y proveer oportunidades para avanzar y desarrollarnos en el gobierno del Condado. Además, debemos luchar por que se reclute y se mantenga una fuerza laboral diversa que refleje a las comunidades a las que damos servicio, y que nuestros empleados tengan las herramientas y la capacitación necesarias para aplicar prácticas innovadoras y nuevas tecnologías en el trabajo del Condado.

El mejoramiento operacional continuo es clave para hacer del Condado un mejor lugar para vivir, trabajar y hacer negocios. El Plan Estratégico provee los fundamentos estratégicos del mejoramiento y ha promovido un compromiso ambicioso y renovado por la excelencia operacional. Representa un paso clave en el camino para alcanzar un gobierno más innovador, efectivo y transparente para todas y todos los residentes.

Los objetivos y estrategias a continuación permitirán que seamos transparentes y accesibles, tengamos una fuerza laboral diversa y talentosa, y sirvamos como guardianas y guardianes responsables de los recursos del Condado.



Comunidades Abiertas

Meta

Promover que el Condado de Cook provea servicios de pronta respuesta y transparentes, y desarrolle una fuerza laboral profesional y próspera que responda a los intereses de las comunidades a las que sirve.

Indicadores clave de desempeño

- ▶ Porcentaje promedio de aplicaciones que cumplen con los requisitos mínimos, porcentaje promedio de aplicaciones que cumplen con los requisitos preferentes
- ▶ Porcentaje de empleados que completaron la capacitación obligatoria y las capacitaciones opcionales
- ▶ Brecha presupuestal preliminar anual

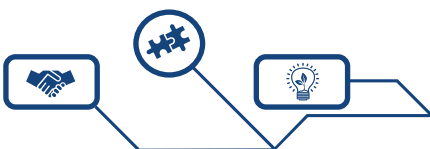
Objetivo

1

Lograr que los negocios con el Condado sean simples, transparentes y accesibles para residentes, municipios y negocios.

Estrategia

- 1.1 Mejorar el servicio al cliente, en persona y virtualmente, para residentes que soliciten los servicios del Condado de Cook.
- 1.2 Lograr que todos los servicios del Condado de Cook sean accesibles para las y los residentes con discapacidades y para quienes no hablan inglés.
- 1.3 Agilizar el proceso de adquisiciones para hacerlo más eficiente y accesible.
- 1.4 Publicar las iniciativas y servicios del Condado para incrementar la concientización pública.
- 1.5 Coordinar los mensajes a medios, la identidad jurídica y comunicaciones del Condado.
- 1.6 Implementar un proceso de compromiso público que refleje los intereses y necesidades de los residentes.



Comunidades Abiertas

Objetivo

2

Atraer y proveerle incentivos a una fuerza laboral de alto nivel, diversa y comprometida para mejorar los servicios a los residentes.

Estrategia

- 2.1 Incrementar la calidad de los servicios mediante capacitación al personal.
- 2.2 Mejorar el entendimiento del personal de las OBP de los servicios del Condado con el fin de fomentar una cultura centrada en las y los constituyentes.
- 2.3 Implementar un proceso de evaluación uniforme para el personal.
- 2.4 Promover la coordinación de descripciones de trabajo y necesidades operacionales actuales del Condado.
- 2.5 Fomentar una cultura de mejoramiento continuo para el personal.
- 2.6 Desarrollar una estrategia de comunicación interna para informar al personal sobre los servicios del Condado.
- 2.7 Institucionalizar una estructura organizacional que promueva la coordinación entre agencias y la mejora de manera visible para el público.

3

Promover el mejor uso del dinero de los impuestos al utilizar prácticas responsables e innovadoras de manejo fiscal.

- 3.1 Identificar oportunidades de ingreso y áreas para reducir costos de manera rutinaria.
- 3.2 Promover la transparencia y rendimiento de cuentas en torno a las transacciones financieras centrales.
- 3.3 Crear un programa estandarizado de compras entre los gobiernos locales para agilizar el proceso de adquisiciones e incrementar la equidad de compras.
- 3.4 Usar tecnología para administrar de manera más eficiente la contabilidad y reducir los costos de las transacciones.
- 3.5 Mejorar las políticas y procedimientos para solicitar subvenciones.
- 3.6 Incrementar la capacitación de los empleados en inversiones de tecnología para mejorar la prestación de servicios.



Comunidades Abiertas

Objetivo

4

Ser transparentes y rendir cuentas por medio de la utilización de datos.

Estrategia

- 4.1 Fomentar una cultura de utilización de datos y evidencia para dirigir la toma de decisiones y la prestación de servicios.
- 4.2 Implementar una política de ética de datos para manejar los mismos y proteger la privacidad de las personas.
- 4.3 Mejorar la recolección, disponibilidad y transparencia de los datos operacionales del Condado.
- 4.4 Incrementar la capacidad para integrar el análisis de datos a lo largo de las funciones del Condado.

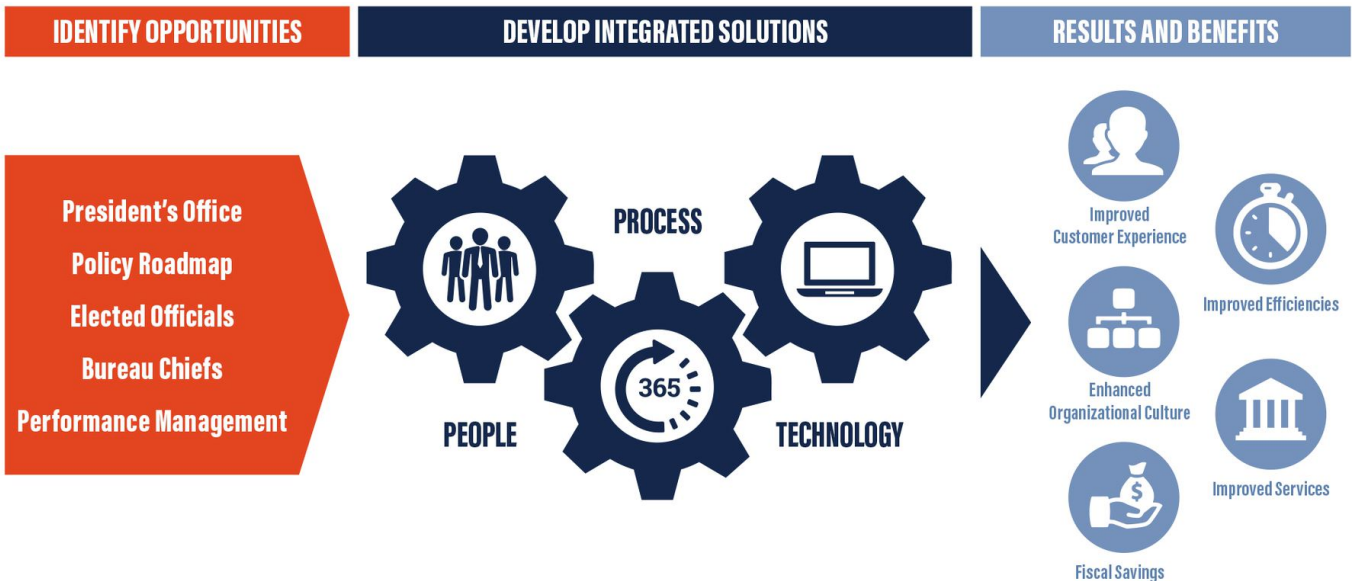


Figura 16: Infografía que demuestra el flujo de trabajo de la nueva oficina de Investigación, Operaciones e Innovación, a partir de diciembre 2018.

Identificar Oportunidades

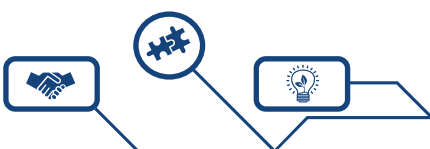
- Oficina de la presidencia
- Plan Estratégico
- Oficiales electos
- Jefes de Oficina
- Gestión de mejor funcionamiento

Desarrollar soluciones integradas

- Personas
- Procedimientos
- Tecnología

Resultados y beneficios

- Mejores experiencias de servicio al cliente
- Mayor eficiencia
- *Mejor cultura organizacional*
- *Mejores servicios*
- *Ahorro fiscal*



Conclusión

El *Plan Estratégico* establece nuestro compromiso con la equidad, la participación y la excelencia, y será nuestra piedra angular durante los próximos cinco años. Estamos entusiasmados y entusiasmados de implementar esta visión y nos comprometemos a permanecer transparentes y rendir cuentas a las y los residentes. Haremos realidad el lanzamiento en línea de nuestra plataforma pública en enero de 2019 para proveer una herramienta que las y los residentes puedan utilizar para encontrar datos sobre la situación del Condado y el progreso de nuestro trabajo. También integraremos el *Plan Estratégico* a nuestra plataforma existente de gestión de desempeño para proporcionar una estructura de medición, y darle seguimiento y evaluar nuestras metas. Además, publicaremos los informes de progreso anual del *Plan Estratégico* para proveer actualizaciones sobre qué tan bien

se están cumpliendo las ambiciosas metas que identificamos y compartir más detalles sobre programas e iniciativas específicas específicas mientras se desarrollan e implementan.

Los objetivos y estrategias descritos en este documento determinan los pasos concretos que tomaremos para incrementar el bienestar y la salud de los residentes, fomentar el desarrollo económico y comunitario, promover simultáneamente la seguridad pública y un sistema de justicia justo, proteger el medio ambiente, resguardar responsablemente nuestros activos y prestar servicios excelentes a las y los residentes. El *Plan Estratégico* establece la visión de las Oficinas Bajo la Presidencia para construir comunidades vibrantes, sostenibles e inclusivas en las que las personas quieran vivir, aprender, trabajar y disfrutar.



Figura 17: Bosquejo del nuevo sitio web del funcionamiento, que mostrará una plataforma interactiva pública para medir el progreso del *Plan Estratégico*.

Apéndices

Apéndice A Metas, Objetivos y Estrategias

<p>Comunidades Saludables</p>	<p>Meta: Mejorar el bienestar físico, mental y social de las y los residentes y comunidades del Condado de Cook.</p>
<p>Objetivo</p>	<p>Estrategia</p>
<p>Reducir las inequidades sanitarias para todas y todos los residentes al combatir las disparidades raciales y las condiciones físicas y económicas que impactan la salud.</p>	<p>1.1 Promover que todas las prácticas y políticas públicas combatan las causas de las desigualdades sanitarias. 1.2 Reducir obstáculos de acceso a los servicios de salud para todas y todos los residentes con el fin de mejorar su calidad de vida. 1.3 Apoyar la coordinación entre agencias para maximizar el impacto de las inversiones del Condado que tratan las causas de las desigualdades sanitarias. 1.4 Usar datos e información pública para educar a las comunidades y concientizar sobre las desigualdades sanitarias y su impacto negativo en las comunidades vulnerables.</p>
<p>Mejorar el acceso y la integración a servicios de calidad, así como a información sensible y de alta calidad.</p>	<p>2.1 Ampliar el acceso a servicios de conducta saludable de alta calidad, servicios de información sobre tratamiento de traumas y servicios de salud mental. 2.2 Garantizar que exista una continuidad de servicios de salud en el Condado de Cook para cumplir con las necesidades de las y los residentes, en especial para quienes son marginalizados y están en una situación vulnerable. 2.3 Explorar los nuevos modelos de cuidado y los que están en desarrollo para incrementar el acceso y expandir la capacidad de proveer servicio a las y los residentes marginalizados. 2.4 Mejorar el lenguaje de accesibilidad y sensibilidad cultural de los mensajes de salud pública para que todas y todos los residentes reciban información de salud pertinente que puedan entender. 2.5 Ofrecer datos de calidad sobre salud que sean ampliamente accesibles para promover un mejor entendimiento de la salud de las y los residentes que oriente la toma de decisiones. 2.6 Proveer acceso a educación sobre salud del consumidor accesible para facilitar que las y los residentes se informen sobre los servicios de salud y bienestar.</p>
<p>Promover comunidades activas con un estilo de vida saludable.</p>	<p>3.1 Abogar por oportunidades de recreación y programas de bienestar que promuevan la actividad física y mejores resultados en salud para todas y todos los residentes. 3.2 Promover distintas opciones accesibles de transportación que incluyan la posibilidad de caminar y usar la bicicleta para unir a las personas con sus familias, trabajos y entretenimientos. 3.3 Promover un ambiente más limpio y natural para mitigar los efectos dañinos de la contaminación y el cambio climático. 3.4 Mejorar el acceso a opciones alimenticias saludables y asequibles para reducir la escasez y permitir una vida saludable, especialmente para las comunidades marginadas.</p>
<p>Abogar por incrementar la seguridad de la comunidad mediante un enfoque de salud pública para reducir la violencia.</p>	<p>4.1 Confrontar las causas de fondo de la violencia mediante concientización sobre los cuidados ante episodios traumáticos. 4.2 Proveerle incentivos a los hospitales y proveedores de servicios de salud a que desarrollen modelos de intervención que reduzcan la violencia comunitaria y a individuos en áreas con la mayor necesidad. 4.3 Promover la implementación de las recomendaciones del Grupo de Trabajo sobre la Heroína Chicago-Cook para enfrentar la epidemia de heroína/opioides. 4.4 Promover el creciente uso de alternativas alternativas al encarcelamiento en el sistema de justicia penal, en especial para quienes sufren de enfermedades mentales y problemas con abuso de sustancias. 4.5 Asociarse con grupos de interés de salud para mejorar el acceso al empleo en el sector de salud para individuos que enfrentan obstáculos, como jóvenes adultos y personas con un historial criminal.</p>
<p>Mejorar la salud y el bienestar de la fuerza laboral de las Oficinas Bajo la Presidencia al promover una cultura de trabajo solidaria y saludable.</p>	<p>5.1 Incrementar los programas de bienestar existentes en el Condado de Cook para promover un estilo de vida saludable para el personal de trabajo. 5.2 Incrementar la concientización y la capacidad del Programa de Asistencia al Empleado y otros programas de apoyo para empleadas y empleados de las OBP. 5.3 Coordinar las políticas operacionales y de personal con las mejores prácticas de apoyo a la salud. 5.4 Expandir el acceso a alternativas saludables, con recursos efectivos en las facilidades del Condado para mejorar la experiencia en el lugar de trabajo del personal. 5.5 Darle prioridad al bienestar en la organización del lugar de trabajo.</p>

Apéndice A Metas, Objetivos y Estrategias

Comunidades Vitales	Meta: Alcanzar la inclusión económica y crecimiento comunitario al apoyar a las y los residentes, y negocios en crecimiento a atraer inversiones y cultivar talento.
Objetivo	Estrategia
Defender un enfoque regional para hacer crecer la economía y combatir la desigualdad económica y racial.	<ul style="list-style-type: none"> 1.1 Proveer liderato y apoyo a la Corporación de Crecimiento Regional de Chicago. 1.2 Desarrollar programas de comercio global para incrementar las exportaciones y la inversión extranjera directa en la región. 1.3 Garantizar políticas equitativas e inclusivas y prácticas para los beneficiarios de los recursos del Condado. 1.4 Implementar Evaluaciones de Equidad Racial en planificación y toma de decisiones. 1.5 Reestructurar el impuesto a la propiedad para el desarrollo económico y los incentivos financieros para facilitar la inversión en comunidades marginadas y apoyar sectores económicos clave.
Fomentar los grupos económicos clave mediante la creación y apoyo de asociaciones industriales.	<ul style="list-style-type: none"> 2.1 Identificar, darle prioridad y apoyar sectores nuevos y emergentes que ofrezcan trabajos con salario digno. 2.2 Crear un centro de sociedades industriales para dirigir, coordinar y apoyar la competitividad, productividad, persistencia y adaptación de sectores económicos clave a una tecnología que cambia rápidamente. 2.3 Promover localidades específicas "listas para empezar a trabajar" mediante utilidades, transporte e inversiones para corregir problemas ambientales. 2.4 Incrementar negocios de minorías y mujeres, y también su participación en la fuerza laboral en sectores que ofrecen salarios dignos.
Promover el desarrollo de oportunidades para negocios locales, empresas de mujeres y minorías, así como empresas de personas con discapacidades.	<ul style="list-style-type: none"> 3.1 Incrementar las herramientas disponibles en el Condado para pequeñas y mediana empresas, empresarias y empresarios. 3.2 Establecer contacto entre pequeños negocios y bancos, Instituciones Financieras de Desarrollo Comunitario, agencias auspiciadoras de negocios y cooperativas de trabajadores. 3.3 Diseñar las políticas para el cumplimiento y procuración de contratos de modo que se fortalezcan a los programas de negocios empresariales de minorías, mujeres y veteranos. 3.4 Proveer incentivos a las grandes corporaciones y organizaciones sin fines de lucro a que utilicen su poder de compra para fortalecer las comunidades locales e incrementar el apoyo a negocios locales dirigidos por mujeres y minorías.
Invertir en viviendas de calidad y servicios fundamentales para mejorar la equidad regional y el acceso a oportunidades.	<ul style="list-style-type: none"> 4.1 Proveer asistencia técnica a los municipios del Condado de Cook para identificar necesidades y asignar recursos. 4.2 Eliminar obstáculos a la participación y el acceso a los programas de desarrollo económico en el Condado de Cook. 4.3 Abogar por prácticas de vivienda justa a lo largo de la región. 4.4 Incrementar el financiamiento para viviendas asequibles y desarrollo comunitario para asegurarse de que las inversiones tomen en cuenta la comunidad y maximicen su impacto. 4.5 Reactivar terrenos disponibles en el Condado de Cook.
Acceso abierto a la prosperidad económica para todas y todos mediante la inversión en la fuerza laboral y desarrollo de talento.	<ul style="list-style-type: none"> 5.1 Crear modelos de capacitación industrial que otorguen credenciales reconocidas por la industria. 5.2 Coordinar los programas de la Asociación de Trabajadores de Chicago Cook con los sectores de crecimiento económico prioritarios. 5.3 Identificar proactivamente las oportunidades para conservar empleos e incrementar la riqueza y prosperidad de todas y todos los residentes. 5.4 Eliminar los obstáculos a la participación y el acceso al desarrollo de la fuerza laboral y programas de capacitación del Condado de Cook.
Fundamentar la inversión en transportación en su capacidad de promover crecimiento económico equitativo.	<ul style="list-style-type: none"> 6.1 Invertir en oportunidades que reduzcan el desbalance entre empleos y vivienda. 6.2 Facilitar la transportación por distintos medios de bienes y personas dentro del Condado de Cook para incentivar el crecimiento económico. 6.3 Incrementar formas alternativas de transportación para mejorar la movilidad de los residentes.

<p>Comunidades Prósperas y Seguras</p>	<p>Meta: Crear comunidades seguras y un sistema de justicia equitativo y justo para todas y todos los residentes.</p>
<p>Objetivo</p>	<p>Estrategia</p>
<p>Desarrollar una planificación y preparación exhaustivas y coordinadas, para combatir proactivamente la violencia en las comunidades más afectadas a lo largo del Condado de Cook.</p>	<ul style="list-style-type: none"> 1.1 Invertir en un enfoque de salud pública para reducir la violencia armada. 1.2 Mejorar la planificación y coordinación de seguridad pública para identificar las metas compartidas y maximizar las inversiones en los suburbios del Condado de Cook. 1.3 Garantizar el acceso a recursos y capacidades de respuesta para confrontar la violencia y responder ante emergencias de manera equitativa a lo largo del Condado de Cook. 1.4 Usar el dinero de subsidios federales, estatales y locales para desarrollar capacidades dentro de los municipios e identificar eficientemente medios de protección que previenen la violencia y la intervención de la justicia.
<p>Coordinar las inversiones en justicia penal y las estrategias para darle prioridad a las necesidades de individuos bajo la custodia o supervisión del sistema de justicia penal.</p>	<ul style="list-style-type: none"> 2.1 Reducir costos al disminuir los gastos del sistema de justicia penal y consolidar el sistema de justicia penal. 2.2 Invertir en organizaciones establecidas en la comunidad, iniciativas de prevención de la violencia y servicios de reinserción para tratar las causas del origen de la violencia. 2.3 Abogar por reformar las políticas y legislación de justicia penal basándose en evidencia e investigación. 2.4 Promover programas comunitarios que usen prácticas prometedoras fundamentadas en evidencia. 2.5 Continuar con la reducción segura de la población detenida. 2.6 Desarrollar procesos para un presupuesto colaborativo y métricas para el desempeño de los esfuerzos de reforma de justicia penal para múltiples agencias. 2.7 Abogar por políticas que disminuyan las disparidades raciales, étnicas y socioeconómicas del sistema de justicia penal.
<p>Incrementar las alternativas a la detención y acceso a servicios de apoyo para residentes que reciben los servicios de justicia.</p>	<ul style="list-style-type: none"> 3.1 Incrementar el acceso a servicios para cerrar casos y de reinserción. 3.2 Desarrollar capacidades para los proveedores de servicios en áreas del Condado con recursos insuficientes a través de financiamiento y asistencia técnica. 3.3 Aumentar la coordinación entre agencias del gobierno y proveedores de servicios para una asistencia adecuada.
<p>Desarrollar la colaboración multidisciplinaria para llevar a cabo una reforma de justicia penal que incorpore las voces de las comunidades afectadas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> 4.1 Incorporar las voces de las comunidades afectadas y personas con experiencias relacionadas a la reforma al sistema de justicia penal en la toma de decisiones. 4.2 Incrementar la colaboración entre agencias dentro del Condado de Cook para cumplir con las necesidades de los individuos bajo la custodia o supervisión de la justicia. 4.3 Apoyar la creación de un Consejo de Coordinación de Justicia Penal del Condado de Cook (CJCC por sus siglas en inglés), responsable de planificar y coordinar la reforma de justicia penal.
<p>Proveer información sobre la toma de decisiones en materia de justicia penal mediante la recolección, análisis, comunicación entre agencias y divulgación pública de datos sobre justicia.</p>	<ul style="list-style-type: none"> 5.1 Abogar por que las agencias del Condado de Cook revisen los procedimientos de recolección de datos actuales con sus eficiencias, capacidades y obstáculos, e implementar los cambios necesarios. 5.2 Mejorar la experiencia de las y los residentes cuando utilizan el sistema de cortes y garantizar el acceso a información que necesitan. 5.3 Maximizar el uso de la plataforma de datos del Condado de Cook para fortalecer el intercambio de información oportuna y relevante entre los grupos de interés del sistema de justicia penal. 5.4 Proveer incentivos para la creación de plataformas públicas disponibles e informes de acceso público sobre el sistema de justicia que incluyan datos distribuidos por raza, etnicidad, género, edad y geografía en cada lugar del sistema para educar e informar al público.

<p>Comunidades Sostenibles</p>	<p>Meta: Desarrollar comunidades saludables, duraderas y prósperas desde una perspectiva económica, social y medioambiental.</p>
<p>Objetivo</p>	<p>Estrategia</p>
<p>Promover la justicia ambiental y un medio ambiente saludable para todas las personas y lugares.</p>	<ul style="list-style-type: none"> 1.1 Tener en consideración las prioridades ambientales de las comunidades e identificar sus activos y vulnerabilidades. 1.2 Ofrecer programas que reduzcan la exposición a la contaminación, dando prioridad a las áreas de justicia ambiental. 1.3 Reducir los obstáculos de información sobre beneficios medioambientales para garantizar el acceso igualitario a servicios y recursos. 1.4 Invertir en la restauración ecológica y la protección de los hábitats y especies nativas que reducen el impacto negativo de las especies invasivas.
<p>Promover el uso sostenible y tolerable de la tierra y las políticas de transporte y desarrollo económico.</p>	<ul style="list-style-type: none"> 2.1 Incorporar el impacto ambiental como criterio clave en la toma de decisiones económicas. 2.2 Incrementar el acceso a espacios abiertos, áreas verdes y caminos, dando prioridad a las áreas en las que el espacio abierto es limitado. 2.3 Apoyar políticas de transporte y uso de la tierra que le den prioridad al uso eficiente de terrenos y la estrecha relación entre trabajo, transporte y uso de la tierra.
<p>Reducir el cambio climático y proveer maneras para mitigar sus efectos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> 3.1 Abogar por incrementar la eficiencia energética en todos los sectores. 3.2 Darle prioridad a la eficiencia energética y el desarrollo de energías renovables. 3.3 Invertir en sistemas de transportación que disminuyan las emisiones. 3.4 Desarrollar un plan para enfrentar las vulnerabilidades de las comunidades, negocios e infraestructura debido al cambio climático.
<p>Reconocer la necesidad de hacer del crecimiento económico y laboral del Condado de Cook más sostenible.</p>	<ul style="list-style-type: none"> 4.1 Desarrollar programas de fuerza laboral que proporcionen herramientas y credenciales a las y los residentes para obtener empleos verdes. 4.2 Atraer empleos verdes de calidad a la región metropolitana. 4.3 Desarrollar sistemas de alimentación locales igualitarios, saludables y sostenibles para mejorar la salud de los residentes y generar oportunidades económicas.
<p>Desarrollar una capacidad perdurable en los gobiernos y comunidades para construir un futuro sostenible y duradero.</p>	<ul style="list-style-type: none"> 5.1 Integrar medidas de sostenibilidad, como la reducción del uso de energía eléctrica y agua, eliminación de desechos y reciclaje en cada una de las operaciones departamentales del Condado. 5.2 Darle incentivos a las compras sostenibles en el Condado. 5.3 Apoyar los esfuerzos federales, estatales y locales para implementar políticas de sostenibilidad basadas en la evidencia y la ciencia. 5.4 Asociarse con municipios y organizaciones comunitarias para desarrollar capacidades regionales que incluyan energías renovables, eficiencia energética e hidráulica, reducción de desechos y reciclaje.

Apéndice A Metas, Objetivos y Estrategias

<p>Comunidades Inteligentes</p>	<p>Meta: Desarrollar una infraestructura innovadora que transforme la manera en que vivimos, trabajamos y nos conectamos.</p>
<p>Objetivo</p>	<p>Estrategia</p>
<p>Promover una economía creciente y equitativa a través de la inversión en infraestructura del Condado.</p>	<ul style="list-style-type: none"> 1.1 Darle prioridad a un desarrollo de inversiones de infraestructura de tránsito que provea acceso a todas y todos los residentes. 1.2 Invertir en la mejora de terrenos subutilizados a lo largo del Condado para promover el desarrollo económico y comunitario. 1.3 Usar asociaciones público-privadas para incrementar las oportunidades económicas y generar ingresos a partir de los activos del Condado. 1.4 Coordinar el desarrollo de proyectos de infraestructura pública a todos los niveles de gobierno. 1.5 Coordinar el mantenimiento de la tierra y los esfuerzos para desarrollar el uso de terrenos al empleo y las oportunidades de capacitación laboral para residentes del Condado de Cook, en especial en comunidades marginadas.
<p>Dar un mejor servicio a los residentes mediante la inversión y desarrollo en tecnología de infraestructura probada.</p>	<ul style="list-style-type: none"> 2.1 Proveer acceso digital a los servicios del Condado para todas y todos los residentes. 2.2 Proveer a las y los residentes una experiencia de usuario excelente cuando accedan a los recursos en línea del Condado. 2.3 Darle prioridad a la facilidad de acceso a las y los residentes con la integración de diseño tecnológico y construcciones del Condado. 2.4 Incrementar la calidad y efectividad de los servicios con el uso de datos en la planificación de infraestructura a largo plazo. 2.5 Integrar el diseño de tecnologías y el diseño del lugar de trabajo para transformar el funcionamiento del Condado. 2.6 Minimizar el impacto medioambiental de las instalaciones con la adaptación de tecnologías que reduzcan el consumo de agua y energía, y eliminen los desechos.
<p>Incrementar la accesibilidad y conectividad mediante la transportación fácil de bienes y pasajeros en el Condado de Cook y la región.</p>	<ul style="list-style-type: none"> 3.1 Coordinar las inversiones en transportación a través de las jurisdicciones de la región metropolitana. 3.2 Proveer asistencia técnica y financiamiento a otros municipios para promover el transporte fácil en la región. 3.3 Implementar el Plan de Transportación de Larga Distancia para corregir las fallas en las redes de transportación y garantizar un acceso equitativo a las y los residentes. 3.4 Coordinar tecnologías en la planificación y desarrollo de infraestructura pública para la transportación del futuro. 3.5 Rediseñar las instalaciones de transportación pública, bicicletas y accesos peatonales de las instalaciones del Condado.
<p>Proteger responsablemente los recursos del Condado al incrementar el valor de los activos del Condado de Cook.</p>	<ul style="list-style-type: none"> 4.1 Usar datos que hagan la transportación y el uso de energía más eficientes. 4.2 Incrementar la sostenibilidad de la infraestructura del Condado al fomentar asociaciones con grupos de interés públicos, privados y sin fines de lucro. 4.3 Llevar a cabo una valoración exhaustiva de todos los activos del Condado para determinar su valor en el mercado. 4.4 Promover y desarrollar el arte público y el compromiso civil en las instalaciones del Condado. 4.5 Invertir en coordinar infraestructura de tecnologías de alta velocidad en las carreteras y edificios del Condado.

<p>Comunidades Abiertas</p>	<p>Meta: Promover que el Condado de Cook provea servicios de pronta respuesta y transparentes, y desarrolle una fuerza laboral profesional y próspera que responda a los intereses de las comunidades a las que sirve.</p>
<p>Objetivo</p>	<p>Estrategia</p>
<p>Lograr que los negocios con el Condado sean simples, transparentes y accesibles para residentes, municipios y negocios.</p>	<ul style="list-style-type: none"> 1.1 Mejorar el servicio al cliente, en persona y virtualmente, para residentes que soliciten los servicios del Condado de Cook. 1.2 Lograr que todos los servicios del Condado de Cook sean accesibles para las y los residentes con discapacidades y para quienes no hablan inglés. 1.3 Agilizar el proceso de adquisiciones para hacerlo más eficiente y accesible. 1.4 Publicar las iniciativas y servicios del Condado para incrementar la concientización pública. 1.5 Coordinar los mensajes a medios, la identidad jurídica y comunicaciones del Condado. 1.6 Implementar un proceso de compromiso público que refleje los intereses y necesidades de los residentes.
<p>Atraer y proveerle incentivos a una fuerza laboral de alto nivel, diversa y comprometida para mejorar los servicios a los residentes.</p>	<ul style="list-style-type: none"> 2.1 Incrementar la calidad de los servicios mediante capacitación al personal. 2.2 Mejorar el entendimiento del personal de las OBP de los servicios del Condado con el fin de fomentar una cultura centrada en las y los constituyentes. 2.3 Implementar un proceso de evaluación uniforme para el personal. 2.4 Promover la coordinación de descripciones de trabajo y necesidades operacionales actuales del Condado. 2.5 Fomentar una cultura de mejoramiento continuo para el personal. 2.6 Desarrollar una estrategia de comunicación interna para mantener informado al personal sobre los servicios del Condado. 2.7 Institucionalizar una estructura organizacional que promueva la coordinación entre agencias y la mejora de manera visible para el público.
<p>Promover el mejor uso del dinero de los impuestos al utilizar prácticas responsables e innovadoras de manejo fiscal.</p>	<ul style="list-style-type: none"> 3.1 Identificar oportunidades de ingreso y áreas para reducir costos de manera rutinaria. 3.2 Promover la transparencia y rendimiento de cuentas en torno a las transacciones financieras centrales. 3.3 Crear un programa estandarizado de compras entre los gobiernos locales para agilizar el proceso de adquisiciones e incrementar la equidad de compras. 3.4 Usar tecnología para administrar de manera más eficiente la contabilidad y reducir los costos de las transacciones. 3.5 Mejorar las políticas y procedimientos para solicitar subvenciones. 3.6 Incrementar la capacitación de los empleados en inversiones de tecnología para mejorar la prestación de servicios.
<p>Ser transparentes y rendir cuentas por medio de la utilización de datos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> 4.1 Fomentar una cultura de utilización de datos y evidencia para dirigir la toma de decisiones y la prestación de servicios. 4.2 Implementar una política de ética de datos para manejar los mismos y proteger la privacidad de las personas. 4.3 Mejorar la recolección, disponibilidad y transparencia de los datos operacionales del Condado. 4.4 Incrementar la capacidad para integrar el análisis de datos a lo largo de las funciones del Condado.

Apéndice B Agradecimientos

Estamos profundamente agradecidos de todos y cada uno de quienes contribuyeron con su tiempo, energía e ideas como parte del proceso de desarrollo estratégico para el *Plan Estratégico del Condado de Cook*. Queremos agradecer a las y los oficiales nombrados y electos de manera independiente por su contribución y revisiones, incluyendo a la Asociación de Trabajadores de Chicago Cook; la Oficina de Salud del Condado de Cook; la Autoridad Bancaria de Terrenos del Condado de Cook; el Departamento de Salud Pública del Condado de Cook; la Procuraduría Pública del Condado de Cook; el Distrito de Conservación Forestal del Condado de Cook; y la Autoridad de Vivienda del Condado de Cook. También queremos extender un agradecimiento especial a los siguientes individuos quienes desempeñaron un rol fundamental en el desarrollo de este Plan.

Oficina de la Presidenta

Lanetta Haynes Turner (Jefa de la Oficina; co-líder del *Plan Estratégico*); Mara Heneghan (Ayudante; autora principal del *Plan Estratégico*); Alex Ensign (Asistente Especial; diseñadora gráfica del *Plan Estratégico*); Becky Schlikerman (Secretaria de Prensa; editora del *Plan Estratégico*); Jennifer Sanchez (Oficial de Información Pública; coordinadora de medios de comunicación social del *Plan Estratégico*); Henry Bensinger (Asistente Administrativo; analista del *Plan Estratégico*); Andrew Miller (Internado de Verano del Condado de Cook; analista del *Plan Estratégico*); Eric Wong (Ayudante; coordinador logístico del *Plan Estratégico*); Frank Shuftan (antiguo Director de Comunicaciones)

Jefes de la Oficina del Condado de Cook

Ann P. Kalayil (Administración de Activos del Condado de Cook; co-líder del *Plan Estratégico*); Ammar Rizki (Oficina de Finanzas del Condado de Cook); Jay Stewart (Oficina de Desarrollo Económico del Condado de Cook); Martha Martinez (Oficina de Administración del Condado de Cook); Tom Lynch (Oficina de Tecnología del Condado de Cook); Velisha Haddox (Dirección de Recursos Humanos del Condado de Cook)

Apoyo adicional

Frank Beal (Civic Consulting Alliance; asesor principal del *Plan Estratégico*); Daniel Comeaux (Civic Consulting Alliance; co-asesor del *Plan Estratégico*); Charlotte McPherson (Departamento de Presupuesto y Administración de Servicios del Condado de Cook; asesora de manejo de cambios del *Plan Estratégico*); Daniela Melisa Gómez Treviño (traductora al español del *Plan Estratégico del Condado de Cook*); Delrice Adams (Consejo Asesor de Justicia del Condado de Cook); Dessa Gypalo (Oficina de Tecnología del Condado de Cook); Valerie Holden (Oficina de Finanzas del Condado de Cook; analista del *Plan Estratégico*); Departamento de Presupuesto y Administración de Servicios del Condado de Cook; y a los analistas Ama Baljinnyam; Jeron Bland; Julie Khiria; John Ferro; Jose Murillo; Nader Abusumayah; y Samuel Molaro

Comité del *Plan Estratégico*

Adam Clement (Oficina de Tecnología del Condado de Cook); Alejandro Aixala (antes parte de Consejo Asesor de Justicia del Condado de Cook); Andrea Gibson (Oficina de Salud del Condado de Cook); Irene Sherr (Oficina de Desarrollo Económico del Condado de Cook); Jay Stewart (Oficina de Desarrollo Económico del Condado de Cook); Jeffrey Lewelling (Departamento de Presupuesto y Administración de Servicios del Condado de Cook); Jennifer Killen (Departamento de Transportación y Carreteras del Condado de Cook); John Yonan (Departamento de Transportación y Carreteras del Condado de Cook); Letitia Close (Oficina de Salud del Condado de Cook); Michael Jasso (antes parte de la Oficina de Desarrollo Económico del Condado de Cook); Michael Rodriguez (Oficina del Médico Forense del Condado de Cook); Simona Rollinson (antes parte de la Oficina de Tecnología del Condado de Cook); Viviana Martínez (Oficina de Administración del Condado de Cook)

Equipo de Enfoque de Comunidades Saludables

Co-líderes: Michael Goldman (Dirección de Recursos Humanos del Condado de Cook); Dr. Terry Mason (Departamento de Salud Pública del Condado de Cook)

Personal de apoyo: Joel Inwood (Oficina de Tecnología del Condado de Cook); Mara Heneghan (Oficina de la Presidenta del Condado de Cook)

Apéndice B Agradecimientos

Miembros: Andrea Gibson (Oficina de Salud del Condado de Cook); Andrew Van Wieren (Centro de Salud Esperanza); Berneice Mills Thomas (Corporación de Servicios de Salud Near North); Carmen Vergara (Centro de Salud Esperanza); Cathy Geraghty (Distrito de Conservación Forestal del Condado de Cook); Elissa Bassler (Instituto de Salud Pública de Illinois); Gwen Maxwell (Centro de Tratamiento de la Mujer); Holly Wallace (Autoridad de Vivienda del Condado de Cook); John Clark (Oficina de Salud del Condado de Cook); Marco Jacomo (Sistemas Alternativos del Cuidado a la Salud); Margie Schaps (Grupo de Investigación de Políticas de Salud y Medicina); Nicole Richardson (Thresholds); Raul Garza (Aunt Martha's); Rebecca Janowitz (Consejo Asesor de Justicia del Condado de Cook); Renee Carrion (Dirección de Recursos Humanos del Condado de Cook); Rich Monocchio (Autoridad de Vivienda del Condado de Cook)

Equipo de Enfoque de Comunidades Vitales

Co-líderes: Andrew Geer (Asociación Comunitaria Enterprise); Simone Weil (Agencia de Planificación Metropolitana de Chicago)

Personal de apoyo: Irene Sherr (Oficina de Desarrollo Económico del Condado de Cook)

Miembros: Alan Quick (Autoridad de Desarrollo de Vivienda de Illinois); Amy Bashiti (Autoridad de Desarrollo de Vivienda de Illinois); Angela Smith (Organización de Servicio Comunitario de Ford Heights); Calvin Holmes (Fondo de Préstamos Comunitarios de Chicago); Elisha Sander (Autoridad Bancaria de Terrenos del Condado de Cook); Joanna Trotter (Fideicomiso Comunitario de Chicago); Joey Mak (Cámara de Comercio del Área Metropolitana de Chicago); John Bradarich (Centro para la Excelencia Manufacturera de Illinois); Mollie Dowling (Innovación para la Creación de Oportunidades OAI); Phaedra Leslie (Asociación de Trabajadores de Chicago Cook); Rebecca Janowitz (Consejo Asesor de Justicia del Condado de Cook); Reggie Greenwood (Corporación de Desarrollo Económico del Sur de Chicago); Rich Monocchio (Autoridad de Vivienda del Condado de Cook); Teresa Cordova (Instituto Great Cities); Tim Kollar (Autoridad de Vivienda del Condado de Cook); Victoria Lakes-Battle (IFF)

Equipo de Enfoque de Comunidades Prósperas y Seguras

Co-líderes: Ali Abid (Consejo Asesor de Justicia del Condado de Cook); Megan Alderden (Autoridad de Información de Justicia Penal de Illinois)

Personal de apoyo: Wynetta Scales (Consejo Asesor de Justicia del Condado de Cook)

Miembros: Aaron Goldstein (Procuraduría Pública del Condado de Cook); Darlene Dugo (Autoridad Bancaria de Terrenos del Condado de Cook); Dawn Ruzich (Fundación Gateway); Elaine Nekritz (Consultores Nekritz Amdor LLC); Era Lauder milk (Procuraduría Pública del Condado de Cook); Greg Martinez (Asociación de Trabajadores de Chicago Cook); Jen Keeling (Chicago CRED); Julie Biehl (Escuela de Leyes de la Universidad de Northwestern, Clínica Legal Bluhm); Kanako Ishida (Departamento de Presupuesto y Administración de Servicios del Condado de Cook); Leticia Reyes-Nash (Oficina de Salud del Condado de Cook); Nate Steinfeld (Consejo Asesor de Políticas de Sentencias de Illinois); Ramesh Damietsy (Oficina de Tecnología del Condado de Cook); Rebecca Janowitz (Consejo Asesor de Justicia del Condado de Cook); Sharone Mitchell (Proyecto de Justicia de Illinois); Soledad McGrath (Fundación Joyce); Steven Meeks (Departamento de Correcciones de Illinois); Tiffany Lyles (Enlace Chicago)

Equipo de Enfoque de Comunidades Sostenibles

Co-líderes: Laura Oakleaf (Departamento de Medio Ambiente y Sostenibilidad del Condado de Cook); Sarah Cardona (Consejo de Planificación Metropolitana)

Personal de apoyo: Jessica Schumacher (Departamento de Medio Ambiente y Sostenibilidad del Condado de Cook)

Miembros: Allessandra Kummelehne (Consortio de Educación Superior en la Zona Metropolitana Sur); Amy Rosenthal (Museo Field); Anthony Tindal (Distrito de Conservación Forestal del Condado de Cook); Barbara Scapardine (Distrito Metropolitano de Recuperación de Agua del Área de Chicago); Benet Haller (Departamento de Transportación y Carreteras del Condado de Cook); Cory Muldoon (Asociación de

Apéndice B Agradecimientos

Trabajadores de Chicago Cook); Eric Davis (Departamento de Planificación y Política de Capital del Condado de Cook); Deborah Stone (Departamento de Medio Ambiente y Sostenibilidad del Condado de Cook); Dominic Diorio (Autoridad Bancaria de Terrenos del Condado de Cook); Dominic Tocci (Oficina de Desarrollo Económico del Condado de Cook); Gina Masuda Barnett (Departamento de Salud Pública del Condado de Cook); Kate Buczek (Oficina de Administración de Activos del Condado de Cook); Kristin Ihnchak (Agencia de Planificación Metropolitana de Chicago); Lindy Wordlaw (Elevate Energy); Molly Dunn (ComEd); Raja Alfrihat (Villa de Park Forest)

Equipo de Enfoque de las Comunidades Inteligentes

Co-líderes: Hardik Bhatt (Amazon); Jamie Meyers (Oficina de Administración de Activos del Condado de Cook)

Personal de apoyo: Alex Beata (Oficina de Administración del Condado de Cook); Susan Lombard (Oficina de Administración del Condado de Cook)

Miembros: Adrian Guerrero (Unión de Ferrocarriles del Pacífico); Claire Williams (Diseño Ambiental Internacional Inc.); Danielle Stanley (Cámara de Comercio del Área Metropolitana de Chicago); Eileen Figel (Distrito de Conservación Forestal del Condado de Cook); Hema Sundaram (Oficina de Tecnología del Condado de Cook); Jacky Grimshaw (Centro Tecnológico para el Vecindario); Jimmy Rayan (Departamento de Presupuesto y Administración de Servicios del Condado de Cook); John Cooke (GSA Región de los Grandes Lagos); Lawrence Brozek (Oficina de Administración de Activos del Condado de Cook); Leanne Redden (Autoridad de Transportación Regional); Liz Schuh (Agencia para la Planificación Metropolitana de Chicago); Luigi Pezzarossi (Oficina de Tecnología del Condado de Cook); Maria Choca-Urban (Departamento de Transportación y Carreteras del Condado de Cook); Mike Reeve (Cámara de Comercio del Área Metropolitana de Chicago); Rob Rose (Autoridad Bancaria de Terrenos del Condado de Cook); Steve Ediger (Chi Hack Night); Wheeler Coleman (Consultores Ejecutivos Unidos, LLC)

Equipo de Enfoque Comunidades Abiertas

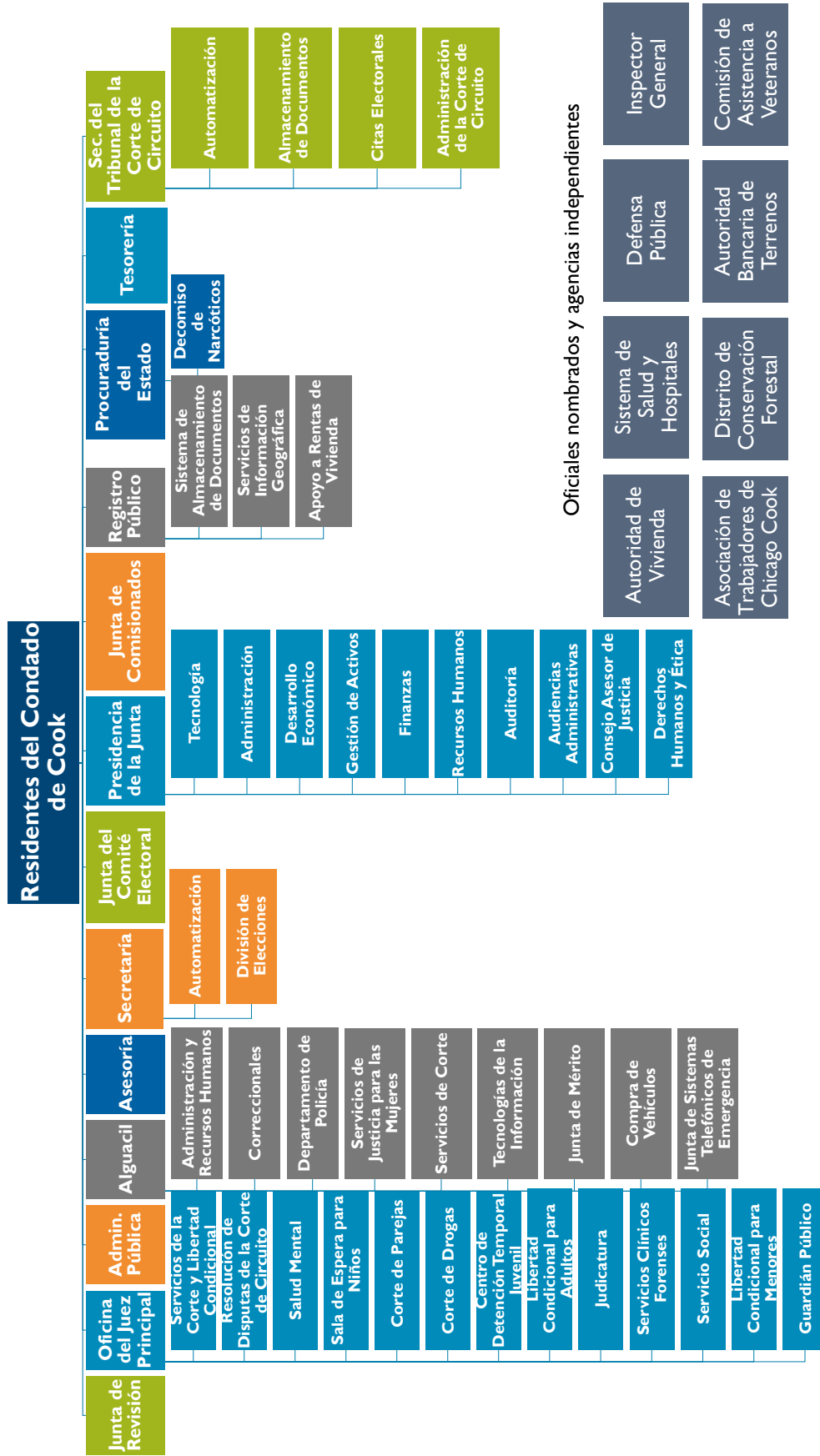
Co-líderes: Deanna Zalas (Departamento de Administración de Riesgos del Condado de Cook); Jerry Pray (Oficina de Administración del Condado de Cook); Jonathan Casiano (Banco PNC)

Personal de apoyo: Charlotte McPherson (Departamento de Presupuesto y Administración de Servicios del Condado de Cook); Nicole Hollins (Departamento de Presupuesto y Administración de Servicios del Condado de Cook)

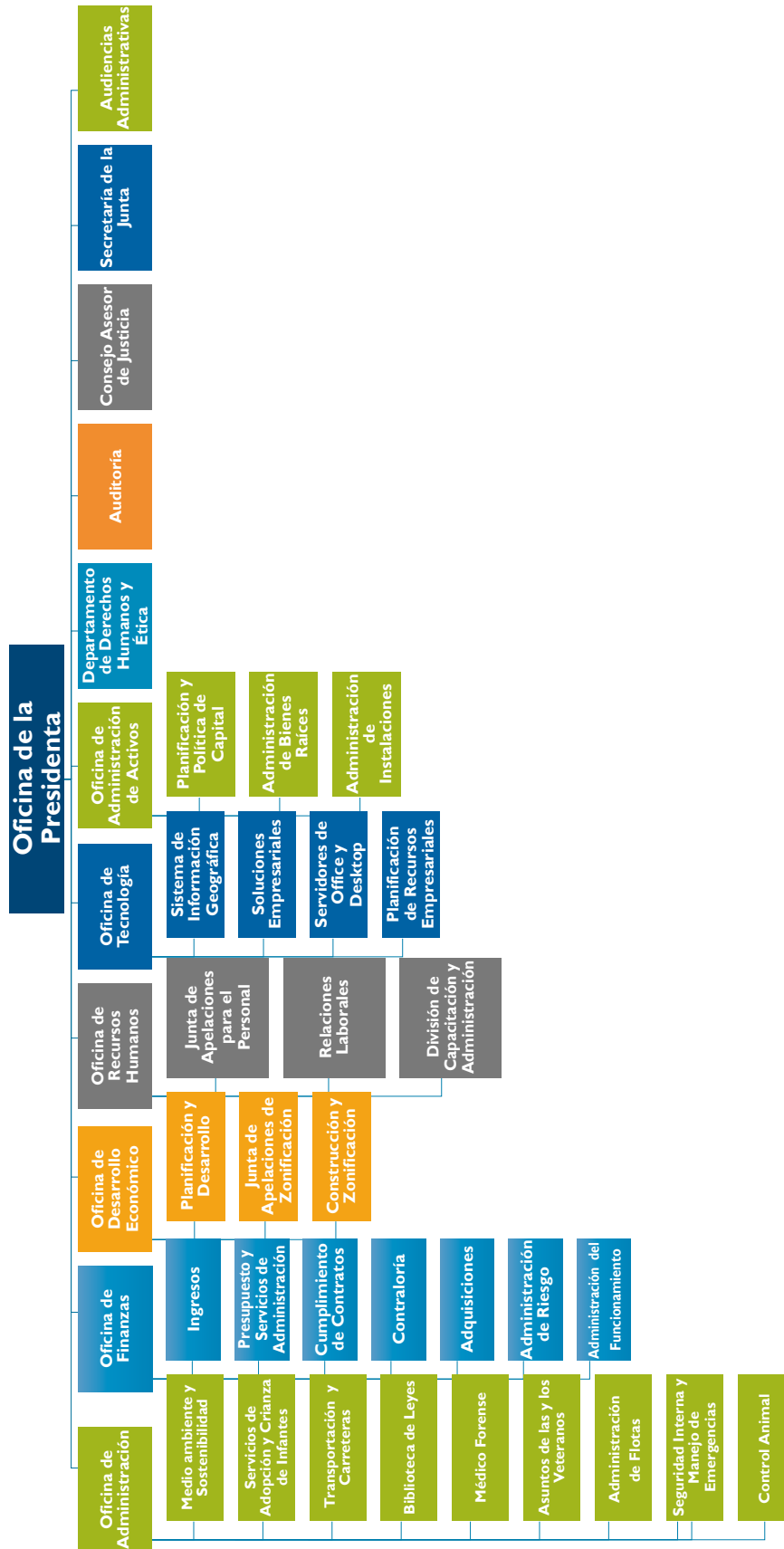
Miembros: Amy Crawford (Departamento de Derechos Humanos y Ética del Condado de Cook); Ann Kalayil (Oficina de Administración de Activos del Condado de Cook); Brandon Brooks (Oficina de Tecnología del Condado de Cook); Christopher Whitaker (Code for America); Dean Constantinou (Departamento de Presupuesto y Administración de Servicios del Condado de Cook); Derrick Thomas (Oficina de Tecnología del Condado de Cook); Ivana Dabizljevic (Oficina del Contralor del Condado de Cook); Ivaylo Lazarov (Oficina de Administración de Activos del Condado de Cook); James Thompson (Universidad de Illinois, Administración Pública); Jeff Lewelling (Oficina de Finanzas del Condado de Cook); Lizveth Mendez (Oficina de Administración de Activos del Condado de Cook); Tanya Anthony (Departamento de Presupuesto y Administración de Servicios del Condado de Cook); Thomas Snyder (Universidad de Illinois, Administración Pública); Tom Lynch (Oficina de Tecnología del Condado de Cook); Velisha Haddox (Dirección de Recursos Humanos del Condado de Cook); Vincent Waller (Dirección de Recursos Humanos del Condado de Cook)

También agradecemos a las organizaciones que enviaron información por escrito durante el periodo de comentarios públicos: Access Living; Coalición Árabe-Americana de Servicios Familiares; Fondo de Bonos Comunitarios de Chicago; Agencia de Planificación Metropolitana de Chicago; Cooperativa para la Equidad Sanitaria en el Condado de Cook; Alianza Heartland; Proyecto de Justicia de Illinois; Consejo de Planificación Metropolitana; Servicios de Vivienda en Vecindarios de Chicago, Inc.; Coalición de Salud Pública Woke; Women Employed y el Instituto Woodstock.

Gobierno del Condado de Cook



Oficinas Bajo la Presidencia



- 1 U.S. Census Bureau Quickfacts: Cook County, Illinois.
- 2 2012–2016 American Community Survey 5-Year Estimates.
- 3 U.S. Census Bureau Quickfacts: Cook County, Illinois.
- 4 Terpstra, Clary, and Kreisburg.
- 6 Terpstra, Clary, and Kreisburg.
- 6 This number represents the portion of the operating budget devoted to criminal justice and healthcare when capital, debt service and pension-related payments are excluded and all other fixed charges are included.
- 7 The Recorder of Deeds' office duties will be assumed by the Cook County Clerk's office in 2020, following the merging of the two offices.
- 8 Constitution of WHO: Principles.
- 9 Healthy Places.
- 10 Map the Meal Gap.
- 11 Trends in Infant Mortality in the United States, 2005–20
- 12 Riddell, Harper and Kaufman.
- 13 Cost of Segregation.
- 14 Morelix, Hwang and Tareque
- 15 Cook County's Criminal Justice System Trends and Issues Report.
- 16 Louv.

Apéndice E Referencias

- "2012-2016 American Community Survey 5-Year Estimates." Oficina del Censo de los Estados Unidos. Visitado el 12 de octubre de 2018. <https://factfinder.census.gov/faces/nav/jsf/pages/index.xhtml>.
- Connecting Cook County. 2016. *Connecting Cook County*. Oficinas Bajo la Presidencia del Condado de Cook. <http://www.citationmachine.net/chicago-17-author-date/cite-a-govt/manual>.
- "Constitution of WHO: Principles." 2016. Acerca de la OMS. Organización Mundial de la Salud. 1 de septiembre de 2016. <https://www.who.int/about/mission/en/>.
- "Cook County's Criminal Justice System: Trends and Issues Report." 2018. Rep. *Cook County's Criminal Justice System: Trends and Issues Report*. Centro de Investigación, Políticas Públicas y Prácticas para la Justicia Criminal. [https://luc.edu/media/lucedu/criminaljustice/pdfs/Cook County Trends and Issues Report June 2018.pdf](https://luc.edu/media/lucedu/criminaljustice/pdfs/Cook%20County%20Trends%20and%20Issues%20Report%20June%202018.pdf)
- "Cost of Segregation." 2017. Rep. *Cost of Segregation*. Consejo de Planificación Metropolitana <https://www.metroplanning.org/costofsegregation>.
- "Healthy Places." 2009. Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades. Centros para el Control y Prevención de Enfermedades. 15 de octubre de 2009. <https://www.cdc.gov/healthyplaces/terminology.htm>.
- Louv, Richard. 2006. *Last Child in the Woods*. Carolina del Norte, E.E.U.U.: Algonquin Books od Chapel Hill.
- "Map the Meal Gap." *Inseguridad Alimentaria en los Estados Unidos*. Alimentando a América. Visitado el 19 de octubre de 2018. <http://map.feedingamerica.org/>.
- Morelix, Arnobio, Victor Hwang, e Inara S. Tareque. 2017. "Zero Barriers: Three Mega Trends Shaping the Future of Entrepreneurship." *Estado del Empresarismo 2017*. Fundación Ewing Marion Kauffman. 2017. https://www.kauffman.org/~media/kauffman_org/resources/2017/state_of_entrepreneurship_address_report_2017.pdf.
- Policy Roadmap Community Conversation Report*. 2018. Oficinas Bajo la Presidencia del Condado de Cook. [file:///C:/Users/MaraHeneghan/Downloads/policy-roadmap-community-conversation-report-6-8-18 \(2\).pdf](file:///C:/Users/MaraHeneghan/Downloads/policy-roadmap-community-conversation-report-6-8-18%20(2).pdf).
- Riddell, Corinne A., Sam Harper, y Jay S. Kaufman. 2017. "Trends in Differences in US Mortality Rates Between Black and White Infants." *Pediatría JAMA*. Asociación Médica de América. 3 de julio de 2017. <https://jamanetwork.com/journals/jamapediatrics/fullarticle/2633490>.

Apéndice E

References

- Terpstra, Amy, Jennifer Clary, y Nicole Kreisberg. 2013. "Poverty Matters: It's Now 50/50, Chicago Region Poverty Growth Is a Suburban Story." Centro de Investigación Social IMPACT. 5 de septiembre de 2013. <http://socialimpactresearchcenter.issuelab.org/resource/poverty-matters-it-s-now-50-50-chicago-region-poverty-growth-is-a-suburban-story.html>.
- "Trends in Infant Mortality in the United States, 2005–20." 2017. Centro Nacional de Estadísticas de Salud. Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades. March 21, 2017. <https://www.cdc.gov/nchs/products/databriefs/db279.htm>.
- "U.S. Census Bureau QuickFacts: Cook County, Illinois." Oficina de Censo de los Estados Unidos. Visitado el 12 de octubre de 2018. <https://www.census.gov/quickfacts/fact/table/cookcountyillinois/PST120217>.
- "U.S. Small-Area Life Expectancy Estimates Project (USALEEP): Life Expectancy Estimates File for Cook County, 2010-2015." 2018. Centro Nacional de Estadísticas de Salud. Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades. 28 de agosto de 2018. <https://www.cdc.gov/nchs/nvss/usaleep/usaleep.html>.